



Highlights

- Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen.
 - Technischer Support durch hoch qualifizierte Servicetechniker.
 - Bereitstellung von kosteneffizientem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile.
-

Technischer Support von IBM für HP-x86-Server

Besserer Return-on-Investment (ROI) durch Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer HP-x86-Server

Wenn Ihre x86-Server von Hewlett Packard (HP) älter werden, ist ihre Leistung möglicherweise nicht mehr so gut wie früher. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich in der Regel am festgelegten EOL-Datum (End of Life), obwohl die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele Anforderungen erfüllen kann. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die produktive Nutzungsdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet Hardwarewartungsservices für Ihre HP-x86-Server. Unsere Services helfen Ihnen, die Lebensdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support in einem kostengünstigen Modell mit einem zentralen Ansprechpartner (SPOC) anbieten. Damit können Sie die Verfügbarkeit erhöhen und Ihre Wartungskosten senken.

Proaktive Überwachung für eine bessere Performance

Um Probleme mit Ihren HP-x86-Servern zu bestimmen, nutzen die IBM Support-Spezialisten die von HP bereitgestellten Diagnosetools.



Technischer Support für installierte Software

Die hoch qualifizierten IBM Techniker können Support für den größten Teil der auf HP-x86-Servern installierten Systemsoftware erbringen. Dies umfasst die Basisbetriebssysteme für Microsoft Windows und Linux sowie die die Microsoft-Produktsuite von Geschäftsanwendungen. Unser Support beinhaltet keine Firmware-Updates. Dies hat normalerweise keine Auswirkungen für den Kunden, da solche Updates für ältere Modelle oder Modelle, die das Ende des Servicezeitraums erreicht haben, üblicherweise nicht verfügbar sind.

Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung aller Ersatzteile und der erforderlichen Servicetechniker zur Behebung aller Hardwareprobleme, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastruktur für das Management eines großen Bestands an Original-Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards erfüllen.

Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir investieren in Schulungen, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neuesten Stand sind – sowohl was die HP-x86-Server als auch unsere in über 50 Jahren stetig weiterentwickelte Wartung betrifft. IBM unterhält Geschäftsbeziehungen zu führenden IT-Anbietern und kann Ihnen den Support für verschiedene Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Integrated Multivendor Support erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie ibm.com/services/de/ims für Deutschland, ibm.com/services/at/ims für Österreich oder ibm.com/services/ch/ims für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: ibm.com/financing/de



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2016



Bitte der Wiederverwertung zuführen