

IBM 商业价值研究院

运输业云

提升效率、推动创新和收入增长



概述

运输行业正在经历转型。利润率不断减少、后台系统日益复杂，而客户对灵活运输互动的需求不断增加，迫使运输业必须进行创新并实现灵活性。在这种瞬息万变的格局下，云计算能够为企业提供实现高效、灵活的可持续增长的新方法。

借助云交付的服务，企业能够加快上市时间并提升增强功能，从而在客户体验方面脱颖而出。云技术可帮助企业创造重大价值并实现竞争优势。那么，运输企业该如何才能实现云带来的全部优势？

根据我们在云计算方面的经验，云有能力提供一个新的业务价值创造和交付平台，从而从根本上转变竞争格局。¹ 为了充分利用云技术在内部运营、客户关系及行业价值链等方面实现转型的潜力，各个行业组织必须确定一种最佳的方式，以利用云业务模式来推动可持续的竞争优势。

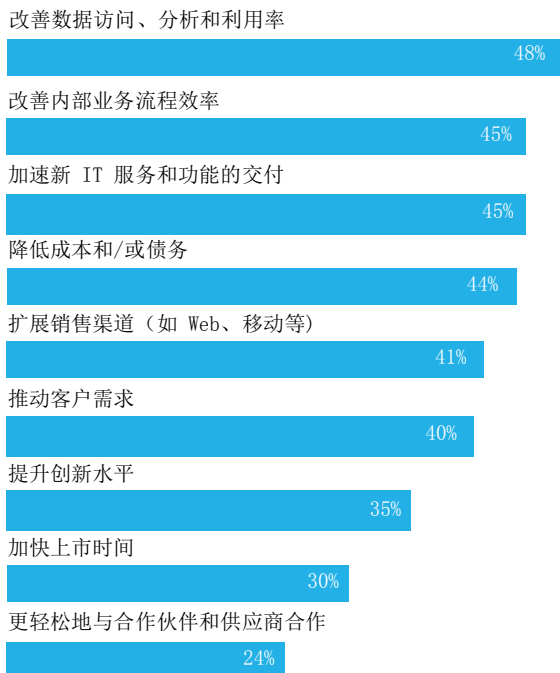
当今时代，全球的各种因素正在颠覆着运输行业。激烈的竞争、不受限制的能力增长和对价格的关注使得运输利润偏低。客户对后台系统连接的复杂要求不胜其烦，期望提供替代性运输解决方案。此外，由于手动流程容易出错、费率结构复杂，而且客户和合作伙伴系统之间缺乏整合，严重拖滞了运营。

运输企业可以借助云技术解决这些挑战。借助云支持的移动解决方案、协作工具和分析，运输企业便可改善客户体验并提升运营效率。此外，他们还可以将所有的传统数据提供给前端员工，并确保整个系统中客户、员工和合作伙伴的实时互联。在这种多变的环境中，运输企业必须提高对客户的关注度，同时提升创新水平和灵活性。

云正在促进运输业的转型

对于运输业而言，云计算使其能够重新定义客户关系，转变运营，改善治理与透明度，并扩展业务敏捷性和功能。

图 1
受访的行业高管表示，通过云技术可改善数据访问并提升效率



来源：“绘制云成熟度曲线”，EIU，2015 年 3 月
问题：“贵机构通过云技术的采用已获得了哪些业务优势？” n=784

领先的运输企业利用云技术实现了以下优势：

- **运营创新** – 通过简化并加快流程提升了内部效率；通过降低复杂性，提升了治理水平并实现了对更多、更广泛数据的扩展访问，进而轻松管理风险；IT 容量更好地与业务量保持一致。
- **收入模式创新** – 能够更轻松地实现客户关系、数据及其他资产的货币化；加快了上市时间；能够更轻松地地将相关合作伙伴服务纳入其中。
- **业务模式创新** – 第三方服务扩展至运输生态系统；扩展了开放式协作和共享；可开展新型业务；能够更系统化地推动创新。

经济学人智库（EIU）在 2015 年 3 月进行的“绘制云成熟度曲线”调查中，对 17 个行业的 784 位高管进行了访谈，了解了他们所在组织之所以采用云技术的首要业务推动因素。这些高管们提及的三大首要推动因素分别是：推动客户需求（40%）、改善数据访问、分析和利用率（37%）和降低成本和/或债务（36%）。

各行业组织已通过最近两年的云采用已实现了显著优势。48% 的受访高管表示，云已经帮助组织改善了数据访问、分析和利用率，而 45% 的受访者表示云改善了组织内部业务流程效率，而 45% 的受访者表示云帮助他们加速了新 IT 服务和功能的交付（见图 1）。

随着运输企业的云采用日渐成熟，其他优势也将逐步实现。业务用户将能够快速设计应用并构建原型。企业将受益于用户驱动的、移动的、以云为中心的新信息技术。预计云将会支持组织 IT 功能、角色和职能的转型。此外，业务经理将会越来越多地利用云进行应用开发，以提高敏捷性。

