

IBM Technology Lifecycle Services for IBM Z and LinuxOne

데이터 센터의 일관성 및 고가용성 확보

■ 주요 내용

계획 및 배포 서비스

설치 및 구성

보증 및 지원

인사이트 지원

사전 예방적 지원 옵션

프로젝트 서비스

성능 최적화

자산 회수 및 폐기

오늘날의 복잡한 하이브리드 IT 환경에 있는 기업은 데이터 센터, 클라우드, 엣지 전반에서 새로운 기술을 최대한 활용하는 동시에 기존 인프라를 계속 구동하고 운영할 수 있는 서비스와 지원을 필요로 합니다. 조직은 IBM과 타사 공급업체 하드웨어 및 소프트웨어에서 모두 예기치 않은 중단을 예측하고 방지할 수 있을 만한, 선제적이고도 사전 예방적인 기능을 원하고 있습니다. 또한, 일상적으로 발생하는 데이터 센터의 요구 사항, 시스템 상태, 상호 운용성을 선제적으로 관리하기 위해 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 제공되는 인프라 서비스를 원하고 있습니다. 이러한 하이브리드 아키텍처는 뛰어난 성능을 발휘하도록 설계, 계획되어야 하지만, 사용 가능한 전문 인력이 부족해도 제품 및 솔루션 라이프사이클 전반에 걸쳐 완벽하게 실행되어야 합니다.

IBM Technology Lifecycle Services(TLS)는 데이터 센터에서 IBM Z 및 LinuxONE 기술을 계획, 배포, 지원, 최적화 및 갱신하기 위한 인프라 지원 및 서비스를 제공합니다.

계획 및 배포 서비스

TLS 및 IBM Expert Labs는 클라이언트가 IBM Z와 IBM LinuxONE™의 고유 기능을 활용하여 오늘날 하이브리드 클라우드 및 엔터프라이즈 IT 데이터 센터의 기반을 구축하는 데 도움이 되는 인프라 서비스를 제공합니다.

설치 및 구성

IBM Z 및 LinuxONE 제품은 IBM 전문가가 설치하고 구성해 드리며 이는 보증의 일환입니다. 또한, IBM Expert Labs 컨설턴트가 IBM Expert Assist나 맞춤형 계약을 통해 Quantum Safe, AI, 하이브리드 클라우드 인프라 등 Z 플랫폼의 기능과 서비스를 계획하고 배포하는 데 도움을 줄 수 있습니다. IBM Z를 구매하면 대부분 [IBM Z Forward Acceleration 리워드](#)가 함께 제공됩니다.

보증 및 원

효과적인 인프라 구축은 첫 단계에 불과합니다. 복잡한 IT 인프라를 유지 관리하고 최적화하기 위해서는 광범위한 기술이 필요합니다. IBM TLS는 기본적인 유지보수 서비스를 시작으로, 클라이언트의 인프라를 최적의 수준으로 실행하게 하는 지원 및 유지보수 서비스를 제공합니다.



고객은 구매 시 IBM LinuxONE Expert Care가 포함된 IBM LinuxONE에 대한 지원 결정을 내립니다. IBM Z 제품의 경우는 IBM 하드웨어 및 소프트웨어 유지 관리 서비스 구매를 통해 보증이 종료되는 시점에 지원 결정을 내릴 수 있습니다.

인사이트 지원

IBM 보증 및 유지보수 계약에는 강력한 보안을 갖춘 디지털 서비스인 IBM Support Insights가 포함되어 있으므로, 고객의 하이브리드 IT 인프라에 전체적인 가시성을 제공하는 것은 물론 IT 가동 시간을 개선하고 취약성을 해결합니다. Support Insights가 지원하는 데이터 분석 기반 인사이트는 하이브리드 IT 자산을 지속적으로 모니터링하여 자산 관리, 라이프사이클 관리, 지원 동향, 예방 유지보수 권장 사항과 더불어 위험 및 노출에 대한 자동 알림을 함께 제공합니다.

[IBM Z Alert and Resolve](#)는 ServiceLink에 대한 액세스를 제공하여 적절한 수정 데이터에 대한 다음 단계를 더 쉽게 수행할 수 있도록 Support Insights를 한 단계 업그레이드합니다. 또한 Support Line(미국의 경우 SoftwareXcel)은 IBM 기술 지원 엔지니어가 필요한 조치에 관여할 수 있도록 편의를 제공하여 서비스 가치 및 ROI 규모를 한 단계 더 끌어올립니다. 이들은 문제 파악에 도움이 되는 중요 기술을 보유하고 있을 뿐 아니라, 평일에는 9시간 이내, 업무 중에는 2시간 이내로 Q&A와 지원 방법에 대해 대응해 드립니다.

사전 예방적 지원 옵션

IBM Z 및 LinuxONE 서버는 중요 업무용 애플리케이션에 자주 사용되며 고객은 고가용성을 모색하고 있습니다. 하드웨어 및 소프트웨어 유지 관리 서비스를 통해 제공되는 기본 지원을 강화하기 위해 프리미엄 서비스를 사용할 수 있습니다.

[IBM Z용 IBM ProActive Support](#)에는 숙련된 전담 IBM 전문가의 맞춤형 지원을 받을 수 있는 프리미엄 서비스가 포함되어 있으며, 사전 대응을 통해 사고를 신속하게 해결하여 문제를 완화하고 예기치 않은 다운타임과 위험을 줄이는 데 도움이 되는 경고와 권고 조치를 제공합니다. 글로벌 서비스와 IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소에 손쉽게 액세스하여 문제 해결 프로세스를 더욱 촉진하고, 시스템 가용성, 생산성 및 복구 가능성을 개선할 수 있습니다. 고도로 숙련된 전담 기술 계정 관리자는 전용 진단 도구를 사용하고 IT 직원의 연장선상에서 활동하여 사내 기술 지원에 대한 투자 비용을 절감할 수 있습니다.

