

# Gestione su entorno Linux para alcanzar el éxito

Una guía sobre las técnicas, las tecnologías y las prácticas  
recomendadas modernas para la gestión efectiva de los sistemas



**Red Hat**



# Conozca el contenido

---

## Página 1

Acerca de este ebook

## Página 2

Linux es la base para el futuro

## Página 3

Gestión del ciclo de vida de los sistemas

## Página 4

Gestión del contenido y de la programación de sistemas

## Página 5

Gestión de suscripciones y análisis de desajustes

## Página 6

Gestión de la configuración

## Página 7

Gestión del cumplimiento normativo y de los puntos vulnerables de seguridad

## Página 8

Gestión de los puntos vulnerables, los parches y el cumplimiento normativo

## Página 9

Prácticas recomendadas

## Página 10

Recomendaciones de herramientas

## Página 11

Unifique e integre la gestión de Linux con herramientas especializadas

## Página 12

Herramientas de gestión de Red Hat para Linux

## Página 13

**Aspectos destacados de los casos de éxito de los clientes:**  
Brinker International

## Página 14

**Aspectos destacados de los casos de éxito de los clientes:**  
Servicios de la salud y financieros

## Página 15

**Aspectos destacados de los casos de éxito de los clientes:**  
Telecomunicaciones y producción

## Página 16

¿Listo para comenzar?



# Acerca de este ebook

Este ebook proporciona orientación experta para que los administradores y los arquitectos de Linux® optimicen la gestión de sus entornos utilizando las herramientas automatizadas y las prácticas recomendadas modernas. Las empresas que aplicaron estas recomendaciones obtuvieron beneficios en materia de eficiencia, seguridad, confiabilidad y costos de TI, y al mismo tiempo han podido respaldar mejor sus empresas con innovación e información valiosa.

Las sugerencias que se incluyen en este ebook pueden ayudar a que su empresa consiga lo siguiente:



Hasta  
**4,5 veces**  
mayor eficiencia y  
velocidad de TI<sup>1</sup>.



Hasta un  
**20 %**  
menos de costos  
operativos del entorno  
Linux<sup>2</sup>.



Hasta un  
**25 %**  
menos de costos de  
soporte del entorno  
Linux<sup>1</sup>.



Hasta un  
**98 %**  
más de velocidad  
en el tiempo de  
implementación<sup>3</sup>.



Continúe leyendo para obtener más información acerca de cada una de estas áreas y sobre cómo su empresa puede utilizar la automatización flexible, el análisis predictivo y las herramientas integradas para gestionar los sistemas Linux con mayor efectividad.

<sup>1</sup> Estudio de caso de Red Hat, "Sunrise Communications standardizes on cost-effective Red Hat software", abril de 2018.

<sup>2</sup> Estudio de caso de Red Hat, "CTOS mejora la agilidad para lograr una expansión más rápida de sus negocios gracias a Red Hat", noviembre de 2017.

<sup>3</sup> Estudio de caso de Red Hat, "NXP Semiconductors streamlines product design processes with Red Hat", mayo de 2018.



# Linux es la base para el futuro

Linux® es uno de los sistemas operativos líderes en el mundo, con una amplia adopción en diversos sectores y nuevas tecnologías<sup>4</sup>. Se suele utilizar para cargas de trabajo con mucha disponibilidad, confiabilidad e importancia en los centros de datos y los entornos de cloud computing y admite una gran variedad de casos de uso, sistemas objetivo y dispositivos. Todos los principales proveedores de nube pública, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP) y Alibaba Cloud, ofrecen múltiples distribuciones de Linux en sus mercados. Para respaldar las iniciativas digitales y modernas de las empresas, Linux proporciona lo siguiente:

- Innovación en tecnología de open source.
- Uniformidad en toda la infraestructura.
- Portabilidad de las aplicaciones y los contenedores.
- Escalabilidad masiva de la carga de trabajo y la plataforma.
- Funciones de seguridad permanente.
- Una plataforma flexible para el desarrollo de aplicaciones.

Las herramientas y los enfoques de gestión avanzados son fundamentales para los entornos Linux a gran escala, los cuales pueden contener cientos de sistemas operados por equipos muy grandes. Los miles de parches de seguridad, correcciones de errores y cambios de configuración que podrían ser necesarios son demasiados como para hacer un seguimiento de ellos e implementarlos de forma manual.

Además, cada vez más empresas implementan cargas de trabajo en entornos híbridos que incluyen recursos sin sistema operativo, virtualizados, de nube privada y de nube pública. Esta complejidad suele impedir la visibilidad del entorno en general y presenta desafíos de gestión.

