

IBM Refreshed PC (MAR) Window10 PC セットアップ&リカバリー 手順書

IBM Refreshed PC をご購入いただきましたお客様へ

この度は弊社再生パソコンをご購入いただき誠にありがとうございます。

当製品には、マイクロソフトの再生中古 PC 用の正規 Windows 10 がインストールされています。

ご使用前に、当ガイドに従いセットアップを行ってください。

設定上のご注意: 販売時期によって、OS 設定方法が異なります。

**電源投入時に通常起動とリストア起動が選択できるようになっている中古 PC の設定方法に関しては
当ガイドの p5 & 6 を参照ください。**

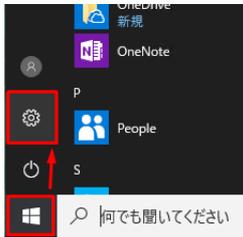
【セットアップ手順】 パソコンの電源を入れてください。

1. 『選択した言語で続行しますか？』
言語を選択し、「はい」をクリックします。
2. 『お住まいの地域はこちらでよろしいですか？』
地域を選択し、「はい」をクリックします。
3. 『キーボードレイアウトはこちらでよろしいですか？』
キーボードレイアウトを選択し、「はい」をクリックします。
4. 『2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか？』
2つ目のキーボードレイアウトを追加する場合は「レイアウトの追加」を選択し、追加しない場合は「スキップ」を選択します。
5. 『ネットワークに接続しましょう』
ネットワークを設定します。設定しない場合は「今はスキップ」をクリックします。
6. 『ライセンス契約をお読みください』
ライセンス契約を読み、「同意」をクリックします。
7. 『この PC を使うのはだれですか？』
ユーザー名を入力し、「次へ」をクリックします。
8. 『確実に覚えやすいパスワードを作成します』
パスワードを入力し、「次へ」をクリックします。
9. 『パスワードの確認』
パスワードを再度入力し、「次へ」をクリックします。
10. 『パスワード ヒントの追加』
パスワードのヒントを入力し、「次へ」をクリックします。
11. 『Cortana をパーソナルアシスタントとして指定しますか？』
Cortana を使用する場合は「はい」を選択、 使用しない場合は「いいえ」を選択します。
12. 『デバイスのプライバシー設定の選択』
デバイスのプライバシーを設定し、「同意」をクリックします。

『こんにちは』の画面が表示されます。設定に数分かかりますので、電源を落とさずにお待ちください。
設定が完了すると Windows 画面が表示されます。引き続きライセンス認証手順に進んでください。

【ライセンス認証手順】 Windows10 のライセンス認証を実施します。

1. Windows のマークをクリック、設定(ギアのマーク)をクリックします。(下図ご参照)



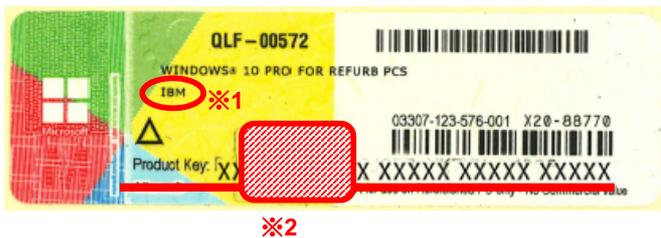
2. 「更新とセキュリティ」をクリックします。

3. 「ライセンス認証」を選択し、「プロダクトキーを変更します」をクリックします。

4. 『プロダクトキーの入力』

ご購入の PC に貼付されている COA ラベルの Product Key を入力して「次へ」をクリックします。

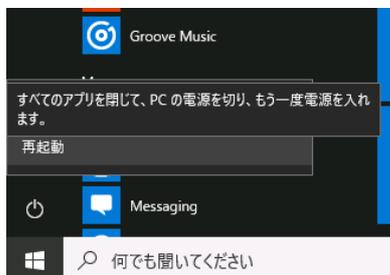
- ・“IBM” (※1) と印刷されている COA ラベルになります。
- ・スクラッチ(※2)を剥がして Product Key をご確認ください。スクラッチは強く擦ると Product Key を読むことができなくなる場合がございますので、軽く削っていただくようお願いいたします。
- ・間違えやすい文字についてはプロダクトキーには使用されておらず、入力制限のかかるキーがあります。キー入力ができない場合は、プロダクトキーがあっているか、今一度ご確認ください。



以上で設定は完了です。

【リカバリー(再セットアップ)手順】 パソコンを当初工場出荷時の状態に戻します。

1. Windows のマークをクリック、Shift キーを押しながら、再起動をクリックします。(下図参照)



Windows が起動しない場合、2回起動に失敗した後、自動的に回復コンソールが起動します。

2. 『オプションの選択』

「トラブルシューティング」をクリックします。

3. 『トラブルシューティング』

「この PC を初期状態に戻す」をクリックします。

4. 『この PC を初期状態に戻す』

「すべて削除する」をクリックします。

※「個人用ファイルを保持する」を選択すると、アプリケーションと設定のみが削除され、個人で作成したファイルは残ります。

5. 『この PC を初期状態に戻す』

「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択します。この選択肢を選ぶことにより、購入当初の初期状態に戻します。

