

IBM FlashSystem moderniza los entornos de almacenamiento, mejora la resistencia de datos y evita costosas ampliaciones de capacidad

IBM FlashSystem (construido con el software IBM Spectrum Virtualize) permite a las organizaciones gestionar entornos de almacenamiento dispares y necesidades de capacidad de datos crecientes con menos esfuerzo.

IBM encargó a Forrester Consulting que llevara a cabo un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI) y un análisis del posible rendimiento de la inversión (ROI) para las empresas interesadas en usar FlashSystem. El objetivo del estudio es ofrecer a los lectores un marco sobre el que evaluar el posible impacto financiero del uso de FlashSystem en sus organizaciones.

Para comprender mejor los beneficios, los costes y los riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones con experiencia en el uso de FlashSystems. Para realizar este estudio, Forrester agregó las experiencias de los entrevistados combinando los resultados de dichas experiencias en una sola organización tipo.

Antes de utilizar FlashSystem, las organizaciones de los entrevistados se enfrentaban a costosas ampliaciones de capacidad y a crecientes esfuerzos de los administradores de almacenamiento para gestionar sus complejos entornos. Las capacidades de virtualización limitadas o inexistentes provocaban tiempos de inactividad planificados y no planificados que afectaban negativamente a funciones empresariales críticas.

MOTIVOS PARA LA INVERSIÓN

Los entrevistados comentaron que tuvieron que hacer frente a problemas habituales, entre los que se incluían:



Rendimiento de la inversión (ROI)
305 %



Valor actual neto (VAN)
1,4 mill. EUR

- **La gestión de soluciones de almacenamiento heredadas dispares exigía un esfuerzo excesivo.** Los entrevistados indicaron a Forrester que sus organizaciones necesitaban varios empleados a tiempo completo para gestionar sus entornos antes de utilizar FlashSystem. Afirmaron que el aumento de las necesidades de datos hacía que sus organizaciones se enfrentaran a costosas ampliaciones de capacidad que requerirían más empleados para su gestión y aumentarían los costes de los centros de datos.
- **Tiempos de inactividad planificados y no planificados que afectan a las operaciones de la empresa.** Muchas organizaciones no operan dentro de un horario comercial estándar y los entrevistados señalaron que eso creó la necesidad de una solución de almacenamiento fiable que no tenga que desconectarse para el mantenimiento rutinario o las actualizaciones críticas. Un ingeniero jefe de almacenamiento



CONSULTE EL ESTUDIO COMPLETO

global del sector farmacéutico comentó: «Disponer de un sistema que no requiera tiempo de inactividad es estupendo porque, [a] las empresas globales les resulta difícil encontrar un hueco para disponer de ese tiempo de inactividad cuando todo está funcionando todo el tiempo. Tienes un centro de datos regional o un centro de datos global, [así que] solo porque sea de noche [donde estás], no significa que 50 000 personas no lo estén usando».

«[FlashSystem] aumentó la eficiencia y la facilidad de uso. ... En comparación con otros sistemas de almacenamiento que tenemos en el ecosistema ... la facilidad de gestión [y] administración [y] el rendimiento [son] de primer nivel».

Director de operaciones de infraestructura tecnológica, servicios financieros

RESULTADOS CLAVE

Después de invertir en FlashSystem, las organizaciones de los entrevistados mitigaron la necesidad actual de adquirir capacidad de almacenamiento adicional, redujeron el esfuerzo necesario para gestionar el entorno y minimizaron el tiempo de inactividad.

Reducción de costes de almacenamiento por valor de 753 300 EUR. Los entrevistados señalaron que FlashSystem comprime los datos con un impacto mínimo, si es que lo tiene, en el rendimiento del entorno. Esto reduce o elimina la necesidad de adquirir capacidad adicional y también reduce los costes del centro de datos.