ProActive Support에는 보다 빨라진 대응 속도가 포함됩니다.

- 심각도 1 티켓의 경우, 연중무휴 30분 이내 대응
- 기타 모든 심각도의 경우, 업무 시간 중 2시간 이내 대응
- 심각도 2 티켓의 경우, 업무 시간 외에도 4시간 이내 대응

IT 환경이 점점 더 복잡해짐에 따라, 사내 보유 기술 및 전문 지식만으로 데이터 센터 전반에서 수많은 시스템과 애플리케이션을 최적의 상태로 실행하고 유지할 수 있는 IT 조직은 거의 전무하게 되었습니다. IBM은 IBM 및 기타 OEM 하드웨어와 소프트웨어 제품 약 19,000종에 대해 유지보수 및 서비스를 제공하며, 통합 데이터 센터 지원 전략을 통해 데이터 센터 전반에서 일관적으로 결과를 도출하도록 지원합니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 중요 업무용 시스템을 연중무휴 24시간 원활하게 실행할 수 있습니다.

전사적으로 매니지드 지원이 필요한 경우, Enterprise Accelerated Value Program이 하드웨어 및 소프트웨어 포트폴리오를 대상으로 플랫폼 간 인시던트 관리 서비스를 제공합니다. 클라이언트는 일원화된 IBM 전담 서비스를 통해 전사적으로 계정 오케스트레이션 지원을 받게 됩니다. 해당 서비스 담당자는 지원 대상 인프라 전반에서 사례 및 에스컬레이션을 관리하고, 기업의 전체 IT 환경을 개선할 수 있는 방법을 선제적으로 모색합니다.

프로젝트 서비스

일상적으로 발생하는 데이터 센터 요구 사항을 지원해주는 추가적인 프리미엄 서비스를 사용할 수 있습니다. [IBM 인프라용 프로젝트 서비스](#)는 설치, 마이그레이션, 구성, 성능 튜닝 등 시스템을 설치 및 업데이트하고 최적의 성능으로 유지하기 위한 단기 하드웨어 프로젝트용 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 재배치, 물리적 재고 점검, 데이터 센터 운영 검토와 같은 특별한 이벤트에 사용할 수 있습니다. 기술 이전 관련 교육 서비스의 경우, IT 직원의 기술을 최신 상태로 유지해야 하는 클라이언트에게 유용합니다. 또한, 클라이언트는 TLS와 협력하여 대부분의 단기 데이터 센터 프로젝트에 필요한 인력과 기술을 유연하게 보충할 수 있습니다.

성능 최적화

인프라의 수명 주기 동안에, 시스템을 최적으로 실행하기 위한 심도 있는 기술과 입증된 전문 지식이 필요한 경우가 있습니다. 예를 들어, 기존 IBM Z 애플리케이션을 현대화하거나, 인프라를 보다 최적화하여 성능 향상을 도모하거나, 보안 및 규정 준수 태세를 개선해야 하는 경우입니다. IBM Expert Labs는 IBM Z 및 LinuxONE 성능, 복원력 및 기능 최적화에 중점을 둔 다양한 서비스를 제공합니다.

자산 회수 및 폐기

자산을 폐기할 시기가 되면 IBM이 제공하는 [자산 회수 및 폐기](#) 서비스를 이용하세요. 이 서비스는 현재 미국과 캐나다에서 제공됩니다. TLS는 GARS와 공동으로 클라이언트가 자산을 안전한 방식으로 준비, 제거 및 배송한 다음 현지 규정을 준수하여 재활용 또는 재판매할 수 있게 지원합니다.

결론

기업이 인프라 투자를 관리하고 보호하는 동시에 중요 업무용 워크로드의 고가용성을 일관적으로 유지하는 것은 쉬운 작업이 아닙니다. TLS는 IBM Z에 필요한 기능을 계획하고 배포하는 데 도움이 되며, 데이터 센터에서 IBM Z와 그 이상을 지원할 수 있도록 간소화된 접근 방식을 제공합니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 첨단 기술 업계에서 수십 년간 쌓아온 전문 지식을 보유하고 있습니다. IBM은 기업의 IT 포트폴리오 전반에서 종속성을 식별하는 데 도움이 되는 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 TLS를 통해 전 세계 어디서나, 포괄적으로 제공합니다. 이미 입증된 IBM의 서비스 이력, 기술 지원, 안정성에 IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소에 대한 액세스가 뒷받침되어 효율적으로 자문을 제공하고 문제를 해결합니다.

더 자세한 정보

IBM Z 및 LinuxONE에 대한 지원 및 서비스에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 비즈니스 파트너에게 연락하거나, [IBM TLS 전문가에게 직접](#) 문의하거나, ibm.com/kr-ko/services/systems-support를 방문하세요.

© Copyright IBM Corporation 2023

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

2023년 6월
미국에서 제작

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 ibm.com/kr-ko/trademark에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 최신 상태로 업데이트된 문서로, 내용은 언제든지 IBM에 의해 변경될 수 있습니다. 모든 제품이 IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증이나 비침해성에 대한 보증 또는 조건을 포함해 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

IBM 제품은 제품을 제공 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다.