6. 『この PC を初期状態に戻す』

「初期状態に戻す」をクリックします。

自動的に再起動が行われ、1-2時間で初期状態に戻ります。購入当初起動時の『選択した言語で続行しますか?』の画面が表示されますので、再度セットアップを進めてください。

なお、当製品には OEM ディスク(システム復元ディスク)は付属していません。

製品のバックアップにつきましては製品到着後、ご利用ユーザー様ご自身ですぐに作成される事を強くお勧めいたします。回復ドライブの作成については、Microsoft ホームページの Windows サポートよりご確認ください。(以下 Microsoft 社の HP となります。予告なく変更される可能性があります。)

回復ドライブの作成→<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4026852/windows-create-a-recovery-drive>

Windows10 の回復オプション→<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/12415/windows-10-recovery-options>

以上でリカバリー(再セットアップ)は終了となります。

※当ガイドはマイクロソフト再生中古 PC 用の『 Windows 10 』がインストールされている IBM Refreshed PC 用のセットアップ手順となります。PC 添付の「IBM」が記載されている COA ラベルを確認し、Windows 10 であることをご確認ください。

また、販売時期によって、OS 設定方法が異なります。[以下ガイドについては、電源投入時に通常起動とリストア起動が選択できるようになっている中古 PC のガイドとなりますので、ご注意ください。](#)

COA ラベル ご参考



【セットアップ手順】 ※Windows 10

1. 「こんにちは」
お住まいの国/地域、優先する言語を選択して「次へ」をクリックしてください。
2. 「プロダクトキーを入力してください」
ご購入の PC に貼付されている COA ラベルの Product Key を入力して「次へ」をクリックします。
※“IBM”（※1）と印刷されています。スクラッチ（※2）を剥がして Product Key をご確認ください。
※間違えやすい文字についてはプロダクトキーには使用されておらず、入力制限のかかるキーがあります。入力できない場合、プロダクトキーがあっているか、今一度ご確認ください。
3. 「法的文書をお読みください」
マイクロソフトソフトウェアライセンス条項です。確認し、問題なければ「承諾する」をクリックします。
4. 「接続する」
無線 LAN 機能が使用できる場合表示されますので、「この手順をスキップする」をクリックします。
※この設定は後で行えます。
5. 「すぐに使い始めることができます」
この画面での設定はいつでも変更が可能です。この時点で特に詳細設定を行う必要がなければ、「簡単設定を使う」をクリックします。
6. 「この PC 用のアカウントの作成」
ご希望のユーザー名・パスワード・パスワードのヒントを入力して「次へ」をクリックします。
7. 「はじめまして、Cortana と申します。」
ご希望の選択をしてください。
8. 「さあ始めましょう」
以上で設定は完了です。設定が完了すると Windows 画面が表示されます。

セットアップ以後、電源投入時に通常起動とリストア起動(再セットアップ: パソコンをご購入時の状態に戻すこと)が選択できます。未選択5秒で自動的に通常起動が開始されます。再セットアップは初回セットアップ完了後に可能となります。

当製品には OEM ディスク(システム復元ディスク)は付属していません。製品のバックアップにつきましては製品到着後、ご利用ユーザー様ご自身ですぐに作成されることを強くお勧めいたします。

【リカバリー(再セットアップ)手順】 ※Windows 10

1. 「オペレーティングシステムの選択」
電源投入後、オペレーティングシステムの選択画面が表示されますので、5秒以内に「Windows Recovery Environment」を選択してください。
2. 「オプションの選択」
「トラブルシューティング」を選択します。
3. 「トラブルシューティング」
「この PC を初期状態に戻す」を選択します。
4. 「この PC を初期状態に戻す」
「すべてを削除する」を選択します。
5. 「この PC を初期状態に戻す」
「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択します。
6. 「この PC を初期状態に戻す」
「初期状態に戻す」ボタンをクリックしてリカバリーが開始されます。
※再起動後、初回起動時に設定いただいた手順にて再度セットアップを行ってください。

なお、再セットアップはパソコンをご購入同時の状態に戻しますので、お客様の個人のデータ、設定等は全てリセットされます。必要なデータ等がありましたら、外部メディア(USB メモリーや DVD 等)にバックアップされることをお勧めいたします。

The Microsoft Authorized Refurbisher Program

弊社はマイクロソフト認定の再生 PC 事業者です。

MAR プログラムの詳細はマイクロソフトのサイトをご参照ください。

<http://www.microsoft.com/refurbishedpcs/ja/mar.aspx>