



## Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco

## Atendendo às necessidades dos clientes, em constante mudança, com um banco confiável e seguro

O Brasil está mudando. O rápido desenvolvimento econômico tem aumentado a demanda por soluções sofisticadas no setor bancário e de seguros. Criou-se a necessidade de um novo modo de lidar com o banco: um modo focado nos consumidores e em suas necessidades de serviços móveis sempre disponíveis. O Banco Bradesco está preparado para atender a essas necessidades com uma plataforma inovadora, confiável e segura.



## Desafio de negócios

O Bradesco precisa garantir que suas soluções bancárias satisfaçam a demanda por soluções sofisticadas do setor bancário e de seguros, além de fornecer serviços móveis sempre disponíveis de que os clientes precisam.

## Transformação

O Bradesco criou uma experiência inovadora de banco online e segura usando os sistemas IBM® Z™ e IBM® Storage™ para entregar serviços ágeis aos clientes em todo o Brasil.

## Benefícios para os negócios

**1,5 bilhão** de transações de negócios mensais

**36 milhões** de clientes utilizam a Plataforma do Banco do Bradesco por mês

**78 milhões** de transações são concluídas diariamente usando o aplicativo móvel do Bradesco

## Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças

### Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco



A alta na demanda de serviços online e móveis no Brasil surgiu em paralelo com um rápido desenvolvimento econômico e um crescimento expressivo da classe média. Os clientes esperam poder acessar e gerenciar suas contas em qualquer lugar, a qualquer momento e usando qualquer dispositivo. Mas eles querem isso sem comprometer a proteção nem a privacidade de seus dados. A concorrência no setor bancário no Brasil também é acirrada, exigindo o nível mais alto de serviços bancários.

Essas tendências convergentes criaram oportunidades para o Banco Bradesco, o segundo maior banco no Brasil. Para atender à evolução das necessidades dos consumidores, o Bradesco procurou desenvolver uma plataforma de banco inovadora, que permite que os clientes utilizem o banco da maneira que desejam. Ele também buscou continuar na liderança desse mercado competitivo oferecendo serviços bancários mais confiáveis, disponíveis e seguros do que os concorrentes.

Para continuar como líder de mercado centrado no cliente nesse ambiente em constante mudança, o Bradesco exigiu uma infraestrutura de TI ágil, mas confiável e segura.

## Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco

## Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível

A abordagem do Bradesco permite que os clientes usem o banco da maneira que desejam na era digital. Ao mesmo tempo, os clientes acostumados com o banco tradicional podem confiar no Bradesco para receber a mesma disponibilidade e segurança que sempre esperaram. A base dessa abordagem é um sistema bancário principal seguro, mas ágil, desenvolvido com o IBM Z. Waldemar Ruggiero Jr., gerente geral executivo do Bradesco, explica: “Nossos sistemas bancários principais existentes sempre foram extremamente confiáveis e continuam no centro da nossa estratégia de TI. Nosso novo modelo expandido usa APIs do sistema bancário principal para fornecer serviços digitais com o IBM Z e o IBM DS8950F. A disponibilidade quase contínua desses serviços é fundamental.”

A solução inovadora Next do Bradesco é um verdadeiro banco digital que atende às necessidades de disponibilidade móvel contínua durante toda a jornada do cliente. O Next é um aplicativo que permite a transferência de dinheiro e descontos em compras cotidianas. O Next é desenvolvido com a agilidade e a confiabilidade do IBM Z e, para dar suporte à solução, conta com um poderoso conjunto de soluções, como o IBM CICS®, o servidor de aplicações permite que os desenvolvedores criem novas aplicações na linguagem escolhida, o IBM IMS™, um software de gerenciamento de dados de alto desempenho, e o IBM DB2®, uma plataforma de gerenciamento de dados híbrida, orientada por inteligência artificial (IA).

A inovação contínua ajuda o Bradesco a atender às necessidades dos clientes em constante evolução. E o IBM Z proporciona essa inovação.

### Manter os dados do cliente protegidos

Os clientes do Bradesco dependem da segurança das informações e de seus dados. Além disso, para o Bradesco, é fundamental garantir a conformidade com os regulamentos do país para a proteção de informações confidenciais. A experiência completa com o banco Bradesco precisa ser sempre segura.

Ruggiero comenta: “O IBM Z, em combinação com o IBM DS8900F, fornece ferramentas que permitem que o Bradesco ofereça uma experiência bancária segura em tempo integral, incluindo a autenticação de dois fatores. Essas soluções garantem a segurança das informações confidenciais. É por isso que nossos clientes confiam em nós.”

Atendendo um novo segmento de mercado, outra oportunidade de mercado para o Bradesco é a população que não possui conta em banco. No Brasil, aproximadamente 45 milhões de pessoas não possuem uma conta bancária, segundo uma pesquisa do Instituto Locomotiva. Para atender essa necessidade, o Bradesco estabeleceu a iniciativa de correspondente bancário Expresso. Em mais de 39 mil correspondentes bancários em todo o Brasil, os parceiros vendem serviços e produtos do Bradesco aos clientes. Para possibilitar isso, o Bradesco está usando o IBM CICS® para desenvolver e aprimorar as aplicações que dão suporte a essa iniciativa, o IBM DB2® para gerenciar os dados no back-end e o IBM WebSphere® no z/OS para as solicitações de front-end. Essa solução acelera o tempo de colocação no mercado de serviços e dados altamente disponíveis e responsivos.

## Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco

## Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível

O Bradesco está aplicando uma abordagem de custos cuidadosa em relação a esses novos serviços financeiramente suportáveis ao empregar o Tailored Fit Pricing. O Tailored Fit Pricing é um novo modelo de determinação de preço flexível que simplifica o cenário de preços existente. Esse novo modelo, que se aplica a cargas de trabalho novas e existentes, oferece duas opções de determinação de preço aos clientes IBM: a Solução Corporativa de Consumo, um modelo baseado em uso que oferece previsibilidade de preço e segurança financeira; e a Solução de Capacidade Corporativa, um modelo de licenciamento de capacidade completa que oferece os preços mais simples disponíveis.

### Um ambiente de banco integrado

O cenário atual do IBM Z no banco conta com três data centers, incluindo um para backup, e consiste em 10 servidores IBM z15™, incluindo um LinuxONE III, e outros 10 servidores IBM z14®. As principais transações bancárias e informações do cliente são todas gerenciadas na infraestrutura do IBM Z. Muitas das experiências digitais, incluindo a solução inovadora Next do Bradesco, são executadas em um ambiente de nuvem híbrido que combina a nuvem pública e privada, a arquitetura distribuída e o IBM Z. O IBM Z integra-se perfeitamente aos outros componentes do ambiente de nuvem híbrido para assegurar uma experiência excelente para os clientes.

Para o armazenamento, o Bradesco está usando o sistema de dados corporativo IBM DS8950F, com 12 grades bidirecionais de bibliotecas de fita TS7760, cada uma com um cache de 240 TB, conectadas às bibliotecas de fita TS3500. Para os sistemas abertos,

o Bradesco tem aproximadamente 14 PB de dados armazenados nas arrays IBM FlashSystem®. Tanto o mainframe quanto os ambientes abertos são gerenciados com o IBM Spectrum® Control.

A parte de seguros dos negócios está usando o IBM WebSphere® Application Server Portal em execução em sistemas distribuídos para desenvolver portais da web externos que podem ser conectados perfeitamente aos serviços de back-end em execução no IBM Z. Isso reduz ainda mais o tempo e os custos de desenvolvimento e facilita a ativação de funcionalidades online confiáveis.

O uso do IBM Z em todo o ecossistema bancário permite que o Bradesco forneça serviços confiáveis e seguros ao mercado e se adapte rapidamente às mudanças nas necessidades dos clientes e nas condições do mercado.

“As ferramentas da IBM, como a autenticação de dois fatores, permitem que o Bradesco ofereça uma experiência bancária segura em tempo integral. Essas soluções garantem a segurança das informações confidenciais. É por isso que nossos clientes confiam em nós.”

— Waldemar Ruggiero Jr., Gerente Geral Executivo, Banco Bradesco

## Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco

## Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar

Contando com o IBM Z como a estrutura principal de seu ecossistema, o Bradesco oferece uma experiência bancária confiável e segura, que se adapta às necessidades do cliente e entrega soluções rapidamente aos clientes em todo o Brasil. A resiliência e a agilidade do IBM Z também têm ajudado o Bradesco a atingir muitos benefícios tangíveis.

O Bradesco expandiu seus negócios para atender novos segmentos do mercado com o banco online. Além de proporcionar novos clientes e aprimorar o engajamento do cliente, o banco online ajuda o Bradesco a reduzir custos e a aumentar a eficiência por meio da redução de sua dependência de localizações físicas: filiais, que custam mais para serem operadas e podem atender apenas clientes locais durante o horário comercial normal.

E com a adoção do IBM Tailored Fit Pricing, o Bradesco oferece serviços de nível superior enquanto mantém os custos baixos e pode introduzir novos serviços a um preço competitivo.

“Há mais de 50 anos, a IBM tem nos ajudado a fornecer negócio de serviços bancários ágil, resiliente e seguro para os nossos clientes.

Essas três características principais oferecidas pelo [IBM Z](#) e o [IBM DS8900F](#) nos ajudam a dar suporte aos novos clientes, a novos modelos bancários e à nova demanda dos clientes. A resiliência dessas soluções corporativas da IBM dá suporte ao ecossistema bancário completo, desde o banco tradicional até o digital”, explicou Waldemar Ruggiero Jr.

“O IBM Z entrega a resiliência, a segurança e a agilidade que precisamos para assegurar que nossos milhões de clientes possam acessar nossos serviços em qualquer lugar, a qualquer momento e usando qualquer dispositivo.”

— Waldemar Ruggiero Jr., Gerente Geral Executivo, Banco Bradesco



## Introdução

1. Acompanhe o ritmo de uma base de clientes com rápidas mudanças
2. Inovar e atender às demandas do cliente com uma plataforma sempre disponível
3. Um banco seguro, ágil e sempre disponível, em qualquer lugar
4. Sobre o Bradesco

## Sobre o Bradesco

O Bradesco é um dos maiores grupos financeiros no Brasil, com um sólido desempenho focado nos interesses de seus clientes desde 1943. Além de sua excelência em serviços, o Bradesco se destaca por ser um dos melhores gerenciadores de ativos no mercado, com resultados estabelecidos em bases sustentáveis.



### Solução composta por

- [CICS Tools](#)
- [Db2](#)
- [IBM Z: IBM z15](#)
- [IBM Z: Tailored Fit Pricing](#)
- [IMS](#)
- [Storage: DS8900F](#)
- [Storage: TS7700](#)

---

### Dê o próximo passo

Para saber mais sobre o IBM Z, [entre em contato com um de nossos especialistas](#), ou com o Parceiro Comercial IBM, ou [clique aqui](#).

Para saber mais sobre o IBM Storage, [entre em contato com um de nossos especialistas](#), com o Parceiro Comercial IBM, ou [clique aqui](#).