- Un arquitecto de infraestructuras del sector industrial afirmó que FlashSystem redujo los

costes de almacenamiento. Comentó: «Usamos mucho la compresión y con ello hemos ahorrado una enorme parte de los costes porque comprimimos y obtenemos [una tasa de compresión de] alrededor de 3:1. Podemos almacenar más datos y esto nos ha ayudado a no tener que ampliar la capacidad tanto como lo habríamos hecho si no aprovechásemos la compresión. Si no comprimiésemos los datos, tendríamos que gastar mucho más dinero para ampliar nuestra capacidad de almacenamiento».

- Un ingeniero jefe de almacenamiento global del sector farmacéutico afirmó: «[FlashSystem utiliza] menos espacio, genera menos calor, [y] consume menos electricidad en esa sección del centro de datos. ... Cuando pasamos de la [tecnología] de discos giratorios a Flash, el consumo de energía fue la décima parte, lo que se tradujo aproximadamente en una décima parte de la producción de calor».

Incremento de la eficiencia operativa por valor de 625 500 EUR. Los entrevistados señalaron que FlashSystem reduce en gran medida el esfuerzo necesario para gestionar el entorno de almacenamiento, liberando más del 90 % del tiempo de los empleados para trabajar en otras tareas de valor añadido.

- Un arquitecto de infraestructuras del sector industrial comentó a Forrester: «El entorno [de FlashSystem] es muy estable. No requiere mucho mantenimiento, así que me permite dedicar mucho más tiempo a las otras funciones que desempeño. ... Soy el único [empleado que] le presta soporte, así que me gusta el hecho de

«[IBM] tiene el mejor producto al mejor precio».

Ingeniero jefe de sistemas, sector sanitario

que la interfaz web sea tan fácil de gestionar y sencilla para alguien [que no tiene] experiencia en almacenamiento».

- Un ingeniero jefe de almacenamiento global del sector señaló: «[FlashSystem es] lo suficientemente sencillo de utilizar como para que podamos transferir las operaciones diarias a un proveedor externo. [...]Es lo suficientemente sencillo como para que podamos externalizarlo sin necesitar personal de alto nivel para su funcionamiento. [...]Las operaciones regulares pueden ser gestionadas por una persona poco cualificada sin interrupciones. Lo encuentro más eficiente en ese sentido: no tienes que realizar ajustes constantemente. No necesitas a personas con altas cualificaciones para hacer que funcione».

Reducción del tiempo de inactividad por valor de 475 200 EUR. La fiabilidad de FlashSystem, junto con la capacidad de realizar actualizaciones, parches, tareas de mantenimiento y otros trabajos en el entorno de almacenamiento sin desconectar ningún equipo, reduce el tiempo de inactividad planificado y no planificado que experimentan las organizaciones.

- Un ingeniero jefe de sistemas del sector sanitario afirmó: «[IBM Storage] Insights te ayuda a reducir el tiempo de inactividad al notificar los problemas de las unidades y los controladores para que puedas ser proactivo y no verte afectado. ... [FlashSystem] nos ayudó a evitar las interrupciones porque pude sacar las cosas de forma fácil y transparente fuera de un área problemática».
- Un arquitecto de infraestructuras del sector industrial comentó: «Con el entorno Flash, no hemos tenido ningún fallo de las unidades Flash en los seis años que llevamos con esta plataforma. Eso es bastante impresionante».

[FlashSystem] ejemplifica realmente... la reputación que tiene IBM en cuanto a fiabilidad, escalabilidad [y] seguridad.

Estamos muy impresionados y muy contentos con la decisión de utilizar [FlashSystem].

— Arquitecto de infraestructuras, sector industrial

«Desde que implantamos FlashSystem, nunca hemos tenido tiempos de inactividad en el sistema de servicio».

— Director de operaciones de infraestructuras tecnológicas, servicios financieros

AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por IBM y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda a los lectores que utilicen sus propias estimaciones dentro del marco proporcionado en el informe para determinar la conveniencia de invertir en IBM FlashSystem.
- IBM revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas o que confundan el significado del propio estudio.
- Aunque IBM proporcionó los nombres de los usuarios entrevistados, no participó en las entrevistas.

ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la entidad. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®