

重构比利时安盛公司的 IT 基础架构，打造敏捷的创新型平台

从过时的应用到中央平台

安盛 (Axa) 是全球第一家保险公司。如今，该公司涉足了与保险相关的所有业务领域。作为一家大型的财产与意外伤害保险公司，比利时安盛公司同时也是全球第三大生命和储蓄产品保险公司。作为保险行业的佼佼者，该公司在应对当今的数字革命时亦感觉困难重重。比利时安盛公司 IT 总监 Giovanni D'Aniello 解释道：“我们需要革新内部的 IT 架构。我们与 IBM 的合作渊源已久。我们合作提高整个企业的总体灵活性，现在，我们不仅能更灵活地接受新客户，还能更灵活地处理向客户发送的报价方案。”

在安盛原有的应用中，客户接受和价格清算流程的编程非常复杂。“通过与 IBM 合作，我们循序渐进地淘汰了原有的应用，将它们迁移到了中央系统 Operational Decision Manager 上，”Giovanni D'Aniello 补充道。

业务部门和 IT 部门转变思维模式

在实施 Operational Decision Manager 解决方案时，IT 团队和业务团队都面临挑战。在实施系统之前，每次客户接受原则或定价的变化都由 IT 部门全权管理。“这个流程给 IT 团队带来了大量工作。迁移到中央平台后，我们就能将实施这些变更的主动权转交给业务团队，”Giovanni D'Aniello 指出。这给 IT 团队带来了巨大的挑战，因为 IT 部门意识到，他们摆脱了一部分工作负载，并且他们需要以不同的方式为企业创造价值。同时，ODM 也要求业务部门转变思维模式。业务部门习惯于由 IT 部门负责所有变更，而现在他们需要自己承担变更的责任。现在，业务部门能够实时变更所有规则和定价，这样，比利时安盛公司就能更快速地响应市场需求，成为更敏捷的企业。

概述

挑战

构建更敏捷的承保流程，更快速地赢得新客户，更迅速地响应市场需求。

解决方案

实施功能全面、便于使用的 IBM Operational Decision Manager (ODM) 平台，用于捕获、自动化和监管频繁且可重复的业务决策。

成效

在短短六个月的时间内，顺利地将从过时的应用过渡到由企业管理的中央平台。



解决方案组件

- IBM Operational Decision Manager
-

成功的协作

“IT 部门和业务部门与 IBM 及其业务合作伙伴展开敏捷的协作，” Giovanni D’Aniello 解释道，“这是项目成功的关键驱动因素。”IBM 与安盛集团过往的合作经验，以及 IBM 团队的优秀成员是安盛选择与 IBM 合作的主要原因之一。

“我们于 2014 年 6 月启动了项目，于 2014 年 10 月完成了项目的上线。将原有系统的业务逻辑迁移到中央 ODM 是一项几乎不可能在 6 个月内完成的艰巨任务，但是我们却成功地做到了这一点，”Giovanni D’Aniello 表示。

未来的大数据分析

大数据和分析对于安盛未来的业务至关重要。“我们确定了企业转型之旅的后续行动。我们首先将分析应用于产品领域，下一阶段，我们也会将分析应用于客户领域。这种方法能够帮助我们另辟蹊径接触客户，我们不只是销售产品，还将帮助客户解决问题。这是未来两到三年我们的工作重点，”Giovanni D’Aniello 总结道。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Operational Decision Manager 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：[ibm.com/cn-](http://ibm.com/cn-zh/automation/software/business-rules-management)

[zh/automation/software/business-rules-management](http://ibm.com/cn-zh/automation/software/business-rules-management)

为何选择 IBM 云计算？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻免费咨询 IBM 专家:400 668 0529（工作日 9:00-17:00），敬请访问：ibm.com/cn-zh/cloud



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM ODM



© Copyright IBM Corporation 2019

IBM Corporation

中国印刷

2019 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Operational Decision Manager 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。