除了对企业的诸多优势之外，云技术还有可能提升客户优势。云技术有助于开辟新渠道及扩展现有渠道，还可以改善客户数据的访问，以便更好地为其量身定制产品和服务。云技术支持更加整合的一流客户体验，如果企业能够领先一步加以采用，将会有助于提升客户忠诚度和市场优势。

行业联系人

Mark Bedeman

markbedeman@es.ibm.com

Raimon Christiani

raimon.christiani@ch.ibm.com

Aamer Rana

aamer@ae.ibm.com

Mike Owens

mike.owens@us.ibm.com

IBM 商业价值研究院

Steve Peterson

steve.peterson@us.ibm.com

Anthony Marshall

anthony2@us.ibm.com

若要访问完整版的“绘制云成熟度曲线”调查，敬请访问：
ibm.com/cloudmaturity

如欲了解如何与 IBM 合作并探索我们的即服务产品组合，敬请访问：
ibm.com/cloud-computing/us/en

如欲阅读我们提供的所有行业定制云执行摘要，敬请访问：
ibm.com/business/value/cloud-industry-series

如欲获得我们调查研究的完整目录，或订阅我们每月的新闻稿，敬请访问：
ibm.com/iibv

使用智能手机或平板电脑，从应用商店中免费下载 iPad 或 Android 可用的“IBM IBV”应用，即可访问 IBM 商业价值研究院的执行报告。

绘制云采用的路线

若要借助云技术实现成功，运输行业必须评估云对运营模式的影响，并确定需要采取哪些措施来提高云采用的效率。

- **高效地寻源和管理合作与联盟。** 实现采购与寻源功能的自动化。定义服务级别协议，确保客户数据在共享环境中的安全。
 - **主动重新设计业务架构和流程。** 将传统流程集成到云支持的新动态流程中。建立可用且可靠的云平台。
 - **变革组织设计与治理。** 准备好通过强大的风险管理系统减缓数据隐私和合规性风险。
 - **评估当前的绩效管理。** 制定相应战略和指标，以应对全新水平的报告复杂性。将绩效指标纳入到云服务合同之中。
 - **开发新的关键云功能。** 培养客户及服务导向的相关技能；虚拟化和网络技术；关系管理。构建更深入的数据分析和运营功能。
 - **提升对新兴技术的采用。** 更新 IT 战略，以支持新业务战略及云计算实现。调整预算，将现有系统及新网络带宽考虑其中。
 - **重新评估位置战略，以实现最优的云采用并提升客户体验。** 废弃或合并技术资产。
 - **促进组织文化变革。** 就组织变革对员工进行培训，以克服来自于 IT 及其他职能部门的阻力。
-

IBM 如何为您提供帮助？

在咨询服务及企业级云产品领域，IBM 在市场中独树一帜。我们致力于与客户展开对话互动，识别云采用的起点，从而通过以下云功能达到降低成本并实现业务模式转型的目的：

- **业务和技术战略咨询服务**，可帮助客户充分利用云技术制定可执行的战略，同时通过技术实现业务价值，从而实现业务、运营和组织的转型。
- 作为下一代的企业级云服务交付平台，IBM Cloud 解决方案可为客户提供无与伦比的服务级别控制。该款对于私有云、公有云和混合云均适用的通用 IBM 架构基于 IBM 的硬件、软件、服务及最佳实践而构建。
- 一整套强大的 IBM 云服务，包括：计算、存储、备份、SAP、安全及统一通信。
- 咨询、设计、实施与基础架构组件管理服务，可用以创建动态的 IT 环境，为云计算部署提供高效的支持。

注释和来源:

- ¹ Berman, Saul 博士、Lynn Kesterson-Townes, Rohini Srivathsa 博士及 Anthony Marshall. 《云的力量: 推动业务模式创新 (The power of cloud: Driving business model innovation)》. IBM 商业价值研究院. 2013 年 1 月. <http://www-935.ibm.com/services/us/gbs/thoughtleadership/ibv-power-of-cloud.html>

© Copyright IBM Corporation 2015
Route 100, Somers, NY 10589
2015 年 10 月 美国出品

IBM、IBM 徽标及 [ibm.com](http://www.ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之版本, IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是暗示的)保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。

本报告的目的仅为提供通用指南。它并不试图代替详尽的研究或专业判断依据。由于使用本出版物对任何组织或个人所造成的损失, IBM 概不负责。

本报告中使用的数据可能源自第三方, IBM 并不独立核实、验证或审计此类数据。此类数据使用的结果均为“按现状”提供, IBM 不作出任何明示或暗示的声明或保证。

国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路 27 号
盘古大观写字楼 25 层
邮编: 100101

GBE03707-CNZH-00

