

디지털 혁신을 주도하는 IBM Process Mining

[시작하기 →](#)



목차

01

디지털
혁신

02

프로세스 마이닝:
기본

03

IBM Process
Mining

04

모든 업종을 아우르는
솔루션

05

고객 성공
사례

06

시작하기

오늘날의 비즈니스는 빠른 속도로 진화하는 비즈니스 환경에 부응하고 경쟁사를 앞서기 위해 효과적이면서도 동시에 효율적이어야 합니다.

디지털 혁신은 프로세스 최적화의 많은 부분을 주도하고 있지만, 운영에 의존하는 프로세스에 기술을 도입하기 위한 로드맵과 명확한 단계가 없으면 비즈니스 리더가 프로세스 혁신에서 장기적인 이점을 찾는 데 많은 노력을 들여야 하고, 저부가가치 자동화 이니셔티브에 시간과 노력을 들일 위험을 감수해야 합니다.

IBM은 디지털 혁신을, 프로세스 혁신을 위한 반복적인 다단계 접근 방식으로 보고 있습니다. IBM은 데이터 기반 프로세스 분석과 개선을 통해 예상치 못한 문제의 위험을 낮추고, 신속하게 신뢰할 수 있는 의사 결정을 내리고, 전체적인 프로세스 자동화 달성을 위한 최선의 자동화 기회를 찾도록 기업을 지원하는 것을 목표로 삼습니다.



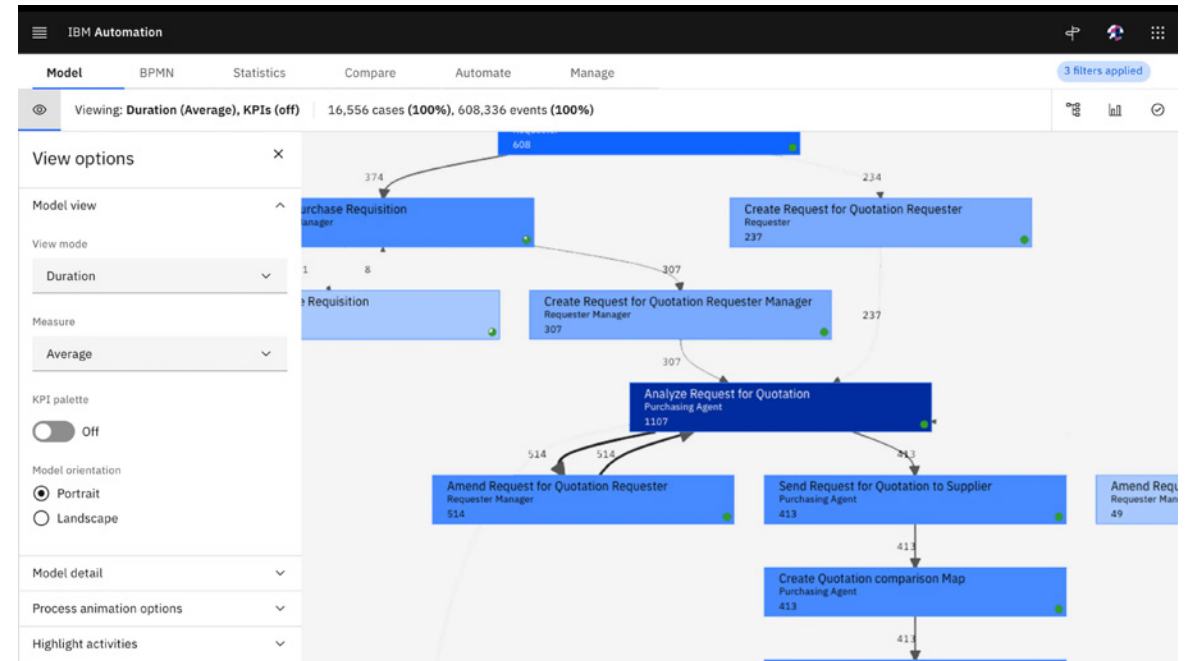
프로세스 마이닝: 디지털 혁신의 근간

기존의 프로세스 개선 접근 방식으로는 오늘날 기업이 직면한 문제를 해결할 수 없습니다. 기업이 민첩하게 변화하고 조치를 취하는 것이 매우 중요하며, 프로세스 개선의 첫 단계는 비즈니스 프로세스를 이해하는 일입니다.

