

IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Plataforma de automatización TI, basada en IA y alimentada por sus propios datos

Necesidad de una única fuente de verdad

En el Siglo XXI, la infraestructura de TI actúa como el sistema nervioso central de empresas, administraciones públicas y otras organizaciones complejas. La gestión de grandes inversiones anuales en tecnología corporativa pone más presión en los CIOs para que ofrezcan innovación y tecnologías emergentes, manteniendo bajos los costes. En el entorno tecnológico actual, incluso la interrupción de TI más pequeña puede causar un gran impacto económico. Los líderes de TI indican que los aspectos más costosos de una parada son la pérdida de ingresos, en el 53 %, la pérdida de productividad, en el 47 % y un impacto negativo en la reputación corporativa, en el 41 %.¹

Los equipos de TI criban datos extraídos de topologías, registros, incidencias, alertas y otras fuentes, para predecir mejor las interrupciones de TI y resolverlas reactivamente. En estos orígenes de datos y herramientas diferentes, los equipos aún carecen de una vista que permita resolver las paradas desde una única perspectiva compartida.

Si se detecta un problema, los equipos utilizan varias plataformas para notificarlo a los miembros y diagnosticarlo utilizando un runbook estándar de red. Muchas veces, los equipos trabajan con herramientas con indicación de fecha y hora y no resumen la interrupción en una conversación mostrada en sus entornos de colaboración existentes.

53 %

de los líderes de TI indican la pérdida de ingresos como uno de los aspectos más costosos de las interrupciones

47 %

de los líderes de TI indican la pérdida de productividad como uno de los aspectos más costosos de las interrupciones

Puntos destacados

- Elimina las conjeturas y resuelve preventivamente la próxima interrupción de TI
- Fusiona datos estructurados y no estructurados, en cualquier cloud
- Gestiona entornos multicloud y multimarca para alinearse más fácilmente con sus prácticas de TI
- Saca a la superficie los conocimientos en su entorno ChatOps existente
- Desarrolla conocimientos rápidamente con modelos ya entrenados que aceleran la generación de valor
- Explica las decisiones y recomendaciones proporcionadas

Liberar al equipo de TI

Los profesionales de TI de todo el mundo están saturados de datos, pero tienen dificultades para identificar la información que realmente es importante. Los ingenieros de fiabilidad de sitio (SREs) pueden dedicar la mayor parte de su tiempo a cribar múltiples orígenes de datos, pero necesitan cambiar a cargas de trabajo de misión crítica.

Los equipos deben ser ágiles para operar rápidamente en múltiples departamentos. Cuando se produce una interrupción, los profesionales de TI suelen diagnosticar el problema y elaborar un plan de crisis por medio de un runbook.

Sin embargo, los SREs no tienen evidencias de las acciones recomendadas por los runbooks. Intentan un número de soluciones para resolver el problema, pero no disponen de la mejor resolución posible.

Desbloquear el potencial de la IA para TI

Para dar respuesta a la creciente demanda de una plataforma que permita agregar diversos datos TI, como incidencias, registros y alertas, IBM ha creado IBM Cloud Pak for Watson AIOps.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps está respaldado por más de 120 patentes de IBM Research® y se basa en las tecnologías más sólidas de IBM Watson®, como la comprensión del lenguaje natural (NLU), el aprendizaje automático (ML) y el procesamiento del lenguaje natural (NLP). También incluye una potente gestión de eventos, detección de anomalías y grupos de eventos. Forma parte de la plataforma IBM Automation y es una solución esencial para todas las empresas. Ayuda a los usuarios a detectar y diagnosticar con precisión los problemas tanto relacionados con la aplicación como los relacionados con la infraestructura de TI para reducir las interrupciones, ayudar a proteger la marca y aumentar la cuenta de resultados.

Capacidades

Resolución de incidencias

Identifica y recopila señales procedentes de diversos orígenes de datos estructurados y no estructurados.

Operaciones de aplicación

Identifica dependencias descendentes y automatiza para prevenir proactivamente las interrupciones.

Observabilidad

Utiliza datos para ofrecer una vista transparente de registros, métricas y mapas de dependencias, en todas las unidades de trabajo.

Gobierno y cumplimiento

Detecta anomalías en las violaciones de políticas y eventos de gobierno, y automatiza runbooks para el despliegue automático.

Gestión de costes

Define modelos de costes y los automatiza para optimizar los despliegues de infraestructura y aplicación.

Cuando tiene acceso a sus datos de registro, incidencia, alerta y topología, IBM Cloud Pak for Watson AIOps se integra en sus herramientas existentes. Utiliza modelado predictivo para unir los puntos entre las anomalías del registro de aplicaciones y las alertas basadas en métricas, correlacionando dichos problemas potenciales con ubicaciones específicas.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps es una aplicación basada en IA que aumenta los flujos de trabajo del CIO, utilizando datos y evidencias de todo el entorno de TI y sacando a la superficie los eventos más críticos para que los equipos multidisciplinares puedan analizarlos mediante ChatOps. Implica activamente a los operadores de TI para que diagnostiquen anomalías y resuelvan incidencias. Además, explica la información que saca a la superficie en sus herramientas de TI elegidas, para que los operadores de TI puedan automatizar la resolución de incidencias futuras del mismo tipo.

La capacidad para generar confianza y transparencia en las predicciones y modelos de IA sigue siendo una máxima preocupación en las empresas de todo el mundo. IBM Cloud Pak for Watson AIOps ofrece recomendaciones claras mediante la correlación, la causalidad y la identificación de patrones.

