



业务挑战

Fort Vale 致力于通过为客户提供及时详细的信息加速采购过程。如何才能快速、可靠、安全地提供新洞察，同时确保未来能够灵活地作出各种选择？

转型

Fort Vale 在 IBM® LinuxONE™ 企业服务器上部署了一款全新的集成应用程序，用于管理制造过程和客户互动，支持快速、大规模、安全地共享数据。

业务效益：

改进

客户体验，向客户提供详细的更新

9 倍

Oracle 数据库吞吐量提升了 9 倍，为业务增长提供了空间

10 万英镑

通过整合不同的系统而节省的年度维护成本

Fort Vale

通过安全地共享生产和供应链信息，提升客户体验

Fort Vale Engineering Limited 是全球领先的集装罐和罐车配件的制造商和供应商，所生产的集装罐和罐车用于安全运输液体、粉尘和气体。该公司总部位于英国伯恩利，在英国和中国共拥有 700 名员工。

“我们的业务范围覆盖全球，需要系统全天候可用，因此可靠性是我们的重中之重。有了 IBM Z，我们从未遇到过任何会动摇我们对该技术的信任的性能或可靠性问题。”

Fort Vale 董事总经理 Ian Wilson

如欲了解更所精彩案例或有关 IBM LinuxONE 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问以下网站：

<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/linuxone>

免费咨询热线：400-6692-039
服务时间：9:00-17:00

保持领先

Fort Vale 占据了全球不锈钢精密阀门市场约 85% 的份额，帮助确保制造商和物流公司安全运送散装液体、粉尘和气体。面对全球新兴制造商带来的竞争压力，该公司一直在寻找方法，为客户创造更大的价值，在竞争中保持领先。

Fort Vale 董事总经理 Ian Wilson 说：

“在 Fort Vale，我们的工作理念是‘持续改进’。在任何市场中，能够赢得业务的公司都是那些让客户的采购最为轻松的公司。”

Fort Vale 设计并制造专业的高精度设备，通常能满足特定的客户需求。该公司了解，通过共享生产和物流数据（包括 CAD 文件、详细的产品信息、制造里程碑和准确的交付时间表）可提升客户的采购体验。

“我们希望以更高的速度提供更加详细的信息，从而提升客户体验，” Ian Wilson 如是说。

“我们自主研发的 ERP 系统拥有出色的核心功能，但需要大量工作才能成长为未来更加以客户为中心的系统。我们还添加了在其他平台上运行的辅助功能，但在集成方面出现了一些问题，因此，我们希望将现有环境替换为高度集成的单一解决方案。”

强强联合

为了更贴近客户，Fort Vale 决定从 IFS 应用程序中选择一个解决方案，通过一个打包应用程序实现制造、物流和客户互动流程的标准化。唯一的问题是，新应用程序仅在 Linux on x86 架构服务器上通过认证，Fort Vale 认为该平台不足以满足稳健性需求。

“我们已经使用 IBM Z 企业服务器几十年了，深知其性能、稳定性和供应商支持无人能及，” Wilson 说道。“我们的业务范围覆盖全球，需要系统全天候可用，因此可靠性是我们的重中之重。有了 IBM Z，我们从未遭遇过任何会动摇我们对该技术的信任的性能或可靠性问题，同时我们还享受到 IBM 专家系统工程师出色的技术支持。”



Fort Vale 获得了 IBM 业务合作伙伴 TES 的帮助，令其选中的 ERP 解决方案在 IBM LinuxONE 平台上获得了 ISV 的支持，该平台是一个专用于 Linux 工作负载的企业服务器。Wilson 解释说：“我们将 Linux 作为 z/VM 访客虚拟机在 IBM Z 上运行已超过 15 年，因此，我们相信 LinuxONE 会给我们带来预期的性能和可靠性。”

TES 与 IFS（ERP 解决方案供应商）密切协作，展示了 IBM LinuxONE 的优势，并很快获准为该平台提供支持。“TES 拥有一支小型团队，其成员具备丰富的 IBM 专业知识，且非常好相处，” Wilson 说道。“来自 TES 的伙伴们做事严谨，响应力极强，帮助我们与 IFS 协作获得了绝佳的解决方案来满足我们的需求。”



Fort Vale 部署了一个运行 SUSE Linux Enterprise Server 的 **IBM LinuxONE** 服务器，用于支持新的 IFS 应用程序，同时部署了 **IBM DS8882** 全闪存存储系统。为了提升灾备型平台上应用程序的可用性，该公司在另一个数据中心部署了另一个 LinuxONE 服务器和 DS8882 存储阵列，并在两个站点之间进行了复制。这样做不仅能在灾难发生时大幅降低停机时间，而且还让 Fort Vale 不必再安排现有的基于磁带的备份。

