

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートによる利点

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートは、以下を提供することでお客様のソフトウェアに対する投資を保護します。

ソフトウェア・サブスクリプション

ソフトウェア・サブスクリプションは、お客様が最新のテクノロジーを利用するための最も効果的な方法です。いつ、どのようにアップグレードするかは、お客様自身で判断いただくことができます。お客様のビジネスにとって最適な方法で、アップグレードのサイクルを計画いただくことができます。

ソフトウェア・サブスクリプションの利点

- ソフトウェア取得のための費用を削減できます。
- IT強化のための予算確保と計画が可能となります。
- 最高水準のIT費用対効果と生産性を獲得できます。
- 最新の機能を取り込むことで、パフォーマンス向上と効率改善を図ることができます。

テクニカル・サポート

テクニカル・サポートにより、お客様のテクニカル・スタッフの方がサポートへのオンラインによる容易なアクセスが可能となります。ダウンロードのためのセルフ・ヘルプ、フォーラムから、インストール、構成、導入に関する質問まで、テクニカル・サポートがお客様を支援します。

テクニカル・サポートの利点

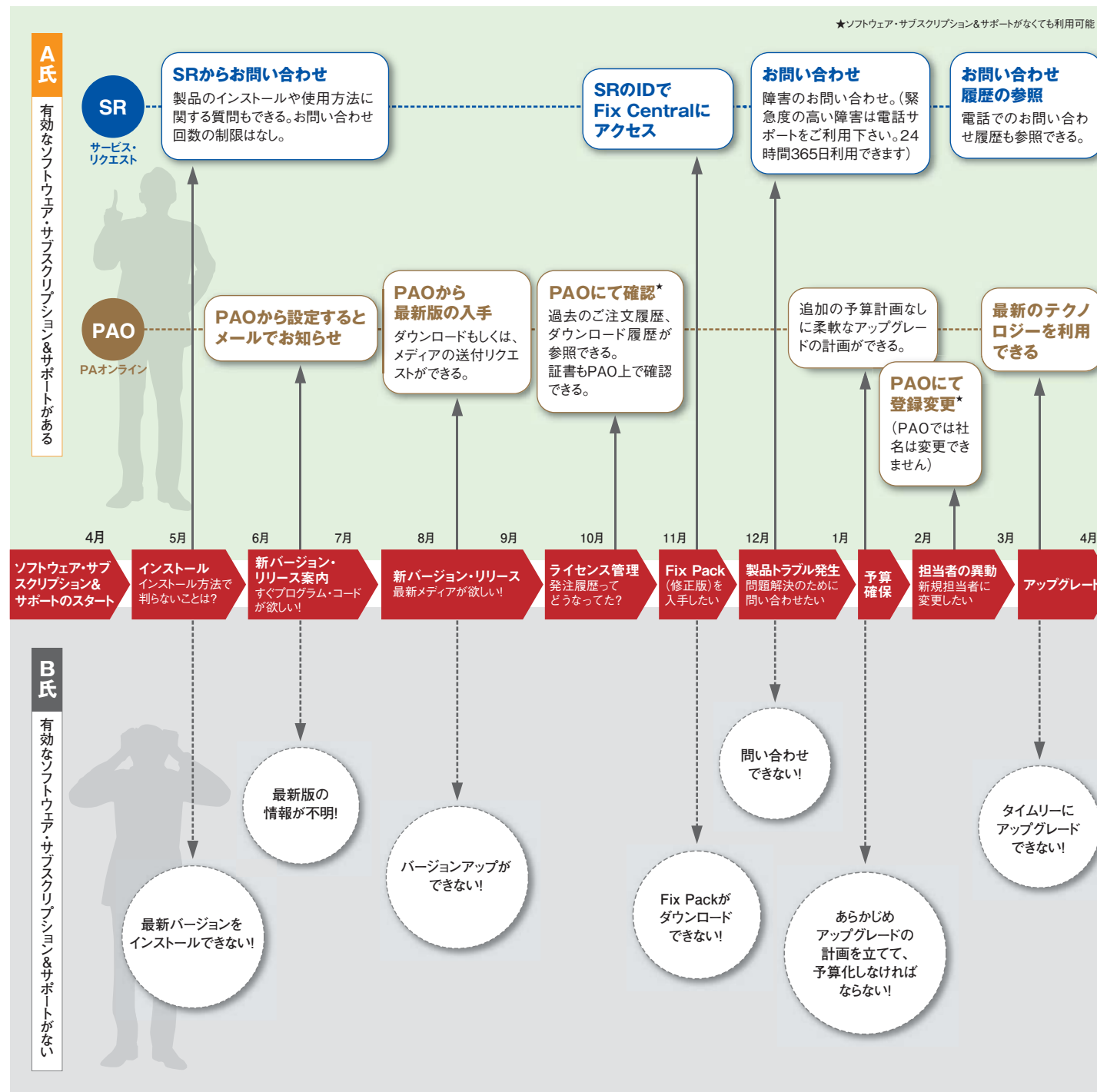
- オンラインで問題報告できます。(サービス・リクエスト:SR)
- ビジネスに影響を与える緊急度の高い障害について、24時間/365日問い合わせできます。
- フィックスパックが利用可能となった時点で、ダウンロードすることができます。
- アプリケーションの安定性、信頼性、そしてパフォーマンスを向上させることができます。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新手順が新しくなりました

