

# Technology Lifecycle Services für Cisco-Produkte

Optimieren Sie Ihre Netzwerkinfrastruktur und senken Sie die Kosten, während Sie sich auf das Geschäft konzentrieren

■  
**Wesentliche Vorteile**  
Vereinfacht die  
Wartung von Produkten  
verschiedener Hersteller  
und senkt Kosten durch  
einen zentralen  
Ansprechpartner

Optimiert Ihre  
Netzwerkinfrastruktur  
mithilfe von Analysen  
und Empfehlungen

Nutzt die Enterprise  
Networking Technology  
Lifecycle Services mit  
IBM Expert Assist

In einer komplexen IT-Umgebung ist Vernetzung das Grundgerüst der IT-Infrastruktur, das die Verbindungen system- und anwendungsübergreifend ermöglicht. Die Vielzahl von Anbietern im Rechenzentrum kann daher die Suche nach dem Ursprung von Leistungsproblemen erschweren. Darüber hinaus ist die Arbeit mit mehreren Anbietern für die IT-Belegschaft zeitaufwändig und hält sie häufig davon ab, sich auf strategischere Initiativen zu konzentrieren. Kunden benötigen intelligente Unterstützung, um ungeplante Störungen vorherzusehen und zu verhindern, sowie technologische Services, die erwartete und unerwartete Anforderungen in der gesamten Infrastruktur angehen.

IBM bietet einen zentralen Ansprechpartner für Cisco-Produkte für Supportbedarf bei der Netzwerkwartung und zeitnahe Problembehebung durch einen zentralen Verantwortlichen. Darüber hinaus unterstützt IBM Technology Services Kunden bei der Planung, Bereitstellung, Optimierung und Aktualisierung ihrer Netzwerkumgebung mit hochqualifizierten Beratern auf der ganzen Welt, damit sie ihre Infrastruktur optimal nutzen, Kosten senken und sich auf ihre Geschäftsziele konzentrieren können.

Durch die Entscheidung für IBM als Support- und Servicepartner profitieren die Kunden von der engen technischen Beziehung zwischen IBM und Cisco. Zugleich erhalten sie Zugang zu Fachwissen von IBM als Cisco Global Gold Integrator Partner, der ein Höchstmaß an Supportkompetenzen und Services bietet.



### **Vereinfacht die Wartung von Produkten verschiedener Hersteller und senkt Kosten durch einen zentralen Ansprechpartner**

Für IT-Führungskräfte ist die Betreuung der vielen verschiedenen Anbieter in heutigen IT-Umgebungen eine Herausforderung, da gleichzeitig die Kosten in Griff gehalten werden müssen. Die Pflege heterogener Serviceverträge, Lizenzen und SLAs kann zeitaufwändig und kostspielig sein und den Fokus auf strategischere Geschäftsziele erschweren. IBM bietet einen zentralen Ansprechpartner für Ihre Cisco-Produkte, der vor Ort und per Fernzugriff Support, Ersatzteillogistik und Rechnungsstellung leistet.

Aus einer Hand erhalten Sie von IBM einen ganzheitlichen Support-Ansatz, mit dem Sie Ihre Systeme und deren Zusammenspiel betrachten und so schneller zu einer Lösung kommen können. Das entlastet auch die interne Belegschaft. Durch diese Vorteile können Sie beträchtliche Kosten einsparen, die Investitionen in andere Bereiche Ihres Unternehmens ermöglichen.

Die IBM Managed Maintenance Solution (MMS) für Cisco-Produkte verbessert Verfügbarkeit und Leistung der Netzwerkumgebung des Kunden durch Software-Updates, Hardware-Austausch und Support rund um die Uhr für Hardware, Anwendungen und Betriebssysteme von Cisco.