프로세스 마이닝은 비즈니스가 전체 디지털 혁신 여정에서 성공하도록 돕는 프로세스 감지, 분석, 모니터링 기법입니다.

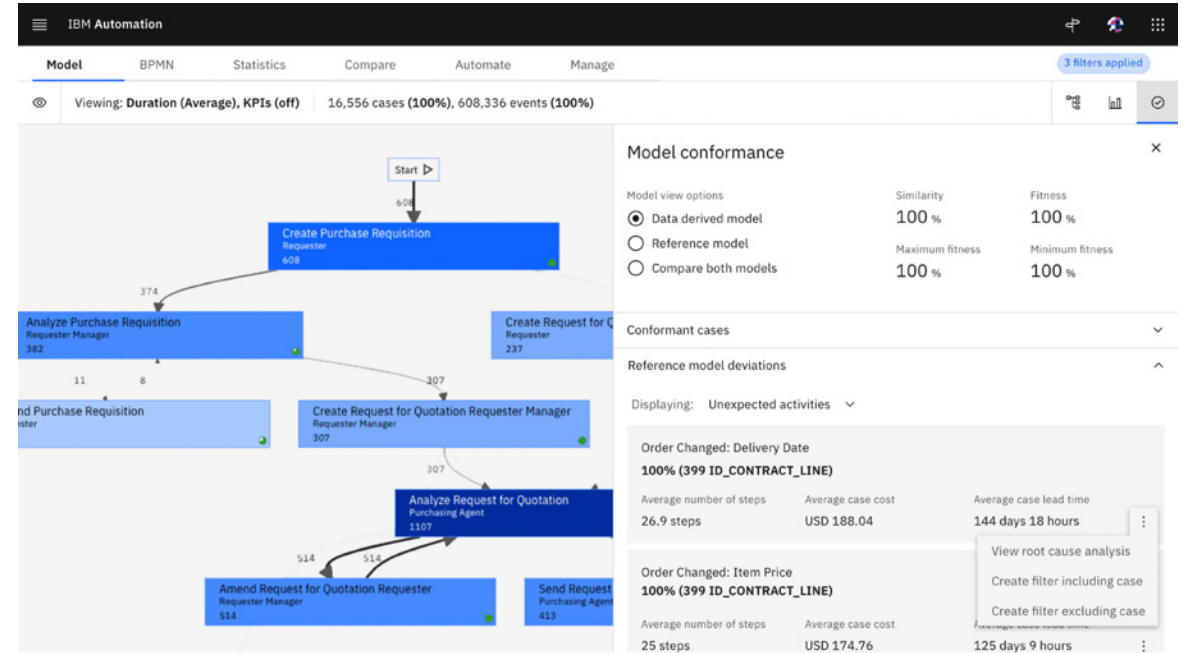
프로세스 감지

IT 시스템의 데이터와 데스크톱 사용자의 상호 작용을 사용하여 자동으로 프로세스를 감지하고 시각화합니다. 과거 프로세스 패턴을 분석하고, 실시간 활동을 모니터링하고, 미래의 프로세스 트렌드를 예측합니다.



일치 확인

프로세스의 규정 준수 및 일치 여부를 시각적으로 검증합니다. 기존 비즈니스 프로세스 모델 및 표기법(BPMN) 참조 모델을 업로드하거나 비즈니스 프로세스 분석 플랫폼으로 프로세스 모델을 직접 정의하여 예상하지 못한 프로세스 이상 및 재작업이 발생하는 부분과 이로 인해 유발되는 지연 시간 및 비용을 비교할 수 있습니다.



근본 원인 분석

작업이 실제로 진행되는 방식, 프로세스 문제가 발생하는 부분, 불규칙한 사항이 발생하는 이유에 집중합니다.