Resolver ahora la próxima interrupción de TI

Los CIOs exigen resultados rápidos de las inversiones tecnológicas y la integración sin fisuras. IBM Cloud Pak for Watson AIOps proporciona modelos de IA predefinidos para resolver problemas del dominio de las operaciones de TI. La tecnología se integra en sus herramientas ITOps existentes y permite la personalización de los modelos. Con este producto, las empresas tienen la capacidad para evaluar, diagnosticar y reaccionar a las anomalías en tiempo real en los distintos sistemas, para aumentar la fiabilidad y disponibilidad de sus compañías, ayudándoles, a su vez, a generar un mayor retorno y proteger sus reputaciones digitales.

Ofreciendo información global y en tiempo real, así como una experiencia interactiva y consultiva, IBM proporciona tranquilidad e incorpora agilidad en los flujos de negocio. Con IBM Cloud Pak for Watson AIOps, los equipos obtienen conocimiento-no únicamente más datos-lo que permite que las operaciones no se queden atrás con ciclos de desarrollo más rápidos, reduciendo los requisitos de conocimientos técnicos y aumentando la capacidad para superar los objetivos financieros.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps ayuda a las empresas a ejecutar su estrategia primero IA, lo que les permite operacionalizar sus datos y transformar sus flujos de trabajo. Los CIOs del futuro podrán utilizar la plataforma de conocimiento basada en IA de IBM en todos sus entornos de TI y herramientas de desarrollo, para transformar experiencias internas, reducir el riesgo, superar las expectativas del cliente y ofrecer valor.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps Características y ventajas

Características	Ventajas
Plataforma abierta	Despliegue donde quiera. Se consume en su cloud preferido u opción preferida de despliegue.
Integración de herramientas	Se conecta con la mayoría de plataformas de colaboración. Envía alertas directamente a los canales ChatOps preferidos de sus equipos.
Información útil	Ofrece información útil para aumentar la capacidad de respuesta. Permite descubrir información oculta y determinar causas con mayor rapidez mediante la correlación en tiempo real de un gran volumen de datos estructurados y no estructurados de diferentes silos y herramientas.
Modelado predictivo	Vincula los datos entre sí y diagnostica los problemas con mayor rapidez. Aporta contexto de negocio a los distintos componentes, mediante un enfoque centrado en aplicación. Actualmente, los operadores de TI dedican mucho tiempo a cribar datos de topologías, registros, incidencias y alertas. IBM Cloud Pak for Watson AIOps proporciona una visión clara de las anomalías, con enlaces a los orígenes para una investigación y resolución más rápidas.
Flujos de trabajo inteligentes	Define políticas coherentes de aplicaciones y despliegue, creando flujos de trabajo más inteligentes. La automatización de la seguridad en un entorno multicloud híbrido implica aplicar políticas en los recursos, en lugar de basarse en codificación personalizada o el uso de múltiples paquetes de software y procesos manuales.

Resumen

Con IBM Cloud Pak for Watson AIOps puede colocar la IA en el centro de sus operaciones de TI y aplicarla en todos los flujos de negocio para converger la gestión de aplicación e infraestructura.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps lleva toda la experiencia empresarial de IBM a la gestión de entornos TI complejos y de misión crítica. Podemos ayudarle a aplicar la IA a las operaciones de TI para maximizar la eficiencia, reducir costes y mantener la resiliencia y seguridad necesarias para impulsar una innovación significativa.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps forma parte de la plataforma IBM Automation, un conjunto de servicios de automatización compartidos que le ayudan a tener información de cómo se ejecutan sus procesos, visualizar zonas activas y cuellos de botella, así como utilizar información de impacto financiero para priorizar los problemas que deben resolverse antes.

Más información

Si desea obtener más información sobre IBM Cloud Pak for Watson AIOps, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar nuestra página web en ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops

¿Por qué IBM?

IBM Cloud ofrece el cloud público más abierto y seguro para las empresas, con una plataforma de cloud híbrido de nueva generación, capacidades avanzadas de datos e IA y una gran experiencia empresarial en 20 industrias.

IBM ofrece una plataforma cloud completa con más de 170 productos y servicios que cubren datos, contenedores, IA, Internet de las Cosas (IoT) y blockchain. Si desea obtener más información, visite ibm.com/cloud

IBM España, S.A
Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:
ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, IBM Cloud Pak, IBM Research, e IBM Watson son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en ibm.com/trademark.

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan con arreglo a los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad de los sistemas de TI implica la protección de sistemas e información mediante la prevención, detección y respuesta al acceso inadecuado desde el interior y el exterior de la empresa. Un acceso inadecuado puede provocar la alteración, destrucción, mal uso o uso indebido de la información, o puede traducirse en daños o uso indebido de los sistemas, incluida la posibilidad de atacar a terceros. Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente eficaz en la prevención de accesos o usos indebidos. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para formar parte de un enfoque completo y legal de la seguridad, que implicará necesariamente procedimientos operativos adicionales y pueden requerir la máxima efectividad de otros sistemas, productos o servicios. IBM NO GARANTIZA QUE LOS SISTEMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS SON INMUNES O HARÁN QUE SU EMPRESA SEA INMUNE A LA CONDUCTA MALINTENCIONADA O ILEGAL DE OTRA PARTE.

El cliente es responsable de asegurar su propio cumplimiento de los requisitos legales vigentes. IBM no proporciona asesoramiento legal ni representa o garantiza que sus servicios o productos aseguren el cumplimiento de la legislación vigente por parte del cliente.

© Copyright IBM Corporation 2020

¹ "The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime," *Instantánea de oportunidad de Forrester: estudio personalizado encargado por IBM*, Agosto de 2019. ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND