

IBM Cloud Managed Services



释放 IT 资源，以推动创新和业务发展

亮点

- 快速为复杂的工作负载提供支持，并在数据中心之间实现工作负载标准化
 - 在一个可定制的服务集中，托管硬件、操作系统、数据库和 ERP 应用
 - 通过确保以业务为中心的 SLA，满足服务要求
 - 从 CapEx 模型迁移到 OpEx 模型
 - 借助稳健的安全服务，更好地控制风险并确保合规
 - 确保选择的受支持操作系统及数据库与工作负载需求相匹配
-

如今，越来越多的组织开始使用云平台，希望提供有吸引力的客户体验，支持创新型业务模型，同时提升业务敏捷性。此外，他们还希望将关键工作负载迁移到安全、可靠的云基础架构，并集成现有记录系统与动态的新移动应用和社交应用。

托管型云服务能够提供有吸引力的交付模型，用以支持组织应对需求波动，迅速扩展资源、提供新功能。结合运用企业级硬件、托管型基础架构和安全服务有助于企业降低在构建和管理专用或定制云解决方案方面的需求，让他们能够通过共享云架构提升工作效率。

借助 IBM® Cloud Managed Services®，组织能够通过使用可处理企业级工作负载的安全、可扩展基础架构，利用云平台在敏捷性和效率方面的优势。有成本效益的托管型云基础架构由 IBM 管理，能够帮助您降低成本、提升系统敏捷性、释放宝贵资源，以便专注于有助于推动业务增长的高价值项目。

IBM Cloud Managed Services 是一种与 IT 基础架构库 (ITIL) 兼容的全托管型解决方案，适于处理任务关键型工作负载。该产品配备有标准化流程，确保用户能够通过使用经强化的一致映像，迅速在虚拟服务器上完成部署操作，以支持有质量保证的生产就绪型环境。



52% 的 IT 决策者称，缺乏内部专业知识是阻碍他们云端项目实现的原因。¹

迅速部署应用和服务

技能娴熟的 IBM 专家能够帮助您更迅速地提供精细的企业级工作负载，比如 SAP、SAP HANA、Oracle 等。虚拟机均在全面配置、测试和验证之后予以提供和交付，以使用户能够即刻将其投入使用。

凭借遍及六大洲的数据中心，IBM Cloud Managed Services 能够帮助您更迅速、更高效地实现全球范围内的运营扩展。训练有素的 SAP 专家和 Oracle 专家等 IBM 专家能够为您提供深度行业技能和技术技能，帮助您创造更大的价值。通过使用已获专利的分析工具和方法，IBM 咨询顾问能够评估您当前的 IT 环境，确定最适于云平台的工作负载，并制定理想的迁移战略以迅速取得成效。

创建灵活、高效的 IT 基础架构

IBM 能够在云环境管理方式方面为您提供多种选项，让您能够精准地匹配基础架构、平台服务与工作负载需求。您可以利用稳健的生产即用型基础架构，为操作系统和中间件提供独具优势的多平台支持，以便更好地运行关键应用。借助 IBM Cloud Managed Services 和 IBM Bluemix®，您可以迅速创建混合云环境，用以灵活、安全地交付 IT 服务，实现记录系统与互动系统之间的连接。

通过使用可定制服务和 SLA，满足特定的业务需求

以业务为中心的服务级别协议 (SLA) 涵盖从虚拟机可用性到操作系统的方方面面，包括适于生产环境而非生产环境的各种 SLA，能够满足您的特定业务需求。您可以选择所需的服务级别，以支持您的特定业务需求。IBM 专家会管理您的操作系统、数据库和应用，以便您能够专注于创新和转型。通过使用备用站点灾难恢复服务、确定积极的恢复点和恢复时间目标，您将能够确保关键工作负载的安全。

借助稳健的安全产品，确保数据和应用的安全

IBM Cloud Managed Services 安全产品可以为您提供实时、全天候的防护，以及动态、专业的管理、监控和升级，这些支持适于跨多个平台和操作系统的关键服务器设备。稳健的安全服务能够确保您数据和应用的安全，使之免于外界威胁、漏洞扫描和物理入侵。使用行业标准工具定期扫描您的托管云基础架构是否存在漏洞。频繁更新映像，安装最新的安全补丁。所有新的虚拟机 (VM) 均以最新补丁级别提供。

此外，IBM Cloud Managed Services 还能够为您提供全球云支持，让您能够通过指定数据驻留位置和工作负载运行位置，轻松满足当地的数据常驻性要求。