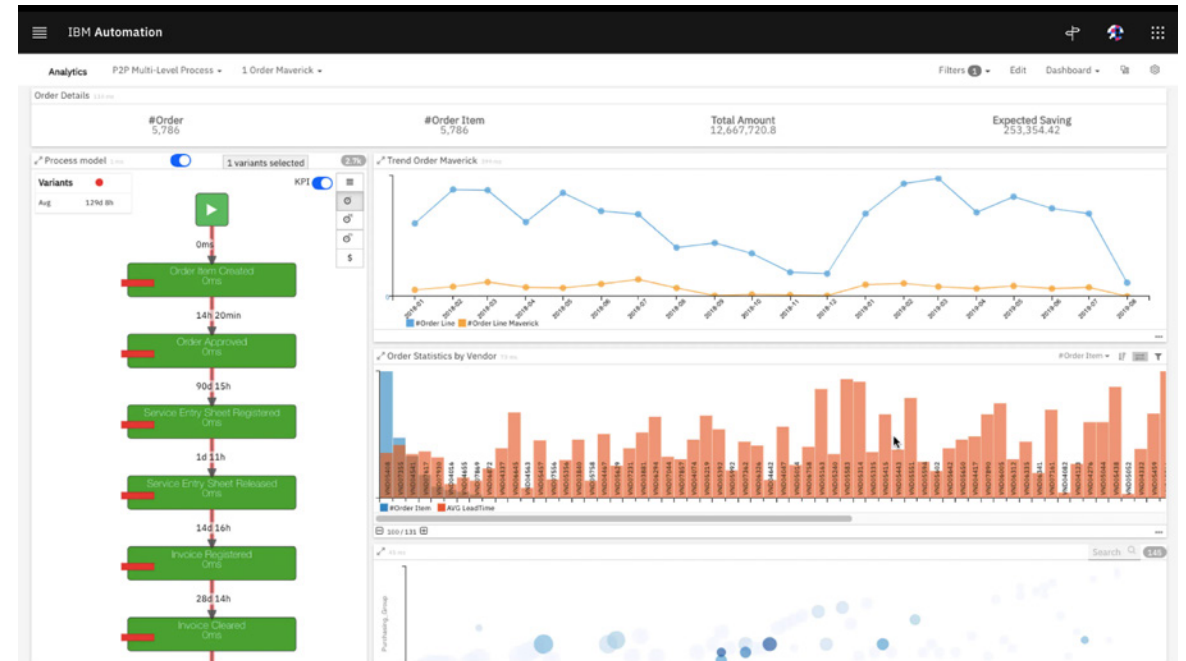
Apply IBM® Process Mining 근본 원인 분석을 적용하거나 기업 자체 AI 또는 머신 러닝 알고리즘을 통합하여 원하지 않는 행동에 관한 자세한 정보를 도출하세요.

고급 분석

드래그 앤 드롭 방식의 온라인 에디터로 몇 분 만에 사용자 정의 대시보드를 구축하세요. 간단한 테이블부터 다차원적 버블 차트까지, 다양한 고급 데이터 시각화 기능을 사용하여 새로운 패턴을 식별하고 어려운 개념을 파악할 수 있습니다.

KPI 및 메트릭

기업과 관련 있는 표준 또는 사용자 정의 KPI(핵심 성과 지표)를 정의하고 평가하세요. 컨텍스트에 맞는 사용자 정의 개념을 사용하여 프로세스 모델에 대한 KPI 영향을 시각화할 수 있습니다.



IBM Process Mining 만의 차별점과 기능

IBM Process Mining은 앞에서 설명한 핵심 프로세스 마이닝 기능과 더불어 기업의 디지털 트윈(DTO)도 기업에 제공합니다. DTO는 프로세스 모델의 가상 사본을 도출하며, 기업은 이를 토대로 프로세스 운영 방식에 따라 지속적인 개선 이니셔티브를 수행할 수 있습니다.

DTO는 다음과 같은 IBM Process Mining만의 고유한 기능에 따라 생성됩니다.