### **Optimiert Ihre Netzwerkinfrastruktur mithilfe von Analysen und Empfehlungen**

IBM® Support Insights ist ein cloudbasierter Service, mit dem IT-Teams die Verfügbarkeit der Informationstechnik erhöhen und mit analytischen Erkenntnissen, Asset Management und Empfehlungen zur vorbeugenden Wartung potenzielle Sicherheitslücken beseitigen. IBM Support Insights ist Bestandteil der IBM Managed Maintenance Solution (MMS) für Cisco. Die Lösung ermöglicht Ihnen einen besseren Überblick über Ihre Infrastruktur, ob in der Cloud, im Rechenzentrum, lokal installiert oder im Netzwerk. Außerdem können Sie damit den Zustand Ihrer Umgebung einfach verwalten, warten und optimieren. Die hierfür erforderlichen Erkenntnisse stammen aus hochmodernen Analysefunktionen der umfangreichen Wissensbasis von IBM Produkt- und Supportdaten. Mit dem Service senken Sie das Risiko für Ihren gesamten IT-Bestand mithilfe von Risikobewertungen, priorisierten Warnungen, Empfehlungen bei Sicherheitslücken, auslaufender Support-Abdeckung, Risiken bei Ende des Supports, unterschiedlichen Betriebssystemen und so genannten „Field Notices“ (Problemhinweisen) zur Hardware.

### **Nutzen Sie die Enterprise Networking Lifecycle Services mit IBM Expert Assist**

Die Enterprise Networking Lifecycle Services unterstützen Kunden bei der physischen und logischen Bereitstellung, bei der Implementierung von Basis- und LAN-Konfigurationen sowie bei der Bewertung ihres Netzwerks, um vorhandene bzw. potenzielle Probleme zu identifizieren und Behebungsmaßnahmen vorzuschlagen. Mit IBM Expert Assist lassen sich ganz einfach Services einkaufen, um erwarteten oder unerwarteten Anforderungen gerecht zu werden. Sichern Sie sich durch den Kauf von Project Units auch den Zugang zu einem Experten von IBM Technology Services. Die Project Units können innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten ab Kaufdatum für eine Vielzahl standardisierter Serviceangebote genutzt werden.

Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme 24x7 gewährleistet

### **Zusammenfassung**

IBM Technology Lifecycle Services und Cisco blicken auf eine einzigartige Geschichte zurück und verfügen über eine globale Präsenz, durch die wir hochwertige Support- und Serviceleistungen für Cisco-Produkte anbieten können. Die Kunden erhalten Zugang zu Branchenexperten, die als Global Gold Integrator von Cisco zertifiziert sind und sie beim Kompetenzausbau interner Beschäftigter unterstützen können. IBM bietet weltweit und rund um die Uhr schnellen Zugang zu erfahrenem, zertifiziertem Personal für technischen Support sowie umfassende Supportservices für Hardware und Software, um Abhängigkeiten zwischen Ihren Cisco-Netzwerkprodukten zu ermitteln.

### **Gründe für IBM Technology Lifecycle Services**

Die Experten von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über umfassende Kenntnis von Cisco-Produkten, um Kundenunternehmen mehr Möglichkeiten zu eröffnen. Unsere fundierte Expertise, nützlichen Tools und Services ermöglichen Kunden den Erwerb neuer Kompetenzen, die Bewältigung geschäftlicher Herausforderungen und die Anwendung von Best Practices.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr über IBM Technology Lifecycle Services für Cisco-Produkte erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner® oder besuchen Sie [ibm.com/de-de/services/multivendor-support](https://ibm.com/de-de/services/multivendor-support)

© Copyright IBM Corporation 2022

**IBM Deutschland GmbH**

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

**IBM Österreich**

Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

**IBM Schweiz**

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Hergestellt in den  
Vereinigten Staaten von Amerika  
Dezember 2022

IBM und das IBM-Logo sind Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten bzw. anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Cisco ist eine Marken von Cisco in den USA bzw. anderen Ländern.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEDGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