Una estrategia de gestión integral puede ayudarlo a aprovechar al máximo el entorno Linux mientras protege sus recursos y su empresa. Un entorno operativo estandarizado (SOE), basado en herramientas y sistemas operativos uniformes, es el elemento principal de las estrategias de gestión más efectivas. Los SOE simplifican la infraestructura de TI para mejorar la eficiencia, reducir los costos, aumentar el tiempo de actividad, acelerar la implementación y la programación, mejorar la seguridad y aumentar la productividad de la TI.

En este ebook, se analizan los desafíos, las herramientas y las prácticas recomendadas en relación con la gestión de los entornos Linux a gran escala.

## Linux en cifras

Más de

**75 %**

de las empresas habilitadas para la nube utilizan Linux como plataforma principal de nube<sup>4</sup>.

**54 %**

de todas las aplicaciones que se ejecutan en la infraestructura de nube pública funcionan en máquinas virtuales de Linux<sup>5</sup>.

**80 %**

de los gerentes de recursos humanos están contratando a personas con habilidades en Linux<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> The Linux Foundation, "Linux is the most successful open source project in history". [linuxfoundation.org/projects/linux](https://linuxfoundation.org/projects/linux). Obtenido el 1.º de noviembre de 2019.

<sup>5</sup> Management Insight Technologies, patrocinado por Red Hat, "El estado de Linux en la nube pública para las empresas", febrero de 2018. [redhat.com/es/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises](https://redhat.com/es/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises).

<sup>6</sup> The Linux Foundation y Dice, "The 2018 Open Source Jobs Report", 2018.



# Gestión del ciclo de vida de los sistemas

Todos los sistemas, los recursos y las cargas de trabajo tienen un ciclo de vida. La gestión del ciclo de vida del sistema es un aspecto fundamental de las estrategias de gestión efectivas, que consiste en administrar un sistema desde la implementación, pasando por su fase operativa, hasta su retiro final. Un enfoque ideal de gestión del ciclo de vida le permitirá lo siguiente:



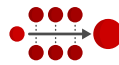
## Diseño

Cree sistemas de forma confiable, automatizada y escalable.



## Supervisor

Realice un seguimiento de todos los sistemas, recursos y suscripciones, y lleve un registro de ellos.



## Mantenimiento

Garantice la uniformidad de los sistemas durante todo su ciclo de vida.



## Retirada

Elimine los sistemas y los recursos cuando deje de necesitarlos.

## Desafíos comunes de la gestión del ciclo de vida

Distintas circunstancias pueden dificultar la gestión efectiva de los sistemas.

- **Expansión del entorno:** los entornos más grandes contienen una mayor cantidad de sistemas, por lo que resulta más difícil hacer un seguimiento de los eventos y del estado del sistema en la empresa.
- **Deuda técnica:** los sistemas heredados suelen requerir herramientas y procesos especiales para administrarlos, lo cual impide poder gestionarlos a todos con un único conjunto de procesos y herramientas de gestión.
- **Personal limitado:** los equipos de TI no crecen al mismo ritmo que la infraestructura que gestionan. Esto resulta en más trabajo para la misma cantidad de personal, por lo que se dificulta poder anticiparse a los cambios tecnológicos, la innovación y las necesidades empresariales.
- **Requisitos de continuidad empresarial:** las empresas dependen cada vez más de la TI, por eso la infraestructura de TI debe ofrecer aún más confiabilidad y disponibilidad. En consecuencia, la gestión del sistema debe llevarse a cabo de manera que no interfiera con las operaciones empresariales clave.

## Prácticas recomendadas para la gestión del ciclo de vida



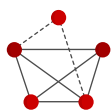
### Elimine los recursos al final de su vida útil

Los recursos abandonados y sin utilizar generan gastos de presupuesto y tiempo del personal, incluso si nadie los está utilizando. Implemente un proceso para eliminar los sistemas sin usar y ahorre esfuerzos y costos de gestión.



### Implemente la automatización

A medida que aumenta el tamaño de la infraestructura, también se requieren más esfuerzos para gestionarla. Utilice la automatización para optimizar las tareas comunes, reducir los errores humanos y permitir que el personal se concentre en la innovación.



### Conecte sus herramientas

Integre sus herramientas a través de las interfaces de programación de aplicaciones (API) disponibles. Utilice sus interfaces preferidas para ejecutar tareas en otras herramientas y logre optimizar las operaciones y mejorar la productividad.

En las siguientes secciones, se analizan las áreas fundamentales de la gestión del ciclo de vida del sistema.