2012年2月より、ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新手順が新しくなりました。更新ご案内は、e-メールおよびPAオンライン経由でご案内いたします。

いつ・誰に、何が届くの？	更新期限の約113日前	ご担当者登録状況のご確認メール
	更新期限の約105日前	更新ご案内メール(更新御見積書添付)
●ご確認メールご送付先:	更新期限の60日/45日/30日/15日前	更新期限到来のご案内メール
	●ご案内メールご送付先:	更新ご担当者様 写し:サイト・テクニカル・コンタクト様 更新ご担当者様 写し:サイトご担当者様 サイト・テクニカル・コンタクト様
※更新ご案内メールの内容およびご担当者登録状況は、PAオンラインからご確認ください。		
どうすればいいの？	IBMビジネス・パートナーまたはIBM営業担当員にご注文ください。なお、更新停止される場合も、必ずIBMビジネス・パートナーまたはIBM営業担当員にご連絡ください。 ※ご連絡がない場合は、更新期限をもって自動更新となり、IBMより更新ご案内の内容で請求書を送付させていただきます。	

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを利用しているA氏と利用していないB氏を比べてみると…



ライセンスを正しくご利用いただくために

IBMでは、お客様の問題解決とビジネスの向上のために、さまざまなソフトウェア製品を、単体あるいはソリューションの一部としてご提供しています。これらの製品はIBMの知的財産であり、お客様が使用されるにあたってはお客様に対して所定の契約に基づきライセンス(使用許諾)しています。

ビジネス環境の変化に迅速に対応するために、お客様のシステムは常に変化するとともに、ますます複雑化しています。このような環境の中では、そうと意図したわけでもソフトウェアの不適切な使用が起こりやすくなります。

そのような場合には、IBMは、これらのソフトウェア製品がライセンス契約に基づき正しく利用されるための取り組みを、お客様とご一緒に行なっていく所存です。

IBM製品のライセンスに関し疑問点やご要望がございましたら、IBMビジネス・パートナーまたはIBM営業担当員にご連絡下さい。

ライセンス・ルールの基本

- パスポート・アドバンテージでご提供しているプログラムは、IBMプログラムのご使用条件 (IPLA)、IBM/パスポート・アドバンテージのご契約条件 (もしくはIBM/パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件)、およびライセンス情報 (LI:Licence Information) の条件のもとに使用許諾しています。
- ライセンスとは、「プログラム」に対する使用許諾であり、「プログラム」自体は、IBMまたは「プログラム」の提供者が所有権を有しており、著作権により保護されています。
- 「ライセンス」の範囲や課金単位は、プログラムごとの「ライセンス情報」 (LI) に記載されます。また、課金単位に基づく使用許諾数は、例えば、プロセッサ・Value Unitやユーザーの数等で「ライセンス証書」 (PoE: Proof of Entitlement) に明記されます。
- IBMプログラムのご使用条件、およびライセンス情報は下記のウェブサイトから参照いただくことができます。
lbn.com/software/sla

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新

- お客様の「サイト」でインストールされ、その目的を問わず使用し得る状態にある各「IBMプログラム」の使用権に対する「IBMソフトウェア・サブスクリプション&サポート」について、お客様は (a) すべての使用権分を取得いただくか、あるいは (b) すべての使用権分を取得しないか、いずれかをご選択いただく必要があります。
- お客様は、かかる「IBMプログラム」の一部の使用権のみを対象として、「IBMソフトウェア・サブスクリプション&サポート」を取得することはできませんので十分にご注意ください。
- お客様は、「IBMプログラム」に対する「IBMソフトウェア・サブスクリプション&サポート」料金のお支払に不足がある場合には、修正、アップデート、アップグレードの適用や使用を含む「IBMソフトウェア・サブスクリプション&サポート」をご利用いただくことはできません。お客様が不足のある「IBMソフトウェア・サブスクリプション&サポート」のご利用を希望される場合は、不足する部分に対する「IBM新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート」を取得ください。
- お客様が別途ビジネス・パートナー様とサポートに関して一次窓口の契約をされている場合であっても、パスポート・アドバンテージにおいては、ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを発注いただく必要があります。ビジネス・パートナー様は、お客様のソフトウェア・サブスクリプション&サポートの契約のもとに、IBMに対して二次サポートを依頼します。