

# 國泰人壽部署雙活資料中心與混合雲 為未來業務增長做好萬全準備

深耕臺灣逾 50 年的國泰人壽，不斷深思善用 IT 技術，為客戶打造穩定服務與優質體驗，且顧及風險管理，故持續推動 IT 轉型；近年最重大的轉型之舉，即是從 Active-Standby 備援架構升級為 Active-Active 雙活資料中心，並融入混合雲架構設計。

創始於 1961 年的國泰人壽（以下簡稱『國壽』），一向致力爭取保戶的最大信賴，躋身亞太地區最佳金融機構，因此始終兢兢業業投入研究各種 IT 技術之應用，譬如近幾年來炙手可熱的雲端、大數據或認知運算等議題，期望從中找尋重大契機，藉此開創更加穩定優良的服務品質，解決 IT 系統架構中的長年痛點，並順勢培育嫻熟新技術的人才，以因應市場脈動的變遷。

細數近年來國壽著力最深的技術項目，無疑便是富含彈性與靈活度的雲端運算。國壽副總經理陳明環表示，以往該公司已透過 IBM Power 795 系統實現虛擬化、多租戶等技術，進而建立私有雲雛型架構，成為推動客戶服務體驗優化的關鍵平臺，但他仍一直思考如何在確保風險管控無虞之下，進一步結合公有雲資源，為 IT 架構注入更大彈性，以便協助公司支撐未來的創新應用發展。

有鑑於此，國壽在去年（2015）邀請 IBM 資訊服務顧問，對核心資訊系統架構進行評估與審視，期盼基於「安全、開放、彈性」前提，建立一個深具橫向擴展（Scale-Out）利基的混合雲架構。IBM 全球資訊科技服務事業部資訊系統規劃顧問鍾宗文透露，源自於此次合作機緣，促使雙方不斷腦力激盪，持續擦出更大火花，使得最終定調的專案主軸，從期初發想的 Scale-Out 層次，大舉提升至雙活雲端架構境界。

## 融入混合雲設計 打造業界最優雙活架構

究其主因，在於國壽認為全球大型雲端服務架構，個個皆由多個資料中心所組成，其間每一座資料中心都處於 Active 狀態，因此國壽不宜僅以單中心作為混合雲建置的著眼點，更不應讓備援架構拘泥在傳統 Standby 思維；不僅如此，長期以來國泰的備援中心始終有容量不足之缺憾，故

可藉由 Active-Active 雙活資料中心模式的建立，順勢提高災難備援的規格與等級，強化作業風險的防禦能力，也一併滿足新業務對 IT 服務的高可用度、24 小時支援、資料庫即時更新...等等急切需求，終至為客戶提供永不中斷的優質服務。

陳明環指出，國壽之所以決定選定 IBM 為關鍵夥伴，合作推動建置雙邊讀寫之雙活模式，一方面是從早期大型主機、AS/400 時代一路走來，雙方即已建立深厚的信賴關係與合作默契，而 IBM 不僅擅於提供安全穩定的系統環境，也屢屢展現明顯優於友商的作業彈性；二方面則是 IBM 對雲端、大數據、人工智慧等新興議題鑽研甚深，不定期為國壽分享相關技術方案的演進，亦邀請國壽同仁赴 IBM 北京實驗室參訪，藉此汲取新的知識與觀念，幫助國壽從茫茫科技浪潮中理出頭緒，更有信心規劃未來 IT 發展策略。

只不過，畢竟雙活資料中心茲事體大，乃是實現核心保險系統與資料時時 Always-on 的關鍵所在，凡事不容閃失，因此國壽與 IBM 不斷做沙盤推演，設想如何避免系統在真正上線後產生不可預期的問題，於是藉由彼此合作，孕育一些別具巧思的管控機制，期使風險降至最低。例如雙方經由客製化打造一套即時監控系統，持續監測雙邊資料抄寫是否同步一致；此外也開發出極負創新意涵的自動測試工具，以確保系統在正式上線之前，能夠先行徹底運行一遍，並同時側錄所有運作過程，以便於在發現 Bug 之際，可藉助回放、修正等程序，驅使系統品質更為完善。



國壽副總經理 陳明環

在專案執行過程中，最令陳明環印象深刻之處，在於只要出現必須即刻處理的緊急需求，IBM 的人員往往不計較既定合約的枝枝節節，願意與國壽同仁並肩挑燈夜戰，使得一個個疑難雜症就此消弭。

## 雙邊資源彈性互援 災備等級大幅躍進

論及雙活資料中心效益，陳明環認為，受惠於雙邊系統資源與容量配置對等，均可互為彈性備援，一方面有助讓攸關降低資料損失的 RPO，以及加快營運復原的 RTO，兩項數值都趨近於零，對外維持不間斷的優異服務品質，另一方面則促使 IT 資源利用率翻倍增長，當第一主中心出現異狀或有必要進行維修之際，第二主中心即可順利接續運作，不再有過去礙於容量限制、無法 100% 完全接手之疑慮，一併改善了國壽內部的長期痛點。

顯而易見，雙活資料中心可謂國壽賴以推展新業務的重要軸心，因此該公司植基於雙活架構，順勢推動 API 資源池的建置，讓國壽得以順利鏈結國泰金控集團內部各子公司的資源，亦可介接諸如 IBM Waston 等重要外部資源，確保能為客戶快速建立一站式完整服務；在此同時，國壽也與 IBM 合力發展嚴密的風險控管機制，確使系統資料得以被充分信任，毫無任何被竄改之虞，為日後的區塊鏈（Blockchain）應用場景做足萬全準備。



更多業務永續  
相關資料



十分鐘，測試你的  
企業永續能力！

立即與 IBM 專家聯繫 0800-016-888 轉 1