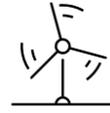


# Hall AG e Citynet



## Fazendo recursos hídricos, eletricidade, conectividade e inovação fluírem diante da explosão no volume de dados

O que acontece quando você abre uma torneira ou acessa sua caixa de e-mails em Hall, na Áustria? A empresa de serviços públicos Hall AG trabalha incansavelmente para garantir que tudo funcione perfeitamente bem. Para apoiar os serviços da Hall AG, a Citynet implementou uma plataforma de alta disponibilidade baseada em armazenamento IBM FlashSystem e no VMware ESX Hypervisor com o auxílio dos IBM Lab Services e do IBM Business Partner Axians.



### Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrimos novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

### Desafio de negócio

A Hall AG fornece serviços essenciais de aquecimento, energia e comunicações para a população de Hall, na Áustria. Com dados surgindo de sistemas e serviços digitais, como a empresa poderia proteger a confiabilidade do serviço?

### Transformação

Para apoiar os serviços da Hall AG, a Citynet implementou uma plataforma de alta disponibilidade baseada em armazenamento IBM FlashSystem e no VMware ESX Hypervisor com o auxílio dos IBM Lab Services e do IBM Business Partner Axians.

### Benefícios para os negócios

- 40% de redução de energia apresenta uma economia de custos significativa
- 50% menos esforços de gestão liberam recursos para inovação
- 3x mais capacidade aprimora os serviços para a população

# Hall AG e Citynet

## Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrimos novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

## Definindo o cenário para a digitalização

As 13.000 pessoas que vivem na cidade de Hall, na Áustria, contam com a Hall AG para o fornecimento de serviços de eletricidade, aquecimento e comunicações, sem os quais a cidade pararia.

Muitos negócios regionais dependem da tecnologia da Hall AG e do provedor de serviços em nuvem Citynet para TI e telecomunicações. Assegurar a continuidade constante dos serviços é fundamental para deixar os clientes satisfeitos e presentes nos negócios. A Citynet e a Hall AG buscam melhorar continuamente todos os seus serviços com inovações, tais como fontes de energia sustentáveis, redes modernas de distribuição e serviços de nuvem de ponta para clientes corporativos.

Uma consequência da inovação é que a digitalização de suas operações está aumentando cada vez mais os volumes de dados da organização. Manuel Kofler, presidente de TI da Hall AG, explica: “Para a operação de uma infraestrutura crítica, como usinas elétricas e redes de energia, a continuidade dos negócios é a principal prioridade. Ao mesmo tempo, queremos continuar desafiando todos os limites para entregar serviços confiáveis com custos reduzidos através de uma infraestrutura moderna que supere os desafios de hoje e de amanhã. Como podemos enfrentar o desafio do crescimento dos volumes de dados?”.

Christian Vojak, líder de projeto na Hall AG, acrescenta: “Através da nossa divisão de TI, a Citynet, somos um provedor de serviços de nuvem e desenvolvemos nosso conhecimento em torno das redes em execução ao longo dos anos, isso faz parte do nosso negócio principal. Na Citynet, queremos reduzir a complexidade padronizando uma tecnologia de rede única que possa ser utilizada em todo nosso cenário de TI para o suporte do amplo espectro dos serviços da Hall AG. Nosso principal desafio foi alcançar a redundância, a disponibilidade e o desempenho necessários, enquanto, ao mesmo tempo, simplificávamos nossas operações de TI.”

“Só conseguimos alcançar excelentes resultados para a Hall AG com a ajuda de nossa equipe na Citynet e de nossos parceiros IBM e Axians. Com o suporte do armazenamento da IBM, estamos fornecendo para a população de Hall os serviços que ela precisa para prosperar.”

— Manuel Kofler, Presidente de TI, Hall AG

# Hall AG e Citynet

## Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrimos novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

## Abrindo os caminhos para a inovação

Para ajudar a estabilizar a pressão de manter a continuidade dos negócios e abrir caminhos para a inovação, a equipe de tecnologia da Hall AG na Citynet implementou duas matrizes de armazenamento [IBM FlashSystem 7200](#) com o software IBM Spectrum® Virtualize. Especificamente, a organização selecionou arrays flash híbridas corporativas, com a tecnologia IBM FlashCore® para alto desempenho. Junto com o parceiro de negócios Platinum da IBM, Axians ICT Austria, e os IBM Storage Lab Services, a Citynet implementou o novo ambiente de armazenamento.

