



---

## 业务效益

- 确定业务中断期间必须保持可用的业务流程
  - 明确支持已确定业务流程的必要资源
  - 找到业务运营恢复和复原最佳时机
- 

# 业务影响分析 (BIA)

## 明确您的恢复和业务连续性需求

服务中断发生频率远超媒体报道的数字。一旦发生，就会造成一些代价高昂的后果，包括数据丢失和/或无法访问、公共或客户应用故障以及 Web 站点故障。Ponemon Institute 最近的调查显示，数据中心宕机的平均成本已经从 2010 年的 505502 美元稳步增长到了 2016 年的 740357 美元 - 净增长率高达 38%。

要想制定高效的企业业务连续性计划，第一步就要确定在发生中断时应持续运营的业务流程，以及相关的应用供应链、基础架构组件和数据。IBM 业务连续性咨询服务 - 业务连续性工作台的业务影响分析 (BIA) 模块，可以帮助您了解发生中断时业务流程不可用会对企业造成怎样的影响，进而确定需要支持的任务关键型业务流程。在 BIA 的帮助下，您可以更准确地明确恢复、复原和业务连续性需求，确定恢复时间目标 (RTO)、恢复点目标 (RPO) 和最大可接受中断时间 (MAO)。

## 兼顾 IT 与业务需求，实现永续运营

我们的解决方案利用“纵向”和“横向”方法，了解、明确和映射关键业务流程、功能、IT 系统、资源依赖性和交付渠道。我们会分析运营中断的潜在成本，并将其划入“业务连续性层级”，帮助您从业务角度确定运营可用性和恢复、复原以及业务连续性需求。





## 提供影响信息，力证业务连续性计划投资合理性

我们的分析可以为您提供一系列关键信息，包括支持您的服务和产品的必要流程、服务中断和数据丢失成本、RPO、RTO 和 MAO。利用这些信息，结合利用业务连续性层级对业务流程进行分类的体系，可以为您提供所需要的确凿信息，帮您了解和构建令人信服的业务案例，争取业务连续性投资。

## 帮助您选择合适的业务连续性战略

通过提供有关业务影响的有力分析，我们的服务可以根据对您独特的可用性、恢复和业务连续性需求的透彻了解，帮助您确定、制定和实施适合贵组织的战略。

## 为何选择 IBM？

IBM 可以为您提供提升业务连续性的方法，旨在帮您实现端到端连续性，广泛覆盖战略和愿景、组织和人力资源、业务流程、应用、数据和技术以及设施。IBM 在帮助企业提高连续性方面拥有 50 多年的丰富经验，并且在处理业务、数据和事件驱动的风险方面占据领导地位。我们技术精湛的业务连续性专家会为您提供专业服务，帮助您评估、设计、实施、测试和维护完备的、基于业务的企业级连续性计划。

## 了解更多信息

了解有关 IBM 业务连续性咨询服务 - 评估 - 业务影响分析的更多信息，请联系您的 IBM 代表，或者访问以下网站：[业务连续性咨询服务](#)

©Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation  
Global Technology  
Services Route 100  
Somers, NY 10589

美国印刷  
2016 年 7 月

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](#) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能为 IBM 或其他公司的注册商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](#) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其所属协议的条款和条件获得保证。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议或表述或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。