Wilson 说：“为了能保持领先，我们总是希望利用 IBM 所能提供的最新技术，因此，我们才能持续改进业绩水平。LinuxONE 和 DS8882 的实施进展顺利，我们正按部就班地将现有环境的功能迁移至新的 IFS 应用程序。”

他补充说：“到目前为止，新解决方案在 IBM LinuxONE 服务器上运行良好。我们在 Linux on IBM Z 方面的长期经验表明，该环境非常便于管理。同样，来自 IFS 的团队之前仅使用过 Linux on x86，他们也表示喜欢在 IBM LinuxONE 上工作。”

全速前进

通过在开放、稳健的 IBM LinuxONE 平台上运行新的集成化 ERP 解决方案，Fort Vale 能够让客户及时了解型号规格和交付时间表，从而增强了竞争优势。

“掌握了业务的整体情况，我们便能详细了解产品在供应链的哪个环节，什么时候能交付给客户等，” Wilson 说道。

“IBM LinuxONE 的性能和开放性便于我们及时告知客户订单的最新情况，与客户建立更加稳固的关系。”

IBM LinuxONE 服务器的采用也为 Fort Vale 基于 Linux 的工作负载带来了显著的性能提升。

Wilson 解释说：“在新基础架构上运行时，Oracle 数据库的事务吞吐量实现了大幅提升。之前每分钟处理 40,000 个事务，而新技术可处理 370,000 个事务，速度提高了 9 倍以上。同时，新的 IBM 解决方案还为我们节省了资金。通过整合我们的各种平台，我们的年度维护成本节省了 10 万英镑。”

新布置的灾难恢复方案提高了公司最关键系统的灾备能力，因此，Fort Vale 员工可以确信，制造流程十分安全，不会遭受中断和数据丢失。之前，公司可能需要从磁带备份恢复到租赁的服务器，十分耗时耗力。现在，整个生产环境已复制到一个副本基础架构，支持快速、低风险的服务恢复，不会丢失数据，停机时间也非常有限。

“灾难恢复对我们来说至关重要，” Wilson 说道。“数据是我们企业的重要资源，仅次于我们的员工。所有内容都放置在一个系统上，我们希望该系统能够免受单点故障的影响。我们对新的灾难恢复系统进行了故障转移测试，所用数据绝对是最新数据，而最长恢复时间从未超过半小时。”

Wilson 继续说道：“实际上，这意味着一旦出现问题，外部的服务访问仅会中断 3-4 分钟，而不是几个小时，这让客户延迟交付的风险大大降低。”

Fort Vale 的基础架构和软件的性能和可靠性均得以增强，支持继续开拓创新，开发新服务，从而为客户交付尽可能高的价值。

Wilson 总结说：“多亏了 IBM 和 TES，我们的基础架构与之前相比速度更快，集成化程度也更高。我们现在能够轻松、安全地向客户开放系统和数据，便于他们随时掌握我们的生产和交付时间表。这有助于我们尽可能简化客户的采购流程。

“按照我们目前取得的成功，公司规模每十年就会翻一番，而 LinuxOne 平台的易扩展性则意味着，我们可以相信 IBM 技术会在我们的发展过程中持续提供支持。”

“多亏了 IBM 和 TES，我们的基础架构与之前相比速度更快，集成化程度也更高。”

Fort Vale 董事总经理 Ian Wilson

解决方案组件

- IBM® LinuxONE™
- IBM DS8882F
- IBM z/VM®
- SUSE Linux Enterprise Server

采取后续行动

如欲了解有关 IBM LinuxONE 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/linuxone

TES Enterprise Solutions 由一批 IBM 的离职员工于 2012 年创立，通过实施企业级技术解决方案来为客户创造价值。该公司拥有整个 IBM 产品服务组合的丰富专业知识，从 IBM Z 和 LinuxONE 到 Watson 和区块链等动态软件技术。

© Copyright IBM Corporation 2019, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. 美国出品，2019 年 6 月。

IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM LinuxONE、IBM Z 和 z/VM 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他企业的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

本文档中的内容（包括货币或不含税定价）均为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。

IBM 业务合作伙伴自行设定价格，可能会有所不同。

IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文引用的性能数据和客户示例仅用于说明目的。实际性能结果可能会因具体配置和操作条件而有所不同。

引用或描述的所有客户示例都是为了说明某些客户使用 IBM 产品的方式及其取得的成果。实际环境成本和性能特征可能因不同客户的配置和条件而异。联系 IBM 获得帮助。

评估和验证任何其他产品或程序与 IBM 产品和程序一起运行的情况，则由用户自行负责。

客户应遵守适用的法律和法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或法规。



28026128CNZH-00



如欲了解更所精彩案例或有关 IBM LinuxONE 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问以下网站：

<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/linuxone>

**免费咨询热线：400-6692-039
服务时间：9:00-17:00**