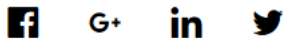


AI 如何助力 Autodesk 革新采购 流程

2018 年 6 月 21 日 | 作者: [Emma Powers](#)

分类: [发现和探索](#)

分享本贴文:



3D 设计软件供应商 Autodesk 的客户来自各行各业，包括架构行业和娱乐行业等等。Autodesk 一直站在创新的最前沿。该软件公司亲眼见证了在与 [IBM Watson](#) 合作开发首款基于 AI 的聊天机器人后，AI 技术的发展如何革新企业的运营模式。面向客户的聊天机器人 AVA 能够在客户提出查询时立即处理客户的查询请求。现在，AVA 每月可以处理超过 150,000 位客户联系人的查询请求。在享受到如此多的好处后，Autodesk 开启了他们的下一段 AI 旅程：运用 IBM Watson，革新采购流程。



对于采购专家来说，妥善审核每份合同是一项重要的工作。在很多领先的企业中，可能存在多达 300 种高风险的关系（不论与企业签订了合同的第三方数量有多少）¹，而效率低下的缔约流程会导致企业损失 40% 的交易价值²。合同经理可能需要花费 50% 的时间整合各种文档，然后才能提供建议³。

为了设法获得更深入的洞察力并简化合同审核，Autodesk 正在利用 [Watson Compare & Comply](#) 开发 Autodesk Contract Explorer (ACE)。Compare & Comply 在接受了有关合同结构和语言的训练后，便能够结合上下文理解 PDF 格式的业务文档。同时，Autodesk 还发现 Watson Compare & Comply 在改进团队审核和管理合同的方式方面拥有巨大的潜力。

经过训练，ACE 还能理解合同的上下文，扫描每个句子，为审核人员提供文档质量初审结果。此外，ACE 还能在文章中添加注释供审核人员进一步审核，识别可接受的合同条款，以及发现需要进一步评估的合同条款。通过利用 ACE，合同审核人员能够更快速地针对合同作出决定，从而将更多时间放在最需要他们关注的工作上。很快 Autodesk 的采购和合同经理很快就能用更短的时间审核并评估更多合同，进一步降低通常被隐藏的风险。

Watson 的 Compare and Comply AI 解决方案为 ACE 提供了基础。ACE 能够分解密集的合同语言，从而将大量合同材料转化成可执行的洞察力；并且，您还可以扩展并更新 ACE，满足各种独特的业务需求。

借助 AVA 以及即将上线的 ACE，Autodesk 能够增强代理和采购专家的能力，借此，他们不仅能解放核心人员，还能简化各种工作流。IBM 和 Autodesk 将继续加强合作，共同开发解决方案，帮助企业降低风险，创造更多价值，为企业提供竞争优势。

来源：

1. <https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/managing-when-vendor-and-supplier-risk-becomes-your-own>
2. <https://hbr.org/2018/02/how-ai-is-changing-contracts?autocomplete=truehow-ai-is-changing-contracts?autocomplete=true>
3. <https://www.cebglobal.com/compliance-legal/smb-legal/contract-management-midsized.html>

观看视频，了解如何在提高准确性的同时，缩短合同审核周期。

[了解更多 \(英文\)](#)

若想了解有关 IBM Watson 的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
<https://www.ibm.com/cloud-computing/cn/zh/newplatform/>



Emma Powers

Watson Discovery 钻石团队主管