# Gestión del contenido y de la programación de sistemas



## Gestión del contenido

La gestión del contenido abarca la cadena de suministro y la administración de los sistemas de software, los paquetes y los parches que implementa en el entorno.

### ¿Por qué es importante?

El uso de sistemas de software sin firmar, examinar ni actualizar es un riesgo para la empresa, ya que puede generar puntos vulnerables de seguridad, inestabilidad y problemas de rendimiento. De hecho, los ataques a las cadenas de suministro, los cuales aprovechan los servicios y el software de terceros para comprometer un objetivo final, aumentaron un 78 % en 2018<sup>7</sup>.

Sin embargo, la gestión del contenido puede consumir mucho tiempo y generar errores si se realiza de forma manual.

### Mejores prácticas y recomendaciones

La gestión eficaz del contenido garantiza que tenga una cadena de suministro segura para todo el software que utiliza en la producción. Consejos:

- Conozca de dónde proviene todo el contenido.
- Verifique si el contenido sufrió alteraciones en tránsito y, de ser así, rechácelo.
- Pruebe los parches antes de implementarlos en la producción.
- Ubique el contenido lo más cerca posible de los sistemas objetivo, en entornos dispersos en distintas regiones.
- Utilice herramientas que le permitan centralizar, cotejar, coordinar y difundir el contenido de forma sencilla y automática.



## Gestión de la programación de sistemas

La gestión eficaz de la programación de sistemas es el proceso que permite definir y controlar la manera en que se programan e implementan los sistemas.

### ¿Por qué es importante?

Las empresas dependen de los sistemas de TI. Si los sistemas correctos no están disponibles en poco tiempo, las empresas pueden verse afectadas, y es probable que los usuarios opten por satisfacer sus necesidades implementando recursos no autorizados que se encuentren fuera del control de los equipos de TI.

Sin embargo, muchos de estos equipos tienen dificultades para estandarizar los procesos de programación de sistemas porque hay diferentes maneras de hacerlo; además, muchas plataformas incluyen herramientas de gestión que son específicas para esa plataforma.

### Mejores prácticas y recomendaciones

La gestión eficaz de la programación requiere la capacidad de programar y expandir los sistemas a las plataformas y los entornos dispersos en distintas regiones.

- Separe la definición del sistema de la programación utilizando herramientas independientes de la plataforma.
- Adopte una herramienta integral que funcione en varias plataformas para poder definir los sistemas una sola vez e implementarlos de manera uniforme en distintas plataformas (sin sistema operativo, virtualizadas, de nube privada y de nube pública), sin necesidad de definir detalles adicionales de implementación específicos de la plataforma.

<sup>7</sup> Symantec, "Internet Security Threat Report, Volume 24", febrero de 2019.



# Gestión de suscripciones y análisis de desajustes



## Gestión de suscripciones

La gestión de suscripciones es un medio para identificar cuántos recursos ha implementado y sus características, por lo que se la suele asociar con un sistema de registro para sus recursos.

### ¿Por qué es importante?

Si usa sistemas de software que se distribuyen bajo suscripción, usted tiene un contrato que establece cuántas suscripciones puede usar de un determinado producto. El incumplimiento de los términos del contrato al implementar demasiados sistemas puede resultar en multas, terminación del contrato y falta de soporte. Asimismo, comprar más suscripciones de las que realmente necesita genera costos innecesarios a la empresa.

### Mejores prácticas y recomendaciones

La gestión eficaz de las suscripciones le permite optimizar los costos y, a su vez, cumplir con los contratos de los proveedores. Consejos:

- Elija una herramienta que le permita visualizar la cantidad de suscripciones que usa la empresa y de qué manera las utiliza. Esto lo ayudará a garantizar un uso eficiente de las suscripciones y a determinar cuándo necesita comprar más de ellas.
- Seleccione plataformas que puedan conectarse con sus productos de gestión de inventarios actuales y planificados.
- Implemente mecanismos de protección y procesos para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan implementar suscripciones en los sistemas nuevos y que estas se asignen de manera correcta.
- Adopte procedimientos de identificación y retiro de los sistemas viejos y sin usar para que no tenga que pagar por suscripciones que no necesita.



## Evaluación de la configuración y análisis de desajustes

La evaluación de la configuración es el proceso por el cual se analizan los sistemas para conocer sus configuraciones actuales e identificar aquellas que requieren la adopción de medidas. El análisis de desajustes utiliza la evaluación de la configuración para comparar los sistemas con las configuraciones estándar, las configuraciones previas y otros sistemas a fin de hallar similitudes y diferencias.

### ¿Por qué es importante?

Si bien las imágenes de base pueden estar configuradas correctamente, los sistemas cambian con el tiempo debido a ciertas acciones que realiza el usuario final, como ajustes e instalaciones, correcciones ad hoc e implementaciones nuevas de imágenes. Es fundamental supervisar las configuraciones del sistema con regularidad. Sin embargo, hacerlo de forma manual consume mucho tiempo y es casi imposible en los entornos a gran escala. Examinar cuidadosamente una cantidad masiva de archivos de datos y entender qué sistemas requieren actualizaciones y parches puede resultar difícil, incluso con una herramienta de análisis.

### Mejores prácticas y recomendaciones

La eficacia en la evaluación de la configuración y el análisis de desajustes permite visualizar las configuraciones del sistema para identificar los problemas operativos y de rendimiento, detectar los sistemas que no cumplen con las normas y controlar los desajustes.

Elija una herramienta de gestión que le permita hacer un seguimiento de los cambios en la configuración de forma regular y permanente. Se recomienda supervisarlos a diario. La herramienta ideal le permitirá lo siguiente:

- Recopilar y registrar las configuraciones del sistema
- Detectar los cambios en la configuración y los sistemas que hayan sufrido desajustes respecto de su estado original
- Validar las actualizaciones que se aplicaron
- Revisar las configuraciones previas
- Comparar las configuraciones del sistema en busca de diferencias
- Automatizar la supervisión para optimizar las operaciones, programar análisis periódicos y garantizar la uniformidad



# Gestión de la configuración

---



## Gestión de la configuración

La gestión de la configuración implica definir el estado deseado del sistema y luego diseñar y mantener los sistemas según sea necesario. Está muy relacionada con la evaluación de la configuración y el análisis de desajustes. De hecho, utiliza ambos para identificar los sistemas que requieren actualizaciones, reconfiguraciones o ejecuciones de parches.

### ¿Por qué es importante?

Los errores de configuración y los ajustes sin actualizar pueden derivar en un rendimiento deficiente, inconsistencias y en el incumplimiento de los estándares, y afectar las operaciones y la seguridad de la empresa de forma negativa. Sin embargo, el proceso para identificar los sistemas que requieren atención, determinar los pasos de corrección, priorizar las acciones y hacer un seguimiento de su finalización y validación suele ser demasiado complicado como para hacerlo de forma manual en entornos grandes.

### Mejores prácticas y recomendaciones

La gestión eficaz de la configuración le permite definir las configuraciones del sistema de manera uniforme y diseñar y mantener los sistemas de acuerdo con esos estándares. La herramienta ideal de gestión de la configuración le permitirá lo siguiente:

- Clasificar y gestionar los sistemas por grupos y subgrupos
- Modificar las configuraciones de base de forma centralizada e implementar ajustes nuevos en todos los sistemas que corresponda
- Automatizar la identificación y la actualización de los sistemas con configuraciones desactualizadas, de bajo rendimiento o que no cumplen con las normas, además de la ejecución de parches en dichos sistemas
- Priorizar los hallazgos y las acciones con facilidad y sencillez
- Acceder a las medidas de corrección prescriptivas y aplicarlas

Limite la cantidad de configuraciones de base que gestiona a solo aquellas que realmente necesita. Cada configuración tiene un impacto directo sobre el tiempo y el esfuerzo de gestión. La gestión de sistemas similares puede requerir menos tiempo, esfuerzo y personal.





# Gestión del cumplimiento normativo y de los puntos vulnerables de seguridad

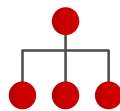
La seguridad de la TI es una preocupación constante para todas las empresas. De hecho, el 30 % de los directores ejecutivos considera que los ciberataques son una de las principales amenazas para las posibilidades de crecimiento de las empresas<sup>8</sup>. Y las amenazas son cada vez más. El tamaño promedio de las filtraciones de datos aumentó un 3,9 % desde 2018, y la probabilidad de sufrir una en un plazo de dos años es del 29,6 %<sup>9</sup>. Además, las normativas del sector y el gobierno también están cambiando.

La gestión del cumplimiento normativo y de los puntos vulnerables de seguridad consiste en supervisar y evaluar los sistemas para garantizar que cumplan con las políticas normativas y de seguridad. El enfoque ideal de gestión del cumplimiento normativo y de los puntos vulnerables de seguridad le permitirá lo siguiente:



## Evaluación

Identifique los sistemas que no cumplen con las normas, que son vulnerables o que no están actualizados.



## Organización

Priorice las acciones de corrección en función del esfuerzo, el impacto y la gravedad del problema.



## Corrección

Ejecute parches en los sistemas que lo requieren y vuelva a configurarlos con rapidez y facilidad.