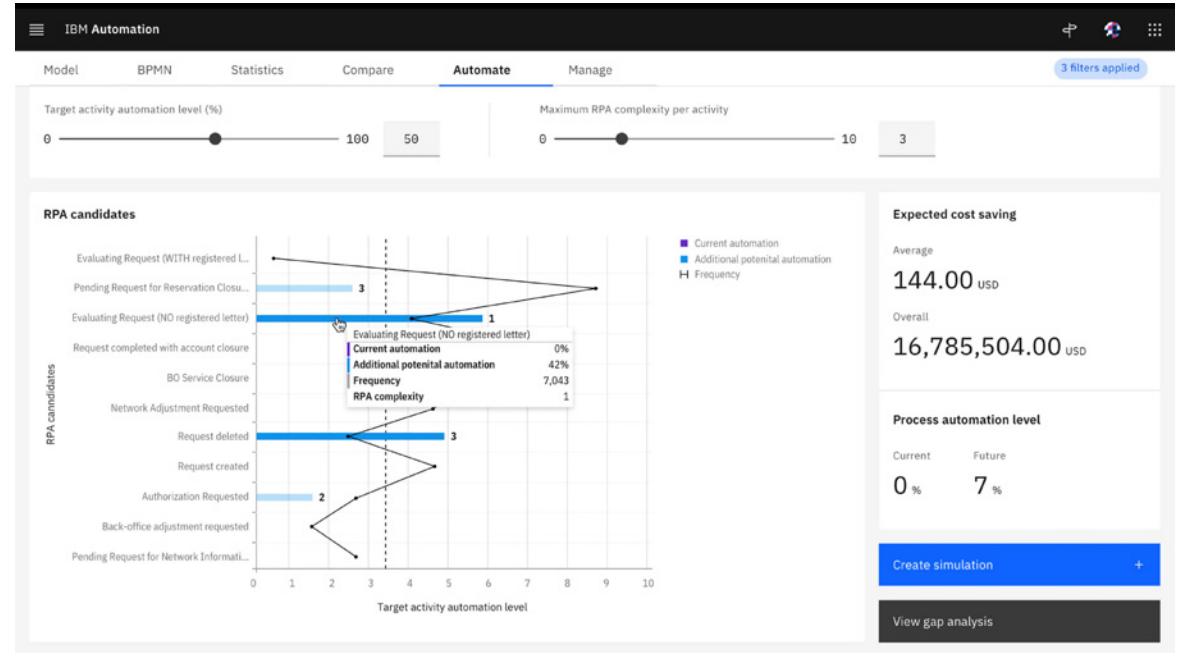
다중 레벨 프로세스 마이닝

다중 레벨 프로세스는 지불을 위한 조달과 등 복잡한 프로세스이며, 다대다 관계를 형성한 엔티티를 포함하고 있습니다. 기존 프로세스 마이닝 기술은 이처럼 복잡한 비즈니스 프로세스의 특징이라 할 수 있는 데이터 확산 및 수렴을 처리하지 못합니다.

다중 레벨 프로세스 마이닝은 한 엔티티의 활동에 생긴 연쇄 반응이 다른 엔티티의 프로세스에서 병목 현상과 편차를 유발하는 과정을 보여줍니다. 즉, 프로세스 변경에 따라 구매 과정의 비효율성이 사라졌지만 청구 과정에서 더 심각한 비효율성이 발생했는지 등의 문제를 전혀 걱정할 필요가 없다는 의미입니다.

의사결정 규칙 마이너

비즈니스 규칙으로 프로세스 모델의 신뢰성과 품질을 개선할 수 있습니다. 감지된 비즈니스 규칙은 비즈니스 관점에서 프로세스의 이해력 강화에 도움이 되며, 이에 따라 개선 및 의사결정을 위한 활동을 더욱 자신 있게 선택할 수 있습니다.

