

Identifique lo que necesita automatización

Los COO son estratégicamente selectivos. Entonces, ¿dónde están las mejores oportunidades para la automatización empresarial en la actualidad?

"Están en todas partes, en cualquier lugar en que se realice el trabajo de conocimiento... La medida en que puede coordinar personas, automatizar tareas, ayudar con decisiones y predecir resultados, es la medida en que puede escalar su fuerza laboral y hacer avanzar su negocio en su jornada de transformación digital".

Ed Lynch

Vicepresidente de Software de Automatización de IBM

Si bien las oportunidades de automatización están en todas partes, los nuevos desafíos operativos, como la demanda fluctuante de los clientes, evidencian las brechas de eficiencia y continuidad del negocio que deben ser atendidas rápidamente. En estos tiempos, vale la pena ser selectivo. Aquí hay algunas áreas de resultados rápidos que le ayudarán a comenzar.

Automatice esto:

9 formas de abordar las brechas operativas tácticamente.

Desafío: demanda volátil

1 Gestione los picos de demanda con un procesamiento directo

- Automatice procesos de negocio como la resolución de disputas de facturación
- Extraiga datos de facturas no estructuradas

2 Habilite un servicio al cliente escalable con flujos de trabajo inteligentes

- Procese solicitudes de nuevas condiciones de pago
- Automatice la gestión de excepciones como reembolsos o créditos
- Optimice la sustitución de pedidos con procesos de decisión y flujo de trabajo automatizados

3 Ayude a los empleados a enfocarse en trabajos de mayor valor

- Concilie facturas
- Ingrese pedidos de venta
- Ingrese nueva información de cliente

Desafío: disrupción de la industria

4 Dé soporte al autoservicio del cliente con captura móvil

- Permita que los solicitantes de préstamos envíen directamente los documentos del préstamo
- Permita a los clientes de seguros subir datos y documentos sobre daños
- Permita a los empleados subir datos de verificación

5 Cree rápidamente nuevas soluciones de automatización con aplicaciones de bajo código

- Investigue nuevos proveedores
- Haga coincidir nuevos clientes con ofertas especiales
- Recopile documentos de beneficios de nuevos empleados

6 Adapte las políticas de negocio a las condiciones cambiantes con los servicios de procesos empresariales

- Actualice y aplique normas regulatorias para ventas minoristas a través de servicios de decisiones
- Cree flujos de trabajo inteligentes para determinar la elegibilidad del cliente para nuevos programas de préstamos

Desafío: productividad de la fuerza laboral

7 Permita la colaboración remota con la automatización de operaciones de negocio basada en la nube

- Rediseñe aplicaciones de préstamos
- Rediseñe las aplicaciones de entrega minorista
- Rediseñe aplicaciones de pago

8 Garantice un acceso remoto seguro y compatible con los servicios de contenido

- Redacte información confidencial cuando los empleados trabajen desde casa
- Permita que los empleados trabajen sin conexión y se sincronicen más tarde
- Permita que los trabajadores transmitan video dentro de su aplicación de automatización

9 Automatice los procesos internos con aplicaciones y servicios de flujo de trabajo inteligente

- Establezca trabajadores remotos
- Solicite permisos de ausencia
- Mejore las solicitudes de compra de los empleados

Ah, y no automatice aquello.

Todos sabemos que la automatización no puede reemplazar la creatividad humana, la empatía, las relaciones interpersonales, la narración de historias y la innovación.

De hecho, la automatización transforma la forma en que las personas trabajan juntas, ayudándole a **ahorrar tiempo, aumentar la precisión, y obtener Insights importantes aún más rápido.** Para que usted pueda aprovechar al máximo lo que nunca debería automatizar: esas habilidades humanas irremplazables que hacen que su fuerza laboral esté comprometida y sea eficiente.

Cómo puede ayudar IBM

IBM Automation ofrece una plataforma flexible de software y servicios integrados, para que los clientes puedan iniciar y escalar los proyectos de automatización correctos rápidamente, sin importar dónde se encuentren en la hoja de ruta.

Los clientes han logrado:

Un mayor ahorro de costos.

Los servicios de automatización de IBM ayudaron a un cliente del sector automatiz a crecer desde un pequeño piloto a más de 50 bots, generando ahorros de USD 3 millones en menos de un año.¹

\$3 millones
en ahorros

Mayor retorno de la inversión.

El software de automatización de IBM produjo un retorno de la inversión del 675 % para un cliente de la industria bancaria durante un período de beneficios de tres años.²

ROI de **675%**

Experiencias de cliente mejoradas.

Disminución del 70 % en los tickets de atención al usuario con tecnología cognitiva y automatización robótica.³

70%
disminución de tickets

Procesos de diseño acelerados.

Una empresa de ingeniería y servicios profesionales utilizó software de automatización de flujos de trabajo para acelerar los procesos de diseño en un 99 %.⁴

99%
procesos de diseño acelerados

El número de empresas que utilizan la automatización aumentará **7 veces en 3 años**, según casi 1500 directores de operaciones.⁵

¿Ahora qué?

¿Necesita más información? Explore cómo desarrollar resiliencia con automatización e inteligencia artificial.

Pruebe un taller virtual de medio día. Trabajaremos juntos para identificar formas de alto impacto y resultados rápidos en los que la automatización puede abordar algunas de sus necesidades de negocio más críticas.

Transforme su fuerza laboral. →

Empecemos. →

¹ IBM Services Engagement, 2019.

^{2,3} Un estudio de impacto económico total de Forrester encargado por IBM; The Total Economic Impact Of IBM Automation For Application Management; Cost Savings And Business Benefits Enabled By IBM's Automation Platform , marzo de 2019. <https://www.ibm.com/downloads/cas/05A0BD4R>

⁴ IBM Services Engagement, 2019.

⁵ IBM Institute for Business Value; publicación del segundo trimestre de 2020.