

## IBM Passport Advantage and Passport Advantage Express FAQs

# パスポート・アドバンテージ (PA) について

Q1

**パスポート・アドバンテージ (PA) とは何ですか。**

A1

パスポート・アドバンテージ (PA) は、IBMミドルウェア製品を対象とした、ライセンスおよびソフトウェア・サブスクリプション&サポートのご提供制度です。お客様のニーズに応じて、パスポート・アドバンテージ (PA) とパスポート・アドバンテージ・エクスプレス (PAE) の2種類をご提供しております。

→ [パスポート・アドバンテージについて](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/)

Q2

**パスポート・アドバンテージ (PA) で提供されるライセンスとはどのようなものですか。**

A2

ライセンスは、IBMプログラムの使用权です。ライセンスに1年間のソフトウェア・サブスクリプション&サポートを標準提供しております。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートでは、最新バージョンへのアップグレードとテクニカル・サポートをご提供しており、以降、継続してソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご注文いただくことで、これらのサービスを継続してご利用いただくことができます。

→ [ライセンスについて](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/licensing.html](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/licensing.html)

Q3

**パスポート・アドバンテージ (PA) 番号とは何ですか。**

A3

ライセンスを発注・管理する単位をサイトと呼びます。サイトをご登録をいただくと、サイト単位にパスポート・アドバンテージ・サイト番号を割り振らせていただきます。パスポート・アドバンテージ・エクスプレスの場合は、パスポート・アドバンテージ・エクスプレス・サイト番号となります。

これらの番号は、サイトご担当者様にご送付する「ご契約 (PAEは登録) 内容のお知らせ」、「パスポート・アドバンテージ (・エクスプレス) 証書」などに記載しておりますので、お客様固有の情報として大切に管理をお願いいたします。

PA番号は「契約番号」-「サイト番号」から構成され、PAE番号は「サイト番号」のみで構成されています。

→ [パスポート・アドバンテージ番号について](#)

[ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE\\_SW\\_SW\\_JPJA&htmlfid=SWJ14037JPJA&attachment=SWJ14037JPJA.PDF](https://ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE_SW_SW_JPJA&htmlfid=SWJ14037JPJA&attachment=SWJ14037JPJA.PDF)

Q4

パスポート・アドバンテージ (PA) で提供されているオンライン・ツールには何がありますか。

A4

パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO) とサービス・リクエスト (SR) があります。

PAOでは、お客様のご契約状況の確認やプログラム・コードの入手ができます。サービス・リクエスト (SR) では、Web経由でテクニカル・サポートをご利用いただくことができます。いずれも、有効なソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちであることが必要です。

→ [パスポート・アドバンテージ・オンライン \(PAO\) について](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/pao.html](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/pao.html)

→ [サービス・リクエスト \(SR\) について](#)

[ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603](https://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603)

Q5

「**サイト担当者**」および「**サイト・テクニカル・コンタクト (STC)**」とは何ですか。

A5

サイト担当者とは、サイトのご契約全般を管理いただく方となります。契約条件全般やライセンス/ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの管理、およびパスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO) の管理をご担当いただきます。

またオリジナル・サイトのサイトご担当者様は、追加サイトを登録時の承認もご担当いただきます。

サイト・テクニカル・コンタクト (STC) とは、お客様側のテクニカル・サポートのご担当者様です。サービス・リクエスト (SR) の管理もご担当いただきます。

→ [サイト担当者について](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#sitecontact](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#sitecontact)

→ [STCについて](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#stc](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#stc)

Q6

パスポート・アドバンテージ (PA) の登録内容の変更方法を教えてください。

A6

パスポート・アドバンテージ (PA) のご担当者の登録内容の変更方法は2通りございます。

■ **パスポート・アドバンテージ・オンライン (PAO) からのご申請**

IBM IDとパスワードを使ってサインイン後、[登録内容変更] 画面から変更ができます。

※社名については、PAOからの変更はできませんので、登録内容変更申請書でのご変更が必要です。

■ **登録申請書に変更内容を記載しご提出**

下記Webページから登録申請書PDFファイルを印刷して必要箇所をご記入いただき、IBMビジネス・パートナーへご提出ください。

→ [パスポート・アドバンテージ・オンライン \(PAO\) について](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/pao.html](https://ibm.com/software/jp/passportadvantage/pao.html)

→ [パスポート・アドバンテージ登録申請書](#)

[public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/Enrollment\\_Signature\\_Requirements/PA\\_enrollment1sig\\_editable\\_Japanese.pdf](https://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/Enrollment_Signature_Requirements/PA_enrollment1sig_editable_Japanese.pdf)

Q7

**オリジナル・サイトと追加サイトについて教えてください。**


A7

パスポート・アドバンテージでは、お客様のソフトウェアを管理する単位（部署、支店など）で、サイト登録することができます。

最初に登録したサイトがオリジナル・サイトとなり、パスポート・アドバンテージのご契約条件にご同意いただきます。その後に登録したサイトが追加サイトとなります。追加サイトには、オリジナル・サイトで同意いただいたご契約条件が適用となり、また幹事会社の50%を超える持分関係（同一エンタープライズ）にある子会社および海外拠点等を登録することができます。

追加サイトを登録する場合は、オリジナル・サイトの承認をご入手ください。

→ オリジナル・サイトと追加サイトについて

 [ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE\\_SW\\_SW\\_JPJA&htmlfid=SWJ14039JPJA&attachment=SWJ14039JPJA.PDF](http://ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE_SW_SW_JPJA&htmlfid=SWJ14039JPJA&attachment=SWJ14039JPJA.PDF)

→ エンタープライズについて

 [ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#enterprise](http://ibm.com/software/jp/passportadvantage/glossary.html#enterprise)

Q8

**アニバーサリー・デートとは何ですか。**

A8


ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のための基準日です。

オリジナル・サイトの初回注文の出荷日から、1年後の翌月1日がアニバーサリー・デートとなります。

ただし、出荷日が1日の場合は、1年後の同日に設定されます。

ライセンスの追加ご注文により、ソフトウェア・サブスクリプション&サポート対象期間がアニバーサリー・デートと異なった場合には、続く継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを月割りでご注文いただくことにより、以降の更新日をアニバーサリー・デートに揃えることができます。

→ アニバーサリー・デートについて

 [ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE\\_SW\\_SW\\_JPJA&htmlfid=SWJ14035JPJA&attachment=SWJ14035JPJA.PDF](http://ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=ST&infotype=SA&appname=SWGE_SW_SW_JPJA&htmlfid=SWJ14035JPJA&attachment=SWJ14035JPJA.PDF)