



AIを活用した 業務の自動化で 業績向上

業務の自動化で
業績向上と
より良い顧客体験を提供



一般的なビジネス課題:

非効率的なプロセスは貴重な時間とリソースを奪い、様々な運用上の課題を引き起こします。AIを活用し自動化戦略を1つに統合することで、競争力を維持しながら業務を簡素化し、よりインテリジェントな運用を可能にします。



コストと拡張性

自動化ニーズを満たすために複数のポイント・ソリューションを採用すると、コストがかさみ、拡張できなくなります。



生産性と効率

従業員は定形の業務プロセスに時間を奪われ、付加価値の高い仕事やイノベーション推進を行う時間がありません。



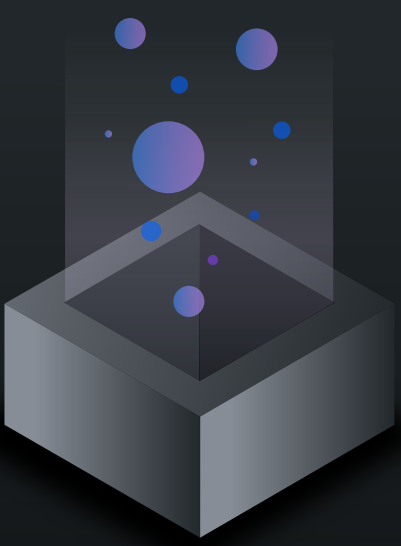
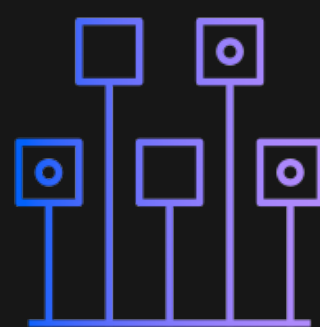
カスタマー・エクスペリエンスの向上

顧客の需要は定期的に変化します。企業は、変化するビジネス・ニーズに迅速に対応し、業務プロセスの全体像を把握し、主要なデータにアクセスすることが求められます。

2/3

の企業

が、過去6か月間に
問題のあるプロセス
に遭遇しました



IBMのエンドツーエンドの自動化ソリューションには、柔軟な展開オプションを備えた統合テクノロジーとローコード・ツールが備わっているため、今すぐ開始して後から拡張できます。IBMは14,000人を超える自動化の専門家、5,000件の自動化を採用したお客様、4,000個ものデプロイ済みのボットやランタイム・スクリプトを擁し、企業の優れた業務を支援するために必要な幅広い専門知識と業界経験を備えています。

IBM Automation プラットフォームの一部である IBM Cloud Pak® for Business Automation は、AIを活用した自動化の可能性を以下の方法で完全に引き出します。



特定
改善機会を特定する



適用
主要分野に自動化を適用してビジネス効果を高める



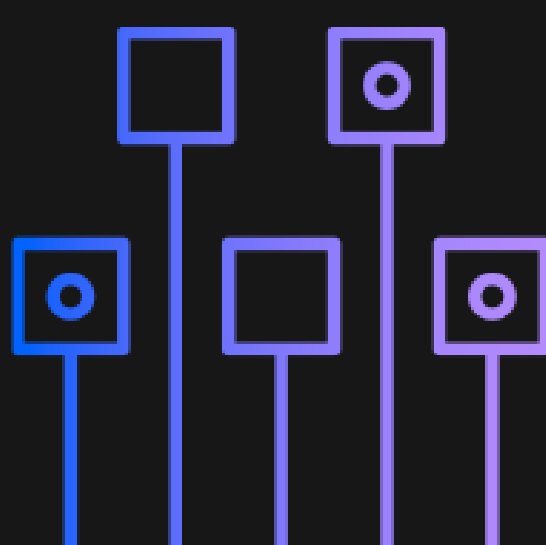
実行支援
変化するビジネス要件に応じて迅速にビジネス・アプリケーションを作成できるようにする



増強
AIを活用したオートメーションで労働力を増強する

IBM は実績豊富な 信頼できる パートナーです。

IBMは、全てのクラウド向けに構築されたキャプチャー、コンテンツ、意思決定プロセス・マイニング、RPA、ワークフローなどの、幅広い自動化機能の統合ソフトウェア・セットと、業務を最適化してイノベーションを加速させるワークフロー全体のベスト・プラクティスを提供し、お客様の運用上の課題を迅速に解決します。



[詳しくはこちら](#)