

概要・特徴

- IBM Cloud SW製品について、製品スペシャリストがお客様の状況に応じた技術支援を提供いたします。
- 作業内容の詳細については、お客様の要望をお聞きし、お客様とIBMで合意の上で決めさせていただきます。
- 対象製品
 - IBM Cloud Private
 - IBM Integration Bus
 - IBM Control Desk
 - IBM Operational Decision Manager
 - IBM UrbanCode Deploy
 - IBM Business Process Manager
 - IBM API Connect
 - Netcool Operation Insight
 - IBM DataPower Gateway
 - IBM Operations Analytics – Predictive Insights
 - IBM MQ

サービス内容

- 支援対象としてお客様より指定された1製品について、お客様の要望に応じた技術支援を実施します。
- 最短1日（8時間）より、サービス提供いたします。作業実施日についてはお客様とご相談の上で決めさせていただきます。
- 作業は原則としてリモート支援を想定しておりますが、お客様とご相談の上で一部の作業をオンサイトで実施することも可能です。（交通費別途）

ご提案概要

提供工数	1～n人日 *1人日=8時間
契約期間	1ヶ月～Nヶ月

※契約期間内に、提供工数分の作業を実施します。
1ヶ月につき1人日(8時間)を最小提供工数とさせていただきます。
ご要望に合わせて、提供工数・契約期間の追加・延長も可能です。

例)

A社様：設計書のレビューや設計時の考慮点などをアドバイスして欲しい。契約期間1ヶ月で計5人日(40時間)の技術支援をお願いしたい。

B社様：定期的な作業ではなく、困った時のQ&A対応をお願いしたい。契約期間4ヶ月で1ヶ月につき2人日(16時間)分の技術支援をお願いしたい。