## Informe

Valide que se aplicaron los cambios e informe los resultados correspondientes.

## Desafíos comunes de la seguridad y el cumplimiento

Diversos factores pueden hacer que la gestión de los puntos vulnerables de seguridad y del cumplimiento normativo se convierta en un desafío:

- **Panoramas de seguridad y cumplimiento en constante cambio:** las amenazas a la seguridad cambian con gran velocidad, lo que requiere respuestas rápidas a las nuevas amenazas y las normas en evolución.
- **Entornos distribuidos y con varias plataformas:** las infraestructuras cada vez se distribuyen más en plataformas in situ o de nube, así como en distintas regiones del mundo, lo cual impide una visualización completa del entorno. Los proveedores alojados suelen ofrecer sus propias herramientas de gestión específicas para cada plataforma. Para poder comprender el estado del entorno en cuanto a cumplimiento y puntos vulnerables, se deben reunir las visualizaciones y los informes de estas herramientas.
- **Entornos y equipos grandes:** las infraestructuras y los equipos grandes y complejos pueden dificultar la coordinación en su entorno y empresa. De hecho, la complejidad del sistema puede aumentar el costo de una filtración de datos en US\$ 10,96 por cada registro perdido o robado<sup>9</sup>.

En las siguientes secciones, se analizan las áreas fundamentales de la gestión del cumplimiento y la seguridad.

<sup>8</sup> PWC, "22nd Annual Global CEO Survey: CEO's curbed confidence spells caution", 2019.

<sup>9</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



# Gestión de los puntos vulnerables, los parches y el cumplimiento normativo



## Identificación de puntos vulnerables y aplicación de correcciones

La identificación de puntos vulnerables y la aplicación de correcciones es el proceso por el cual se evalúa la infraestructura para encontrar los sistemas que son vulnerables a los ataques y aplicar las correcciones pertinentes. Las amenazas nuevas, los parches desactualizados o los errores de configuración del sistema son los factores que pueden generar puntos vulnerables. Las medidas de corrección suelen incluir la ejecución de parches, la implementación de actualizaciones y la reconfiguración de los sistemas para eliminar los puntos vulnerables.

### ¿Por qué es importante?

Los puntos vulnerables de seguridad pueden dar lugar a fallos costosos, que a su vez pueden resultar en el lucro cesante de la empresa. El costo promedio total de una filtración de datos es de US\$ 3,92 millones<sup>10</sup>. El lucro cesante representa el 36,2 % de este costo promedio<sup>10</sup>.

Mitre da a conocer miles de puntos vulnerables y exposiciones comunes (CVE) cada año<sup>11</sup>. La mayoría de los equipos de TI no pueden mantener el ritmo y no logran revisarlos a todos para determinar si afectan su infraestructura y dónde lo hacen. Como resultado, es probable que se obvian ciertos puntos vulnerables y exposiciones comunes relevantes y que el sistema quede expuesto a ataques.



## Gestión del cumplimiento

La gestión del cumplimiento se encarga de garantizar que los sistemas cumplan con las políticas corporativas, los estándares del sector y las normas aplicables a lo largo del tiempo. Utiliza la evaluación de la infraestructura para identificar los sistemas que no cumplen con las normativas debido a cambios relacionados con los estándares, las políticas o las normas; a errores de configuración; o a otras razones.

### ¿Por qué es importante?

El incumplimiento puede derivar en multas, daños a la empresa y pérdida de certificaciones, además de provocar fallos de seguridad.



## Gestión de parches

La gestión de parches implica identificar los sistemas que requieren parches o actualizaciones, aplicar dichos parches y actualizaciones en ellos, y probarlos para validar su correcta instalación y funcionamiento.

### ¿Por qué es importante?

Los sistemas desactualizados y sin parches pueden ser fuente de problemas de cumplimiento y puntos vulnerables de seguridad.

<sup>10</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).

<sup>11</sup> Para obtener más información sobre Mitre y los CVE, visite [mitre.org](https://www.mitre.org).



## Prácticas recomendadas

### Analice los sistemas con regularidad

Supervisar a diario los sistemas puede ayudar a identificar los problemas de cumplimiento y los puntos vulnerables de seguridad antes de que afecten las operaciones comerciales o causen un fallo de seguridad. En 2019, el tiempo promedio para identificar y contener una filtración de datos fue de 279 días. Descubrir y contener un fallo de seguridad en un plazo de 200 días o menos puede reducir su costo en US\$ 1,22 millones en promedio<sup>12</sup>.