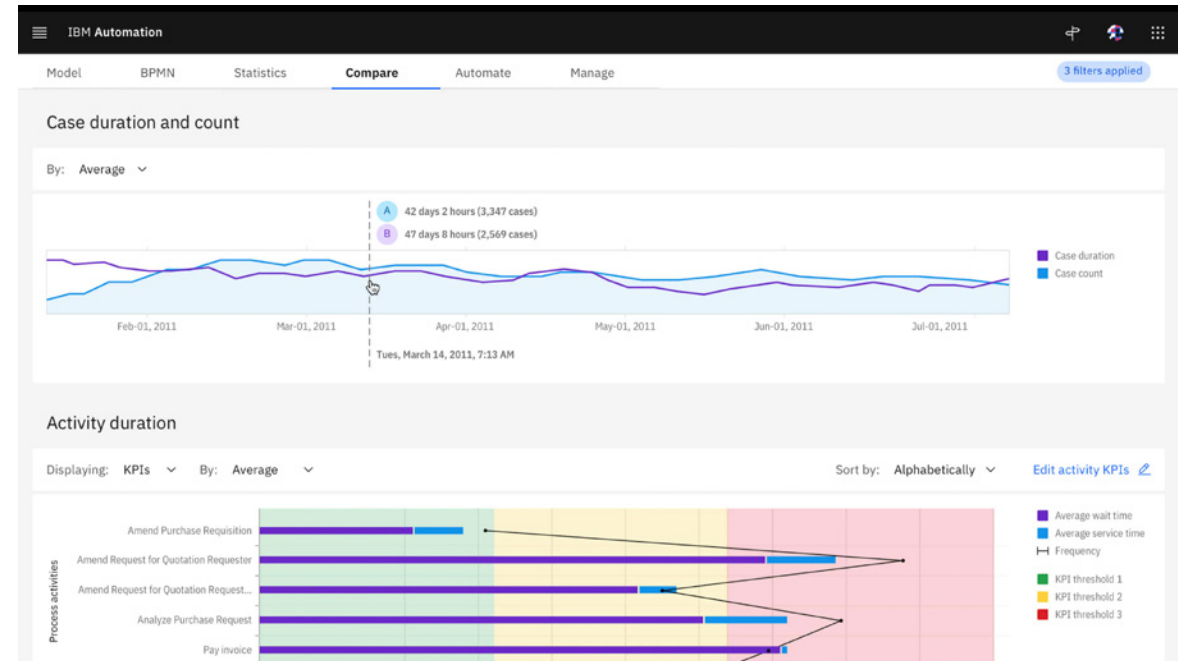


작업 마이닝

작업 마이닝은 데스크톱 사용자 상호작용 데이터의 감지, 모니터링, 분석 작업입니다. IBM Process Mining은 작업 마이닝으로 프로세스에서 가장 자주 진행되는 작업을 감지한 다음 자동화에 가장 적합한 후보를 자동으로 식별하므로 로보틱 프로세스 자동화(RPA)에서 불확실한 추측을 할 필요가 없어집니다. IBM Process Mining 시뮬레이션 엔진을 사용하여 프로세스의 가상 시나리오를 생성하여 구현하려는 붓에서 도출하는 가치를 정량화할 수 있습니다.

시뮬레이션

DTO에서 변경 사항을 시뮬레이션하세요. 자동화 시나리오를 무제한으로 테스트하면서 부가가치가 발생하지 않는 변경 사항을 빠르게 제거할 수 있습니다. 예상 ROI와 전체적인 프로세스 영향을 계산하여 실제 프로세스에 대해 조치를 취하거나 투자하기 전에 원하는 변경 사항을 결정하면 원활하고 이점을 제공하는 자동화 구현에 도움이 됩니다.



04

모든 업종을 아우르는 솔루션

핵심 프로세스를 시각화 및 분석하세요. 분산된 시스템에서 수집한 데이터를 투명한 시각화 자료로 변환하여 프로세스를 개선하고, 복잡성을 줄이고, 전체적인 관행과 KPI를 완전히 제어할 기회를 파악하세요. IBM Process Mining을 활용하면 다음을 포함한 모든 업종에서 디지털 혁신과 지속적인 개선을 추진하는 데 도움이 됩니다.

