

IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Eine IT-Automatisierungsplattform mit KI, angetrieben durch Ihre Unternehmensdaten

Der Bedarf für eine zentrale Wissensressource

IT-Infrastrukturen bilden im 21. Jahrhundert das zentrale Nervensystem von Unternehmen, Regierungen und anderen komplexen Organisationen. IT-Verantwortliche verwalten umfangreiche jährliche Investitionen in Unternehmenstechnologie und stehen daher immer mehr unter Druck, ihren Stakeholdern Innovation und neue Technologie zu liefern und dabei die Kosten niedrig zu halten. In der technologieorientierten Welt von heute können selbst die kleinsten IT-Ausfälle erhebliche wirtschaftliche Beeinträchtigungen nach sich ziehen. Nach Aussagen von IT-Managern gehören Umsatzeinbußen (53% der Nennungen), Produktivitätsverluste (47%) und Rufschädigung (41%) zu den kostspieligsten Auswirkungen von Ausfällen.¹

IT-Teams durchsuchen Daten aus Topologien, Protokollen, Tickets, Warnungen und weiteren Quellen, um IT-Ausfälle vorherzusagen und reaktiv zu beheben. Die Teams arbeiten dabei mit unzusammenhängenden Daten und Tools. Was ihnen fehlt, ist ein zentraler, gemeinsamer Überblick, um Störungen anzugehen.

Wird ein Problem erkannt, nutzen die Teams mehrere Plattformen, um die einzelnen Mitglieder zu informieren, und diagnostizieren den Vorfall anhand des Standard-Runbooks für das Netzwerk. Häufig arbeiten die Teams mit Tools, die nur momentane Einsichten bieten und den Beteiligten keinen zusammenhängenden Überblick über den Vorfall vermitteln.

53%

der IT-Manager geben Umsatzverluste als eine der kostspieligsten Auswirkungen von Ausfällen an

47%

der IT-Manager geben Produktivitätsverluste als eine der kostspieligsten Auswirkungen von Ausfällen an

Das Wichtigste in Kürze

- macht Rätselraten unnötig und ermöglicht die vorbeugende Behebung von IT-Störungen
- kombiniert strukturierte und unstrukturierte Daten aus beliebigen Cloudumgebungen
- verwaltet komplexe Multicloud- und herstellerübergreifende Umgebungen zur einfachen Abstimmung auf Ihren IT-Betrieb
- zeigt Einsichten in Ihrer bestehenden ChatOps-Umgebung an
- entwickelt rasch Einsichten aus vorab trainierten Modellen, was die Zeit bis zur Wertschöpfung verkürzt
- begründet die Entscheidungen und Empfehlungen

Beflügeln Sie Ihr IT-Team

IT-Spezialisten werden mit Daten überschwemmt, doch die Einsichten, auf die es wirklich ankommt, lassen sich in dieser Menge oft nur schwer erkennen. SREs (Site Reliability Engineers) können einen Großteil ihrer Zeit damit zubringen, die verschiedensten Datenquellen zu durchsuchen. Es wäre jedoch wichtiger, dass sie sich auf die geschäftskritischen Aufgaben konzentrieren.

Um Aufgaben für die verschiedenen Abteilungen rasch erledigen zu können, müssen die Teams agil sein. Wenn Störungen auftreten, gehen IT-Mitarbeiter oft nach einem Runbook vor, um das Problem zu diagnostizieren und einen Krisenplan aufzustellen.

Allerdings geben ihnen die Runbooks keine Begründung für die empfohlenen Maßnahmen. Daher probieren sie oft eine Reihe von Lösungen für ein Problem aus, da ihnen die beste Lösung für die konkrete Situation nicht bekannt ist.

Nutzen Sie die Möglichkeiten der KI für die IT

Um die wachsende Nachfrage nach einer Plattform zu befriedigen, die eine Vielzahl von IT-Daten wie Tickets, Protokolle und Warnungen aggregiert, hat IBM das Produkt IBM Cloud Pak® for Watson AIOps entwickelt.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps schließt über 120 Patente von IBM Research® ein und stützt sich auf modernste Technologien von IBM Watson® wie maschinelle Spracherkennung, maschinelles Lernen und maschinelle Sprachverarbeitung. Außerdem bietet es leistungsfähige Funktionen für Ereignismanagement, Anomalieerkennung und Ereignisgruppierung. Es gehört zur Plattform IBM Automation und stellt eine unverzichtbare Lösung für jedes Unternehmen dar. Benutzer können damit Probleme sowohl von Anwendungen als auch von IT-Infrastrukturen erkennen und diagnostizieren und so Ausfallzeiten verringern. Das schützt den Ruf der Marke und wirkt sich positiv auf das Geschäftsergebnis aus.