### Implemente la automatización

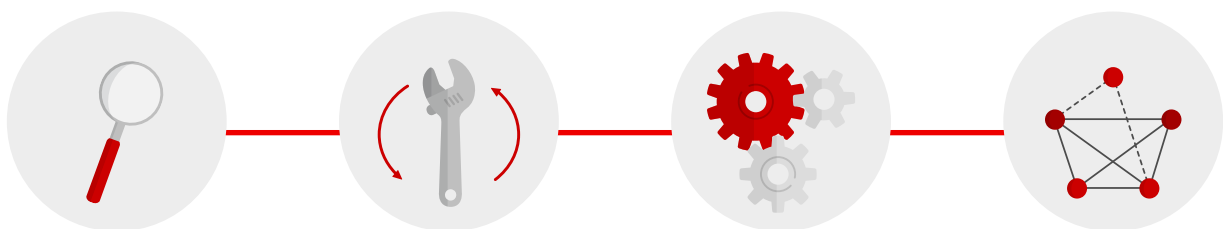
A medida que la infraestructura crece, se vuelve más complicado gestionarla de forma manual. Implemente la automatización para optimizar las tareas comunes, mejorar la uniformidad y garantizar la supervisión y la generación de informes periódicos. La automatización completa de la seguridad puede reducir el costo promedio de los fallos en un 95 %, pero solo el 16 % de las empresas lo ha logrado<sup>12</sup>.

### Ejecute parches con regularidad y pruébelos

Mantener los sistemas actualizados puede aumentar la seguridad, la confiabilidad, el rendimiento y el cumplimiento. Los parches deben ejecutarse una vez al mes para poder ir a la par de los problemas importantes. Aquellos que se utilicen para corregir errores y defectos críticos deben ejecutarse lo antes posible. Pruebe que los sistemas en los que se ejecutaron parches funcionen correctamente antes de volver a ponerlos en producción.

### Conecte sus herramientas

Los entornos distribuidos suelen contener diferentes herramientas de gestión para cada plataforma. Integre estas herramientas con las API. Utilice sus interfaces preferidas para ejecutar tareas en otras herramientas. El uso de una menor cantidad de interfaces agiliza las operaciones y mejora la visibilidad del estado de la seguridad y el cumplimiento de todos los sistemas en su entorno.



<sup>12</sup> IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



# Recomendaciones de herramientas

Las herramientas ideales de seguridad y cumplimiento deben incluir varias características y funciones clave.



## Análisis preventivo

Poder comprender cuál es el estado de la seguridad y el cumplimiento es el primer paso para mejorarlo. Las herramientas que proporcionan un análisis automatizado garantizan la supervisión de los sistemas a intervalos regulares y advierten sobre los problemas sin malgastar el tiempo ni el esfuerzo del personal.

## Información procesable

Las herramientas que proporcionan información adaptada a su entorno pueden ayudarlo a identificar, con mayor rapidez, qué problemas de cumplimiento y puntos vulnerables de seguridad están presentes, qué sistemas se ven afectados y cuáles son los posibles impactos que puede esperar.

## Resultados personalizables

Es posible que algunas verificaciones de cumplimiento no se apliquen a ciertos sistemas debido a su configuración, uso o carga de trabajo específicos. Las herramientas ideales son aquellas que le permiten definir el contexto empresarial para reducir los falsos positivos, gestionar el riesgo empresarial y proporcionar una imagen más realista del estado de la seguridad y el cumplimiento normativo.

## Corrección prescriptiva y prioritaria

Las herramientas que proporcionan instrucciones prescriptivas de corrección eliminan la necesidad de investigar por su propia cuenta qué medidas implementar, lo cual le permite ahorrar tiempo y reducir el riesgo de errores. Poder priorizar las acciones en función del impacto potencial y de los sistemas que podrían verse afectados le permite aprovechar al máximo los períodos limitados para la ejecución de parches.

## Generación intuitiva de informes

Las herramientas que generan informes claros e intuitivos sobre qué sistemas se actualizaron con parches, cuáles los necesitan y cuáles no cumplen con las políticas normativas y de seguridad aumentan la capacidad de auditoría y ayudan a comprender mejor el estado del entorno.



# Unifique e integre la gestión de Linux con herramientas especializadas

Red Hat adopta un enfoque holístico de gestión de la TI que aumenta la velocidad, la escalabilidad y la estabilidad en todo su entorno de TI, desde los servidores sin sistema operativo y virtualizados hasta las infraestructuras de nube privada, pública e híbrida. Las herramientas de gestión de Red Hat® se basan en años de experiencia en el desarrollo y el soporte de Linux. Ambas se integran a la perfección para optimizar la administración de la TI y, de esta manera, ahorrar tiempo y esfuerzo a su equipo y desarrollar un entorno más seguro, optimizado y confiable.