Maximilian Schiffner, chefe adjunto de TI da Hall AG, observa: “O armazenamento IBM FlashSystem foi o único sistema capaz de satisfazer nossos requisitos mais exigentes. Foi um esforço em equipe para configurar o cluster IBM FlashSystem. Com o suporte do IBM Storage Lab Services e do Axians, pudemos combinar nosso equipamento de rede Cisco de alto desempenho com as ferramentas VMware para possibilitar uma migração em tempo real de aplicações críticas do servidor, evitando a interrupção das operações.”

A Citynet decidiu usar o IBM Spectrum Virtualize HyperSwap® para criar armazenamentos de dados espelhados síncronos utilizando a rede Ethernet existente para transmitir o tráfego. Para alcançar o desempenho exigido, a replicação entre as matrizes FlashSystem 7200 é feita através do protocolo iWARP, uma extensão do iSCSI sem perdas para o protocolo RDMA. A configuração permite que a Hall AG execute um cluster de armazenamento ativo-ativo de baixa latência altamente disponível entre dois data centers, com comutação automatizada em caso de falha do sistema ou indisponibilidade

do data center. Ao utilizar a rede Ethernet para conectividade de armazenamento, a empresa eliminou a tecnologia Fibre Channel, contribuindo com a iniciativa da empresa de simplificar seu ambiente de TI.

Christian Vojak observa: “Foi maravilhoso trabalhar de perto com a equipe do IBM Storage Lab Services. Ao reunir nosso profundo conhecimento em rede com a experiência de nosso parceiro Axians e da equipe IBM Storage, permitimos que o IBM Flash Storage atingisse seu potencial máximo de desempenho em redes IP baseadas em Ethernet padrão, sem a necessidade de equipamentos de SAN complicados, caros e proprietários.”

“Usando o IBM FlashSystem desenvolvido com IBM Spectrum Virtualize, podemos executar serviços críticos de infraestrutura, inclusive sistemas de controle de usinas elétricas, de forma confiável com desempenho e disponibilidade inigualáveis.”

— Christian Vojak, Líder de Projeto, Hall AG

# Hall AG e Citynet

## Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrindo novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

- Abrindo os caminhos para a inovação

A equipe implementou o [IBM Storage Insights Pro](#) e o [IBM Spectrum Control](#) para monitoramento e gerenciamento avançados da plataforma IBM FlashSystem. Durante a implementação, equipes geograficamente dispersas utilizaram o software IBM Storage Insights Pro baseado em nuvem para ajustar a configuração e otimizar as definições específicas do VMware ESX para maximizar o desempenho e a confiabilidade. Desde que entrou em operação com a nova solução de armazenamento, o IBM Storage Insights Pro fornece análise aprimorada por inteligência artificial (IA) para prever e ajudar a prevenir problemas antes que eles afetem operações de negócios.

Manuel Kofler afirma: “A chave para o sucesso da Citynet, IBM e Axians é a prova de conceito e a certificação subsequente para essa configuração redundante de alto desempenho com comutadores Ethernet Cisco. Ao trabalharmos juntos utilizando o software IBM Storage Insights Pro baseado em nuvem em várias empresas e continentes, nós abrimos os caminhos para que futuros clientes IBM implementem essa combinação inovadora de tecnologias de ponta.”



# Hall AG e Citynet

## Descobrimo novas eficiências

### Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrimo novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet



Graças à nova plataforma IBM Storage implementada e operada pela Citynet, a Hall AG tem espaço para acomodar seus volumes de dados cada vez maiores, ajudando-a a atender a população de Hall sem interrupções. A organização também pode ativar recursos adicionais de compactação e de duplicação para aumentar ainda mais a capacidade.

Manuel Kofler explica: “Ao implementar o armazenamento IBM FlashSystem, a Citynet reduziu o consumo de energia em nosso armazenamento de dados em 40%, triplicando a capacidade. Isso teve um impacto significativo em nossos custos de TI. Além disso, podemos reutilizar nosso conhecimento em rede existente para gerenciar a solução de armazenamento modernizada e simplificada com 50% menos tempo e esforço, outra grande economia para a equipe.”

