

# お問い合わせ先一覧

---

## パスポート・アドバンテージ事務局 (PA事務局)

### お問い合わせ内容

サービス・リクエスト (SR)、パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO) などについて

※技術的なお問い合わせは、電話サポートまたはサービス・リクエスト (SR) をご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

→ 電話サポート問い合わせ一覧

 [ibm.com/downloads/cas/83YN956Z](https://ibm.com/downloads/cas/83YN956Z)

→ サービス・リクエスト (SR)

 [ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603](https://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603)

### e-メール

 [paonline@jp.ibm.com](mailto:paonline@jp.ibm.com)

こちらはパスポート・アドバンテージ・オンラインをご利用についてのお問い合わせのみとなります。

 [srhelpdesk@us.ibm.com](mailto:srhelpdesk@us.ibm.com)

こちらはサービス・リクエスト (SR) ご利用についてのお問い合わせのみとなります。(日本語可)

 [mysphelp@us.ibm.com](mailto:mysphelp@us.ibm.com)

こちらはサポート・コミュニティをご利用についてのお問い合わせのみとなります。(日本語可)

### 利用時間

平日 9時30分～12時/13時～17時30分

土曜日、日曜日、祝日、12月30日～1月3日を除く

---

## IBM パートナー・セールス・サポート・センター

### お問い合わせ内容

ビジネス・パートナー様向けPAプログラムについて

お問い合わせ先詳細はこちら

→ PartnerWorld

 [ibm.com/partnerworld/mem/news/news\\_20101112\\_jp.html](https://ibm.com/partnerworld/mem/news/news_20101112_jp.html)

※PartnerWorldの認証が必要です。

※PartnerWorldにアクセスができない方はご登録の手順をご参照ください。

---

## PAリニューアル・オフィス

### お問い合わせ内容

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新/発注について

e-メール  [RNOFFICE@jp.ibm.com](mailto:RNOFFICE@jp.ibm.com)

利用時間 平日 9時～12時/13時～17時30分  
土曜日、日曜日、祝日、12月30日から1月3日を除く

---

## ソフトウェア・ダイレクト

### お問い合わせ内容

パスポート・アドバンテージ製品の新規注文・見積りの相談（法人のお客様）

電話番号  0120-550-210

利用時間 平日 9時30分～12時/13時～17時30分  
土曜日、日曜日、祝日、12月30日から1月3日を除く

こちらをご参照ください

→ [IBMソフトウェア お問い合わせ](#)

 [ibm.com/software/jp/contact.html](http://ibm.com/software/jp/contact.html)

---

## 日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21  
© Copyright IBM Japan, Ltd. 2013

IBM、IBMロゴ、ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)をご覧ください。

●本資料の情報は2013年12月現在のものです。内容は事前の予告なしに変更される場合があります。●詳細情報については弊社のWebサイトをご参照ください。