Merkmale

Behebung von Störungen

Erkennt und sammelt Signale aus einer Vielzahl von Quellen strukturierter und unstrukturierter Daten.

Anwendungsbetrieb

Ermittelt und automatisiert nachgeschaltete Abhängigkeiten, um Ausfälle proaktiv zu verhindern.

Beobachtbarkeit

Erstellt anhand der Daten eine transparente Übersicht der Protokolle, Metriken und Abhängigkeiten über sämtliche Arbeitseinheiten hinweg.

Governance und Compliance

Erkennt Richtlinienverstöße und Governance-Ereignisse und automatisiert den Einsatz von Runbooks.

Kostenmanagement

Definiert und automatisiert Kostenmodelle, um die Bereitstellung von Infrastrukturen und Anwendungen zu optimieren.

Wenn Sie IBM Cloud Pak for Watson Zugriff auf Ihre Protokoll-, Ticket-, Warnungs- und Topologiedaten geben, können Sie es in Ihre vorhandenen Toolchains einbinden. Mithilfe einer Vorhersagemodellierung deckt es Zusammenhänge zwischen Anomalien in Anwendungsprotokollen und messwertgestützten Warnungen auf und ordnet diese möglichen Probleme konkreten Positionen zu.

Die KI-gestützte Anwendung IBM Cloud Pak for Watson AIOps ergänzt den Workflow von IT-Verantwortlichen um die Nutzung von Daten und Belegen aus der gesamten IT-Umgebung und macht Ihre funktionsübergreifenden Teams über ChatOps auf die geschäftskritischsten Ereignisse aufmerksam. Sie befähigt IT-Operatoren aktiv, Anomalien zu diagnostizieren und Störungen zu beheben. Außerdem erklärt sie, wie sie die gemeldeten Erkenntnisse aus Ihren IT-Tools gewonnen hat, sodass die IT-Operatoren die Behebung zukünftiger Störungen derselben Art automatisieren können.

Zuverlässigkeit und Transparenz von KI-Vorhersagen und KI-Modellen sind für Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Durch Korrelation, Kausalität und Mustererkennung bietet IBM Cloud Pak for Watson AIOps klare Empfehlungen.

Beheben Sie die nächste IT-Störung schon jetzt

IT-Verantwortliche verlangen schnelle Ergebnisse von Technologieinvestitionen und eine nahtlose Integration. IBM Cloud Pak for Watson AIOps stellt sofort einsatzfähige KI-Modelle zur Lösung von Problemen im IT-Betrieb bereit. Die Technologie fügt sich in Ihre bestehenden ITOps-Tools ein und erlaubt eine Anpassung der Modelle. Mit diesem Produkt können Unternehmen Anomalien über unterschiedliche Systeme hinweg in Echtzeit bewerten, diagnostizieren und behandeln. Dadurch steigern sie die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit im Unternehmen und helfen ihm, den Gewinn zu steigern und seinen Ruf zu schützen.

Durch ganzheitliche Echtzeit-Einblicke und die interaktive und beratende Arbeitsweise nimmt IBM Cloud Pak for Watson AIOps Ihnen die Sorgen ab und bringt mehr Agilität in die Unternehmensworkflows. Mit IBM Cloud Pak for Watson AIOps gewinnen Teams Einsichten statt einfach noch mehr Daten. Dadurch kann der IT-Betrieb mit den kürzeren Entwicklungszyklen und den sinkenden Qualifikationsanforderungen Schritt halten und gleichzeitig die finanziellen Ziele übertreffen.

Mit IBM Cloud Pak for Watson AIOps können Unternehmen eine Strategie befolgen, bei der die KI an erster Stelle steht, und damit ihre Daten operationalisieren und ihre Workflows umgestalten. IT-Verantwortliche können diese KI-gestützte Plattform von IBM zur Gewinnung von Einsichten in ihren IT-Umgebungen und Entwicklungs-Toolchains nutzen, um die interne Arbeitsweise umzugestalten, Risiken zu verringern, die Kundenerwartungen zu übertreffen und zur Wertschöpfung beizutragen.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps Merkmale und Vorteile

