

服务选项

通过 IBM Security Expert Lab 提供的服务充分发挥 Cloud Pak for Security 部署的价值

安全环境变得越来越复杂。安全分析人员对此不知所措，无法分析来自众多不同安全工具的数据，这些限制了他们的工作效率、数据的可视性以及保护范围。反过来，这会对组织的整体安全态势带来负面影响。

IBM Cloud Pak for Security 所提供的平台能够借助一个可在任何位置运行的、与基础架构无关的通用操作环境来帮助您更快地集成现有安全工具，进而更深入地了解混合多云环境中的威胁。客户可以快速搜索威胁，编排操作并自动执行响应，而所有这些均无需移动数据。

IBM 深知每个客户的安全计划都是互不相同的，因此提供了从注册、连接器开发到支持服务的各种服务，确保 Cloud Pak for Security 能够增强您的计划。

按需型专家服务

您的安全环境非常复杂。IBM 可以围绕威胁运营、编排和自动化的行业最佳实践建议提供咨询服务。IBM 还可以与您的组织一道为您的独特环境量身定制威胁运营、编排和自动化的成熟度模型。

快速入门服务

如果定义了正确的用例和流程，Cloud Pak for Security 便可发挥最大价值。为了帮助组织最大程度地发挥投资的价值，IBM 提供了快速入门服务，可在 Cloud Pak for Security 的部署过程中为您提供帮助。将您的技术团队与专家配对，来解答您在 Cloud Pak for Security 部署方面遇到的问题。Cloud Pak for Security 随附有多个面向云和安全产品的预构建连接器，IBM 可以通过这些连接器协助您完成环境配置和定制，并就联合搜索查询的创建提供指导。

战略和运营服务

此类服务建立在快速入门服务的基础上，同时提供了额外的服务选项。除了配置和定制化连接器、创建联合搜索查询以帮助您进行威胁调查之外，IBM 还可以帮助您简化补救措施、采用业内标准的事件响应最佳实践。作为平台上安全编排、自动化和响应功能的一部分，IBM 可以帮助您开发定制化运行手册、实现安全事件响应的自动化。此外，IBM 还提供了可供选购的设计思维研讨会，旨在了解您的组织优先事项并根据业务优先事项对编排和自动化运营进行调优。

连接器开发服务

尽管 Cloud Pak for Security 平台已经支持多个连接器，但您的组织正在使用的某个产品或数据源可能在启动时没有可用的连接器。IBM 可以与您合作开发此类数据源的连接器，使您在所有工具中均可充分利用 Cloud Pak for Security 的全部功能。

IBM Security Expert Lab

IBM Security Expert Lab 可为 Cloud Pak for Security 提供支持服务。该团队可提供 IBM Security 产品生命周期的各个阶段（采用、扩展和优化）所需的业务和技术洞察力。

Security Expert Lab 进行了独特定位，旨在帮助您推动 Cloud Pak for Security 旅程。借助资产和集成模式，我们的专家顾问可以帮助您加快 IBM Security 解决方案的部署，确保其在规模上的匹配性，进而满足您的业务目标。我们的 3,700 多名顾问和 3,300 名服务交付专家均已接受了敏捷和 DevOps 方法方面的培训，能够优化 IBM Security 的产品组合，确保您可以快速完成项目。

