



IBM 为家家悦升级数字化平台， 助力加速全国布局

“这几年家家悦加快了规模扩张的节奏。我们也意识到，为了更好的支持区域拓展的稳步推进，家家悦需要全面提升集团的数字化能力和管理的标准化、模板化。我们选择了IBM作为合作伙伴，实施智悦行动项目，帮助我们实现了业务和财务的一体化，把以前散落在各个业态、各个流程的数据整合起来，为我们进行集团化的管理提供了有力的抓手。”

— 家家悦集团董事长王培桓

关于家家悦集团

家家悦是以超市连锁为主业、以区域一体化物流为支撑，以发展现代农业生产基地和食品加工产业链为保障，以经营生鲜为特色的全供应链、多业态的综合性零售企业。从 25 年前威海昆明路上的一家门店起步，家家悦如今拥有 874 家直营连锁门店，成为年营业额超 150 亿的上市公司。

关键词：SAP S/4HANA，精细化管理平台

家家悦的转型故事

从山东走向全国布局

从一个区域零售品牌发展成全国化布局的零售品牌。尤其可贵的是，在接连经历市场经济转型、2008年金融危机、地产与电商崛起、经济增速放缓的情况下，家家悦能够始终保持战略定力，坚守主业，并在竞争激烈的零售超市行业始终处于领先地位。家家悦坚持的区域密集发展、多业态发展战略和商品战略等，都被证明是正确的；特别是依靠生鲜核心竞争力和物流区域一体化布局，打造了企业发展的护城河和壁垒优势。

稳稳地部署精细化管理平台

近年来，家家悦加快省外兼并和扩张的步伐，在传统零售业增长乏力的大背景下，实现了逆势增长。同时家家悦也意识到，为了更好地支持进一步的全国布局，集团在保持核心特色和竞争优势的同时，需要全面提升集团数字化能力，尤其是有先进的数字化平台，以及系统、标准化的流程，来保障集团快速而稳健地扩张。为此，家家悦携手 IBM 实施智悦行动项目，结合家家悦自身的业务特点，搭建新的数字化平台，助力家家悦在快速扩张中保持和进一步发挥供应链管理的独特优势，在坚守多业态发展模式不断创新前行。

从山东 走向全国布局

全面提升集团数字化能力

构建先进的数字化平台

打造智能标准化的流程



家家悦与 IBM 达成合作，由 IBM 设计和部署 SAP S/4HANA 平台。IBM 从整体数字化转型的角度，帮助家家悦梳理了业务战略和架构，设计了数字化平台建设路径规划，在前端构建服务消费者的极简灵活的业务前台，在后端形成业务运作和企业运营的支撑平台，精细管理和科学决策的支持平台，以及协同创新和数字服务的驱动平台。

实现转型收益

由 IBM 设计和部署 SAP S/4HANA 平台为家家悦带来多个层面的提升与赋能：

供应链一体化，简化流程，效率大增。 在目前国内知名超市连锁品牌中，家家悦是少有的大卖场、综合超市、百货店、便利店、专业店、加工厂等各业态全覆盖的企业，多元而高密度的布店让家家悦的品牌与普通消费者建立起紧密的连接，在市场竞争中已形成壁垒，相应的带来的供应链异常复杂，且对效率要求非常之高的挑战。IBM 帮助家家悦打通了从生产端、供应链端，一直到销售和运营的整个供应链链条，简化了供应链，大大提升了各环节的效率。

实时分析，指导业务，科学决策。 在一体化的供应链和平台上，业务人员可以看到实时销售、库存等实时分析数据，帮助他们及时掌握业务情况，及时调整策略。目前每天有 1000 多人在 BW 系统上看报表，每天早上首先通过系统查看销售和库存情况，以及系统给出的建议，在此基础上进行更加科学的决策。

基于 SAP S/4HANA

供应链一体化，简化流程，效率大增

实时分析，指导业务，科学决策

简化前端，赋能门店，走向服务化

业务流程标准化，支持快速扩张

简化前端，赋能门店，走向服务化。在新的平台上，家家悦改变了之前以门店主导采购，与供应商及后端频繁交互的方式，而是建立了统一的需求平台，统一发送到订单中心，再由订单中心科学匹配仓配、店配或者从生产基地直送。在新的模式下，后端为门店提供了强有力的支撑，可以让门店把更多精力放在前端的营销和消费者服务上。随着后端生产制造、供应链、物流等能力日益成熟，家家悦未来还可以将这些能力封装成服务，以产品的方式给其他企业服务。

业务流程标准化，支持快速扩张。IBM帮助家家悦实现业务标准化和流程规范化，并将之前的众多信息系统进行整合，形成覆盖全供应链和多业态的信息化管理平台，并形成一套推广模板，以支撑整体业务的快速低成本扩张。

使用解决方案组合：

应用: SAP S/4HANA®

服务: IBM® Services™

提升效率

现在，每天有 1000 多人在 BW 系统上看报表，每天早上首先通过系统查看销售和库存情况，以及系统给出的建议，并在此基础上进行更加科学的决策。

联系我们



扫描二维码或
直接点击获取更多经典案例

下载完整版流通行业案例集

📞 即刻致电：IBM业务咨询顾问 高扬 400-669-0581

👤 服务时间：9:00-17:00