Los estándares y las herramientas configurables reducen los falsos positivos y le brindan una imagen precisa del estado de la infraestructura.



Las funciones de automatización mejoran la precisión de la configuración y la ejecución de parches, y además reducen la cantidad de errores humanos.



Las vistas personalizables proporcionan información correcta en el momento adecuado y con rapidez.



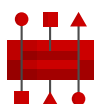
La corrección de errores automatizada y anticipada le permite solucionar los problemas más rápido, sin necesidad de comunicarse con el equipo de soporte.



Una amplia biblioteca de recursos proporciona información detallada y específica de forma ininterrumpida.



Las opciones in situ y de software como servicio (SaaS) le permiten implementar herramientas según sus preferencias.



Las API se conectan con sus herramientas e interfaces preferidas.



# Herramientas de gestión de Red Hat para Linux



## Gestión de los sistemas para la infraestructura de Red Hat

Red Hat Satellite simplifica la implementación, la gestión y la escalabilidad de la infraestructura de Red Hat para aumentar la eficiencia, reducir los costos operativos y permitir que los equipos de TI se centren en las necesidades estratégicas de la empresa.

- Funciona en los entornos físicos, virtuales y de nube
- Ofrece la gestión de contenido, parches, configuración, implementación y suscripción
- Es compatible con los entornos in situ, de nube y desconectados
- Ofrece un control total del ciclo de vida del sistema
- Permite la automatización de la mayoría de las tareas de mantenimiento del sistema

## Servicios de gestión de la nube para Red Hat Enterprise Linux

### Gestión de la infraestructura de software como servicio (SaaS)

Los servicios de gestión de la nube para Red Hat Enterprise Linux simplifican el análisis de los desajustes de la configuración, el cumplimiento y los puntos vulnerables de seguridad para optimizar su entorno de Red Hat.

- Proporciona un sistema de evaluación y supervisión de los puntos vulnerables y del cumplimiento normativo
- Automatiza la resolución de problemas
- Reduce los requisitos de mantenimiento de las herramientas a través de un servicio basado en SaaS
- Permite visualizar todos los hosts en su entorno desde un solo lugar
- Utiliza el mismo repositorio central de datos y el mismo inventario que Red Hat Insights



## Análisis predictivo de los riesgos de TI

Red Hat Insights ayuda a los equipos de TI a identificar y abordar las amenazas a la seguridad, el rendimiento, la disponibilidad y la estabilidad de forma anticipada, para evitar los problemas, las interrupciones y el downtime imprevisto, y para garantizar que su entorno de Red Hat funcione a la perfección.

- Inicio rápido y fácil
- Incluye todas las suscripciones activas a Red Hat Enterprise Linux
- Incorpora años de experiencia en soporte
- Proporciona conocimiento y automatización procesables
- Accede a los metadatos mínimos del sistema
- Genera playbooks de **Red Hat Ansible® Automation Platform** de forma dinámica para automatizar la corrección de errores



# Brinker International

Ofrezca experiencias digitales de hospitalidad con las soluciones de Red Hat

## El desafío

Brinker International, Inc., la empresa matriz de Chili's Grill & Bar y Maggiano's Little Italy, se centra en la prestación de experiencias de cena singulares para clientes con un innovador concepto digital. Las ofertas digitales de Brinker para clientes evolucionaron para satisfacer las expectativas de los clientes, pero su tecnología heredada no podía hacerlo. El proceso de actualización del código del sitio web duraba horas, requería tiempo de inactividad y no garantizaba una configuración consistente. Brinker necesitaba unificar sus plataformas digitales en un nuevo entorno de e-commerce para proporcionar una experiencia más consistente a sus huéspedes e incrementar la adopción de sus ofertas digitales.

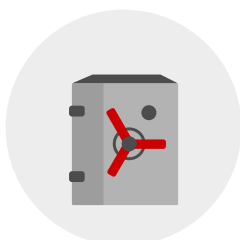
## Solución

Para incorporar la innovación y flexibilidad necesarias, Brinker decidió usar la tecnología de open source. Eligió la plataforma de Red Hat como la base para su nuevo entorno de e-commerce, que también es host del nuevo servicio digital de Chili's para ordenar la cena sin bajarse del auto. Brinker incorporó las soluciones Red Hat para el almacenamiento, la gestión y el análisis de datos. El nuevo entorno unificado de e-commerce admite el desarrollo y la implementación más rápidos, se amplía para satisfacer las demandas durante los picos de tráfico y garantiza la protección de los datos de los huéspedes.



