

# お問い合わせ先一覧

パスポート・アドバンテージ制度 (PA/PAE) に関するお問い合わせ先

---

## パスポート・アドバンテージ事務局 (PA事務局)

### お問い合わせ内容

パスポート・アドバンテージ制度全般、サービス・リクエスト (SR)、パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO) などについて


※技術的なお問い合わせは、電話サポートまたはサービス・リクエスト (SR) をご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

→ 電話サポート問い合わせ一覧

 [ibm.com/services/jp/ja/it-services/software-supportguide-center-contact.html](https://ibm.com/services/jp/ja/it-services/software-supportguide-center-contact.html)

→ サービス・リクエスト (SR)

 [ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603](https://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603)

電話番号  フリーダイヤル 0120-450-260

e-メール  [paonline@jp.ibm.com](mailto:paonline@jp.ibm.com)

こちらはパスポート・アドバンテージ・オンラインご利用についてのお問い合わせのみとなります。

 [srhelpdesk@us.ibm.com](mailto:srhelpdesk@us.ibm.com)

こちらはサービス・リクエスト (SR) ご利用についてのお問い合わせのみとなります。(日本語可)

利用時間 平日 9時30分～12時/13時～17時30分  
土曜日、日曜日、祝日、12月30日から1月3日を除く

---

## IBM パートナー・セールス・サポート・センター

### お問い合わせ内容

ビジネス・パートナー様向けPAプログラムについて

お問い合わせ先詳細はこちら

→ PartnerWorld

 [ibm.com/partnerworld/mem/news/news\\_20101112\\_jp.html](https://ibm.com/partnerworld/mem/news/news_20101112_jp.html)

※PartnerWorldの認証が必要です。


※PartnerWorldにアクセスができない方はご登録の手順をご参照ください。

---

## PAリニューアル・オフィス

### お問い合わせ内容

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新/発注について

電話番号  フリーダイヤル 0120-170890

利用時間 平日 9時～12時/13時～17時30分  
土曜日、日曜日、祝日、12月30日から1月3日を除く

---

## ソフトウェア・ダイレクト

### お問い合わせ内容

サポート・アドバンテージ製品の新規注文・見積りの相談（法人のお客様）

電話番号  0120-550-210

利用時間 平日 9時30分～12時/13時～17時30分  
土曜日、日曜日、祝日、12月30日から1月3日を除く

こちらをご参照ください

→ IBMソフトウェア お問い合わせ

 [ibm.com/software/jp/contact.html](http://ibm.com/software/jp/contact.html)

---

## 日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21  
© Copyright IBM Japan, Ltd. 2013

IBM、IBMロゴ、ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)をご覧ください。

●本資料の情報は2013年12月現在のものです。内容は事前の予告なしに変更される場合があります。●詳細情報については弊社のWebサイトをご参照ください。