Com mais tempo para focar na inovação, a Hall AG e a Citynet estão capitalizando a arquitetura de TI recém-simplificada para oferecer melhorias no serviço para os usuários em casa e no escritório. Por exemplo, agora a Citynet pode migrar clientes para sua plataforma de nuvem mais rápida, além de oferecer novas ferramentas de autoatendimento que aumentam a satisfação do cliente. A organização também pôde contornar com facilidade os picos extremos de demanda por serviços de telefonia baseados em nuvem durante o auge da pandemia de COVID-19 na Áustria.

# Hall AG e Citynet

## Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
- 3. Descobrimo novas eficiências**
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

- Descobrimo novas eficiências

Christian Vojak explica: “Usando o IBM FlashSystem desenvolvido com IBM Spectrum Virtualize, podemos executar serviços críticos de infraestrutura, inclusive sistemas de controle de usinas elétricas, de forma confiável com desempenho e disponibilidade inigualáveis. Atualmente, estamos executando 300 máquinas virtuais em nosso ambiente VMware e estamos implementando cada vez mais cargas de trabalho containerizadas em execução em um ambiente de container Kubernetes. Com o FlashSystem, temos flexibilidade para explorar novas tecnologias e configurações, inclusive as implementações híbridas e multicloud que desejamos.”

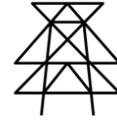
Os recursos de monitoramento de desempenho detalhado do Storage Insights Pro ajudam a Citynet e a Hall AG a preservarem a excepcional continuidade do serviço. A equipe está utilizando sua nova visibilidade para fornecer insights aos seus clientes de serviços de nuvem.

Maximilian Schiffner acrescenta: “Como provedor de serviços de nuvem regional, nós da Citynet podemos oferecer total transparência em nossos locais de armazenamento de dados para os clientes. Tendo a proteção de dados desempenhando um papel fundamental para vários clientes, poder fornecer serviços de nuvem flexíveis desenvolvidos com uma solução de armazenamento confiável é extremamente importante para o sucesso dos nossos negócios. Essa base escalável de alto desempenho também nos permite chegar mais rápido ao mercado com novas ofertas, como, por exemplo, nosso novo serviço de nuvem Hosted Exchange.”

Olhando para o futuro, a organização tem a opção de utilizar criptografia de dados em repouso onde for apropriado para atender aos mais altos requisitos de segurança. Além do armazenamento, a Citynet pretende padronizar seus sistemas operacionais de servidor do Linux e expandir seu uso do Red Hat Enterprise Linux na organização para aplicações de negócios e aplicações críticas de clientes. Com base no ambiente de TI modernizado, a equipe também está avaliando a correção e a automação de sistemas mais abrangentes utilizando o Red Hat Ansible Automation Platform.

Manuel Kofler conclui: “Só conseguimos alcançar excelentes resultados para a Hall AG com a ajuda de nossa equipe na Citynet e de nossos parceiros IBM e Axians. Com o suporte do armazenamento da IBM, estamos fornecendo para a população de Hall os serviços que ela precisa para prosperar.”

# Hall AG e Citynet



## Sobre a Hall AG e a Citynet

[Hall AG](#) é o provedor de serviços municipal central da cidade de Hall, na Áustria. A organização é responsável por fornecer serviços de eletricidade, água e aquecimento para mais de 13.000 habitantes. Seu provedor de serviço de TI interno, a [Citynet](#), suporta todos os serviços municipais essenciais e oferece tecnologia de comunicações líder, inclusive rápida conexão com a internet e serviços de nuvem comerciais para negócios em toda a região.

**Axians ICT Austria** é um parceiro de negócios Platinum da IBM com 400 profissionais na Áustria, Alemanha e França. Focada na transformação digital, a empresa é especializada em implementar soluções em todas as áreas do cenário de TI empresarial.

### Solução composta por

- [Spectrum Control & Storage Insights/Pro](#)
- [Spectrum Virtualize](#)
- [Armazenamento: IBM FlashSystem 7200H](#)

### Dê o próximo passo

Para saber mais sobre o IBM Storage, [clique aqui](#) e explore as soluções de infraestrutura. Se deseja agendar uma reunião com o especialista, entre em [contato aqui](#).

### Introdução

1. Definindo o cenário para a digitalização
2. Abrindo os caminhos para a inovação
3. Descobrimos novas eficiências
4. Sobre a Hall AG e a Citynet