IBM 获评 2016 年度北美云公司。²

借助 IBM Cloud Managed Services，您可以：

- **匹配环境和工作负载**：部署适于处理特定工作负载的多种基础架构，这些工作负载包括客户关系管理 (CRM)、企业资源规划 (ERP)、财务管理等。
- **优化应用生命周期，以实现 SAP 部署和 Oracle 部署**：设置一种基础架构，以执行初期应用概念验证和开发/测试，然后设置另一种适于生产的基础架构；每种基础架构均已通过配置，以确保最佳结果。
- **树立全球影响力**：管理法规和业务要求规定的数据和应用。
- **迅速扩展**：先帮助您调整服务器环境规模，然后按需扩展，以满足不断变化的需求。

通过使用 IBM Cloud Managed Services，您还可以选择专用站点，其位置可以在内部、由 IBM 管理的位置，也可以在 IBM 业务合作伙伴的数据中心内。这对于要遵循当地数据法规或身处金融服务行业的客户来说非常重要，因为他们希望在私有云部署模型下，通过采用全托管型共享云平台控制成本并获取自动化优势。

想知道还可以在创新领域投入多少资金？请查看 [IBM Cost Benefits Estimator](#)。

- 对于 [非 ERP 工作负载](#)
 - 对于 [SAP 工作负载](#)
 - 对于 [Oracle 工作负载](#)
-

借助全托管型基础架构，缩短实现价值的时间

很多服务提供商都只负责交付基础架构，您或第三方需要配置和管理这些基础架构。IBM 则不同，我们会帮助您实现从基础架构级别到操作系统的环境管理，同时提供适于管理某些最常用中间件和数据库软件的选项。IBM Cloud Managed Services 配备有多种企业级功能，包括快速服务启用与禁用、基础架构监控与报告、安全与补丁管理等，让您能够专注于新的应用和发展机遇，而非处理日常维护任务。

就 SAP 环境和 Oracle 环境而言，IBM 能够提供全面的应用及平台支持。通过 IBM Cloud for SAP Applications 和 IBM Cloud for Oracle Solutions，我们能够根据您的工作负载要求，提供两种级别的服务。完整的服务包含有一系列的 Oracle 应用/数据库和开发服务，能够为适于开发/质量保证/测试系统的全面修复环境和沙箱提供上线支持。我们会为您提供自助服务门户，让您能够轻松访问包含有多种预定义托管 SAP 服务的服务目录。

通过标准化流程，简化云端迁移

将工作负载从一个环境迁移到另一个并非总是一件轻而易举的事。通过使用自动化辅助流程和经过测试的方法，IBM 专家能够开发稳健的迁移战略，帮助您加快实现云端转型。您的迁移目标环境可以是任何 IBM 数据中心内的托管虚拟服务环境，或非托管虚拟服务环境。此外，我们还会为您提供多种专业服务，比如工作负载发现与分析、设计与规划，以及面向平台的服务迁移等。再者，我们会协助您管理操作活动并实现自动化，让您的员工能够专注于探索如何使用托管云平台等对企业更具战略意义的任务，助力企业实现业务转型。

为什么选择 IBM ?

IBM 能够提供云领域相关的深度专业知识，以及多种功能。IBM 云解决方案能够帮助您通过提升工作效率和灵活性来获取竞争优势，作出更快、更好的业务决策，同时确保整个流程的可见性和可控性。IBM 能够帮助您完成在高效基础架构上的部署工作，迅速设计和构建应用，并在云端实现新功能的交付和管理。

有关更多信息

如欲了解有关 IBM Cloud Managed Services 的更多信息，请联系您的 IBM 营销代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站了解更多详情，包括客户视频和案例研究：
ibm.com/cloud/ibmcms

您也可以在 Twitter 上关注 www.twitter.com/ibmcloud，或关注我们的博客：www.thoughtsoncloud.com

此外，IBM 全球融资部可提供各种支付选项，进而帮助您获取开发业务所需的技术。我们可提供 IT 产品和服务的全生命周期管理（从收购到处置）。有关更多信息，敬请访问：ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Cloud
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2016 年 12 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Bluemix 及 IBM Cloud Managed Services 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

IT Infrastructure Library 是 AXELOS Limited 的一个注册商标。

ITIL 是 AXELOS Limited 的一个注册商标。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有任何关于适销性、适用于某种特定用途的保证以及不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。

客户应负责确保与适用的法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。

¹F&S Paper: Cloud-Based Managed Services: Tips for Selecting a Provider that Can Help You Re-Tool Your IT Department. ibm.com/marketing/iwm/dre/signup?source=mrs-form-4158&S_PKG=ov51984

²Frost & Sullivan. 2016 年. IBM Receives Cloud Company of the Year Award from Frost & Sullivan. ibm.com/press/us/en/pressrelease/50833.wss



请回收利用