Merkmale	Vorteile
Offene Plattform	Bereitstellung, wo Sie wollen. Kann in der Cloud Ihrer Wahl oder Ihrer sonstigen bevorzugten Bereitstellungsoption verwendet werden.
Toolchain-Integration	Kann mit den meisten Plattformen zur Zusammenarbeit verbunden werden. Übermittelt Warnungen direkt in der bevorzugten ChatOps-Umgebung Ihres Teams.
Umsetzbare Erkenntnisse	Bietet umsetzbare Erkenntnisse, um die Reaktionsfähigkeit zu verbessern. Korreliert große Mengen an unstrukturierten und strukturierten Daten aus verschiedenen Silos und Tools in Echtzeit, um schneller verborgene Zusammenhänge aufzudecken und Ursachen zu finden.
Vorhersagemodellierung	Erkennt die Zusammenhänge zwischen den Daten schneller und kann Probleme schneller diagnostizieren. Bringt durch das anwendungsorientierte Konzept unterschiedliche Komponenten in einen geschäftlichen Kontext. IT-Operatoren wenden viel Zeit dafür auf, Daten aus Topologien, Protokollen, Tickets und Warnungen zu durchsuchen. IBM Cloud Pak for Watson AIOps bietet einen klaren Überblick über Unregelmäßigkeiten mit Verknüpfungen zu den Quellen, was die Untersuchung und Korrektur beschleunigt.
Intelligente Workflows	Definiert konsistente Anwendungs- und Bereitstellungsrichtlinien und sorgt dadurch für intelligentere Workflows. Eine Automatisierung der Sicherheit in hybriden Multicloudumgebungen bedeutet, Richtlinien über alle Ressourcen hinweg konsequent durchzusetzen, anstatt sich auf eigenen Code, unterschiedliche Softwarepakete oder manuelle Prozesse zu verlassen.

Zusammenfassung

Mit IBM Cloud Pak for Watson AIOps können Sie KI zum Mittelpunkt Ihres IT-Betriebs machen und in allen Unternehmensworkflows anwenden, um die Verwaltung von Anwendungen und Infrastrukturen zu konsolidieren.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps bietet Ihnen das Know-how von IBM zur Verwaltung komplexer, geschäftskritischer IT-Umgebungen. Wir können Ihnen helfen, KI im IT-Betrieb anzuwenden, um die Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und die erforderliche Ausfallsicherheit und Sicherheit für sinnvolle Innovationen zu erhalten.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps gehört zur IBM Automation-Plattform. Diese Sammlung von Automatisierungsdiensten verschafft Ihnen Einblicke in Ihre Prozesse, ermittelt Schwachpunkte und Engpässe und hilft Ihnen anhand von Informationen über die finanziellen Auswirkungen, Prioritäten zu setzen und festzulegen, welche Probleme zuerst angegangen werden müssen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Cloud Pak for Watson AIOps erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie unsere Website auf ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops

Warum IBM?

IBM Cloud ist die offenste und sicherste öffentliche Cloud für Unternehmen. Sie bietet eine Hybrid-Cloud-Plattform der nächsten Generation, erweiterte Daten- und KI-Funktionen und umfassendes Know-how für 20 Branchen.

IBM bietet eine Cloudplattform mit einem umfangreichen Stack von 170 Produkten und Dienstleistungen für Daten, Container, KI, das Internet der Dinge (IoT) und Blockchain an. Weitere Informationen erhalten Sie auf ibm.com/cloud

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM-Logo, IBM Cloud Pak, IBM Research und IBM Watson sind Marken oder eingetragene Marken von International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf ibm.com/trademark.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

Erklärung zu geeigneten Sicherheitsvorkehrungen: Zur Sicherheit von IT-Systemen gehört der Schutz von Systemen und Informationen in Form von Vorbeugung, Erkennung und Reaktion auf unbefugten Zugriff innerhalb des Unternehmens und von außen. Unbefugter Zugriff kann dazu führen, dass Informationen geändert, gelöscht oder veruntreut werden. Ebenso können Ihre Systeme beschädigt oder missbräuchlich verwendet werden, einschließlich zum Zweck von Angriffen. Kein IT-System oder Produkt kann als vollkommen sicher betrachtet werden. Kein einzelnes Produkt und keine einzelne Sicherheitsmaßnahme können einen unbefugten Zugriff mit vollständiger Wirksamkeit verhindern. IBM Systeme und Produkte werden als Teil eines dem Gesetz entsprechenden, umfassenden Sicherheitskonzepts entwickelt, sodass die Einbeziehung zusätzlicher Betriebsprozesse erforderlich ist. Ferner wird vorausgesetzt, dass andere Systeme, Produkte oder Services so effektiv wie möglich sind. IBM übernimmt keine Gewähr dafür, dass Systeme und Produkte vor zerstörerischen oder unzulässigen Handlungen Dritter geschützt sind.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.

1. „The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime“, *Forrester Opportunity Snapshot: kundenspezifische Studie, in Auftrag gegeben* von IBM, August 2019. ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

XXKLBBGN

