



Características principales

- Ayuda a detectar problemas del sistema mediante la identificación y el diagnóstico más rápido de los cortes de servicio con una única y sencilla interfaz
 - Ayuda a disminuir el tiempo de inactividad no previsto que pueden conducir a penalizaciones financieras y legales, así como a publicidad negativa
 - Proporciona especialistas para una implementación más ágil de IBM System z Advanced Workload Analysis Reporter (zAware).
-

Servicios de implementación para IBM zAware

Monitorización proactiva de sistemas para un mejor rendimiento y resiliencia

Las anomalías y fallos de software no detectados en su entorno TI pueden causar cortes de servicio, afectando negativamente a su cuenta de resultados y prestigio. Ignorar los problemas del sistema puede ser catastrófico – una incidencia del sistema puede incrementar los costes operacionales e interrumpir el servicio durante muchas horas. Es necesario monitorizar constantemente los sistemas para la determinación y resolución rápida de los problemas. Una herramienta de análisis predictivo de cargas de trabajo como IBM zAware puede identificar y diagnosticar fallos de software y evitar su repetición. Pero se necesitan especialistas para implementar IBM zAware e integrarlo en su infraestructura de monitorización.

IBM Implementation Services for System z – zAware ayuda a implementar IBM zAware con mayor rapidez y eficiencia.

Proporcionamos especialistas cualificados en servidores que utilizan metodologías probadas y disciplinas de gestión de proyectos para ayudar a planificar, implementar y desplegar IBM zAware y sus prerrequisitos en su entorno System z. Al proporcionar una implementación más fiable, le ayudamos a utilizar las funciones avanzadas de IBM zAware para conocer mejor el comportamiento habitual del sistema, dándole información adicional de las causas de los problemas para que pueda identificar y resolver con mayor precisión los mensajes problemáticos.

Soporte para la detección más rápida de problemas con una única interfaz sencilla

Con más de 4 GB de registros de mensajes que inundan a los operadores cada día y más de 40.000 tipos de mensajes distintos, la identificación de errores del sistema puede ser difícil. IBM zAware le ayuda a aislar anomalías del sistema con mayor rapidez y precisión, aplicando analítica integrada experta en los mensajes del sistema en tiempo casi real. Nuestro servicio de implementación le ofrece la opción de utilizar la interfaz



gráfica de usuario (GUD) para la exploración con mayor detalle y la identificación de mensajes de anomalías o la integración de IBM zAware en su entorno de monitorización existente (por ejemplo, IBM® NetView) para consolidar mensajes por medio de una única interfaz. De esta forma, le ayudamos a tomar acciones correctoras en problemas pequeños antes de que se hagan más grandes.

Ayudar a disminuir el tiempo de inactividad que puede llevar a penalizaciones financieras y legales

Las paradas no previstas pueden poner en riesgo a empresas, como bancos, instituciones financieras y tiendas minoristas, que pueden sufrir penalizaciones financieras y legales, así como publicidad negativa. IBM zAware puede ayudar a las empresas a impulsar niveles más altos de servicio y disminuir los costes de TI, aplicando analítica integrada experta para una disponibilidad casi continua. Los especialistas de IBM pueden proporcionar una implementación más fiable de IBM zAware para que pueda utilizar las funciones avanzadas que le permitirán identificar un comportamiento poco habitual del sistema y restaurar el servicio con el fin de ofrecer una mejor disponibilidad global.

Proporcionar especialistas cualificados en servidores para una implementación más fiable

Ofrecemos los servicios de especialistas cualificados y con experiencia en servidores e implementaciones, que utilizan un profundo conocimiento del producto, disciplinas de gestión de proyectos de principio a fin (E2E) y conocimientos integrales para proporcionar una implementación sin problemas de IBM zAware. Además, ofrecemos contratos personalizables para facilitar la elaboración de presupuestos y el consumo. Con posterioridad a la implementación, ofrecemos servicios de formación técnica para su personal interno.

¿Por qué IBM?

Proporcionamos los servicios con especialistas cualificados y con experiencia en servidores para ayudar a implementar IBM zAware en su entorno TI, disminuyendo a la vez los riesgos asociados a dicha implementación. Con un conocimiento técnico en profundidad de los productos de servidor de IBM, años de experiencia y con el soporte de IBM Research, ayudamos a agilizar la implementación. Además, IBM puede convertirse en su único proveedor para IBM zAware, así como de los servicios para implementarlo.

Para más información

Si desea obtener más información acerca de los servicios de implementación para IBM zAware, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/server



IBM España, S.A.

Tél.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de presentación de IBM se puede encontrar en ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, NetView y System z son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Si éstas y otras marcas registradas de IBM son marcadas en su primera aparición en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas en EE.UU. o marcas registradas según el derecho constitucional de propiedad de IBM en el momento que se publicó esta información. Estas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según el derecho consuetudinario en otros países.

Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web 'Copyright and trademark information' en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializar dichos productos, programas o servicios en todos los países en los que opera.

Las referencias a un producto, programa o servicio de IBM no pretenden afirmar ni implicar que únicamente pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o a partir de componentes nuevos y usados. En algunos casos, el producto de hardware puede no ser nuevo y puede haberse instalado con anterioridad. En cualquier caso, son aplicables los términos de la garantía de IBM.

Esta publicación sólo tiene carácter de orientación general. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Póngase en contacto con su representante de ventas de IBM o su distribuidor local para consultar la información más reciente sobre productos y servicios de IBM.

IBM no proporciona asesoramiento legal, contable o de auditoría, ni representa o garantiza que sus productos o servicios cumplan la legislación vigente. Los clientes son responsables del cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes, incluidas las normativas y legislaciones nacionales.

© Copyright IBM Corporation 2013



Reciclar por favor