"Red Hat Insights proporciona la mitigación de riesgos y permite conocer el estado de nuestros sistemas. Además, garantiza la seguridad de nuestros datos y entorno de TI, gracias a la corrección automatizada de todas las amenazas".

**Pankaj Patra**  
Director sénior de Soluciones empresariales de TI,  
Brinker International



Mayor protección de la información confidencial de los clientes



Desarrollo de un entorno de e-commerce innovador y escalable



Agilización de la implementación y el lanzamiento de características y servicios



LO MÁS DESTACADO DEL ÉXITO DE LOS CLIENTES

## Servicios de salud y financieros



**HCA Healthcare** utiliza sus recursos de datos para encontrar soluciones innovadoras a los desafíos del sector de larga data, como es el caso de la detección de septicemias, un problema de salud potencialmente mortal. La empresa de atención de la salud implementó un producto de análisis predictivo en tiempo real llamado SPOT (Predicción de la septicemia y optimización de su tratamiento), el cual se basa en la tecnología optimizada de automatización y contenedores. Gracias a esta plataforma, la empresa puede detectar las septicemias con mayor rapidez y precisión y ayudar a salvar vidas.



**CTOS Data Systems Sdn. Bhd.**, la agencia de informes de crédito (CRA) privada más importante de Malasia, buscaba ampliar su cartera de productos y su alcance en el mercado nacional. CTOS migró de una versión comunitaria de la plataforma Linux a un entorno virtualizado basado en las tecnologías de Red Hat. Este nuevo entorno virtualizado redujo los costos operativos, optimizó la gestión y la seguridad, y alcanzó la escalabilidad necesaria para no quedarse atrás ante las demandas empresariales y los cambios en el tráfico de clientes.



Reducción de hasta 20 horas en la detección de septicemias



Reducción del downtime y simplificación de la gestión, gracias a la asistencia que ofrece el personal especializado



Obtención de conocimientos nuevos utilizando algoritmos de aprendizaje automático



Mayor seguridad de nivel empresarial para proteger los datos



Disminución de los riesgos y los costos de innovación



Reducción de los costos operativos del entorno Linux en aproximadamente un 20 %



"La solución de Red Hat nos permitió confiar en nuestro trabajo y nos dio una sensación de seguridad. Ahora podemos dormir tranquilos; ya no debemos preocuparnos por la infraestructura".

Benjamin Lau  
Gerente de TI, CTOS Data Systems Sdn. Bhd.





# Telecomunicaciones y producción

## Sunrise

**Sunrise Communications**, el proveedor de telecomunicaciones privado más importante de Suiza, necesitaba servicios de TI estables, seguros y flexibles con operaciones rentables. La empresa consolidó toda su infraestructura de TI en SAP® HANA® y el software empresarial de Red Hat, lo cual permitió reducir los costos, mejorar la velocidad y el rendimiento, y aprovechar los desarrollos de la comunidad open source para lanzar servicios innovadores y rentables.



**NXP Semiconductors N.V.**, uno de los principales productores de componentes electrónicos del mundo, necesitaba una mayor potencia informática para admitir las simulaciones y las pruebas que realizan sus 10 000 ingenieros de diseño. Gracias a su entorno de TI eficiente basado en Red Hat, la empresa redujo el tiempo de implementación, mejoró la calidad a través de la estandarización y simplificó la gestión para ofrecer al mercado componentes de alta calidad en menos tiempo.



Mejora de la eficiencia de TI en un factor de 4,5



Aumento de la eficiencia a través de la gestión simplificada y automatizada



Reducción de los costos de soporte del entorno SAP en un 25 %



Optimización del trabajo global al estandarizar las configuraciones de TI



Acceso a la experiencia y el soporte de la tecnología de open source



Reducción de los tiempos de implementación del almacenamiento de 8 horas a 5 minutos



La plataforma Red Hat Enterprise Linux es más eficiente, debido a que se gestiona de manera centralizada con Red Hat Ansible y Red Hat Satellite.

**Sebastian Laurijsse**  
Director sénior de Servicios de infraestructura de TI, NXP Semiconductors



# ¿Listo para comenzar?

---

Linux es una plataforma fundamental para los centros de datos modernos. Una estrategia de gestión integral puede ayudarlo a aprovechar al máximo el entorno Linux mientras protege sus recursos y su empresa.

Red Hat proporciona herramientas de gestión interoperables que le permiten aumentar el rendimiento, la confiabilidad y la seguridad de los entornos Linux a gran escala.



## Obtenga más información sobre las herramientas de gestión de Red Hat

Copyright © 2019 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

F18267\_1219\_KVM