- 자동차
- 은행 및 금융 서비스
- 에너지 및 공공 서비스
- 정부
- 의료
- 보험
- 제조
- 소매



IBM은 성장하는 비즈니스부터 포춘 500 대기업까지 모든 클라이언트에게 최선의 운영 상태를 지원하고자, 다양한 맥락과 업계의 운영을 지속적으로 개선함으로써 혁신에 대한 약속을 지키고 있습니다.

은행

Credito Emiliano S.p.A.(Credem)는 이탈리아의 대표적인 은행입니다. 이 은행은 디지털 혁신 여정을 지원 부서 운영에서부터 시작했습니다. IBM Process Mining 솔루션을 도입한 이래로 Credem은 63건의 자동화를 구현하여 약 110만 유로의 비용을 절감하고 직원이 대출 처리 업무에 들어는 시간을 70% 줄였습니다.

자동차

한 자동차 대기업에서는 기존 ERP 플랫폼을 새로운 클라우드 기반 솔루션으로 마이그레이션해야 했습니다. 클라이언트는 새로운 ERP 도구로 프로세스를 이전하기 전에, 중요한 단계를 기록하고 개선하고자 프로세스 마이닝을 활용하여 문서화하지 않은 서비스 항목 프로세스가 수행되는 방식을 분석했습니다.

정부

미국 최대 주 정부 중 한 곳에서는 두 번째 SAP 관리 시스템을 조달 프로세스와 통합했지만 새로운 시스템의 영향을 모니터링하거나 편차를 감지하지 못했습니다. 하지만 프로세스 마이닝을 활용하여 새로운 시스템의 영향력을 분석 및 모니터링할 수 있었습니다. 결과적으로 해당 주 정부는 새로운 수준으로 가시성을 확보하여 프로세스의 허점을 제거하고, 프로세스 활동을 관리 및 모니터링하고, 성공적인 거버넌스 구조를 개발할 수 있게 되었습니다.

제조

다국적 제조사는 자동화 기회와 중요한 활동을 식별하고 비용과 시간을 절감하기 위해 자사의 O2C(Order to Cash) 프로세스를 분석하려 했습니다. 클라이언트는 프로세스 마이닝 기능을 활용하여 라인 생성 활동에서 데이터 기반의 자동화 의사결정을 빠르게 내릴 수 있었으며, 결과적으로 5만 유로 상당의 비용을 절감하고 리드 타임을 평균 3일 단축하는 효과를 보았습니다.

사례 연구를 읽으려면 [IBM 웹페이지를 방문하세요.](#)



유연한 배치

IBM Process Mining은 IBM Cloud® Paks for Automation의 경우 RedHat® OpenShift® Operator Module에서 온프레미스로 제공되거나 IBM Cloud Pak® for Business Automation의 경우 서비스 형태 (as-a-service)로 제공될 수 있습니다.

전략적 통합

IBM Process Mining은 모든 IBM Cloud Paks for Automation에 기본 구성요소로 포함되고, 워크플로, RPA, IBM App Connect 등 사용 가능한 모든 Cloud Pak 솔루션과 함께 사용할 수 있으므로 조직이 완전하고 지능적인 자동화 기능을 수집하는 데 도움을 줍니다.

무료 프로세스 마이닝 교육 과정

IBM이 제공하는 IBM Process Mining에 관한 [무료 온라인 교육 강좌](#)에서는 솔루션의 기능을 사용하여 프로세스를 분석하는 방법에 관한 지식을 심도 있게 소개합니다.

[무료 IBM Process Mining 평가판](#)을 사용해보세요.



© Copyright IBM Corporation 2021
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)

제작 국가: 미국
2021년 12월

IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak, IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 기타 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 다음 웹페이지를 참조하세요. ibm.com/trademark.

Red Hat® 및 OpenShift®는 미국 및 기타 국가에서 Red Hat, Inc. 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

이 문서는 최초 발행일 기준으로 최신 정보를 반영하며, IBM은 언제든지 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

명시된 성능 데이터 및 고객 사례는 정보 전달 목적으로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 작동 조건에 따라 다를 수 있습니다. 본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성 보증/조건을 포함한 어떠한 명시적 또는 암시적 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 제품 제공 당시의 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

