

云数据管理 购买指南

每家企业在选择云数据管理解决
方案时应提出的实用性问题



云提供商的定价和附加费用	3
部署、性能和扩展	5
集成与连通性	7
利用人工智能	8
总结	8

本指南旨在为您提供一系列需理清的问题，以帮助您区分云供应商提供的成本效益、高性能、灵活性和可靠性并据此做出最佳选择。



鉴于潜在供应商众多且产品看似类似，因此难以为您的企业找到合适的云数据管理解决方案。如果未深入研究和了解具体信息，则选择的解决方案可能导致高昂的隐性费用、不符合需求的服务水平协议 (SLA) 或供应商锁定问题。

选择云数据管理解决方案包括两个方面。首先是选择定价结构合理的云。再者是提供企业支持的云提供商支持多云部署和人工智能 (AI)。



云提供商的定价和附加费用

我的日常数据传输是否需要付费？

有些云提供商收取较低的或不收取基本费用，之后仅对传输数据收取附加费用。这导致您退出的成本过高，从而使您受限于其提供的云服务，并阻碍您以最合理的方式使用自有的数据。

许多企业将云与本地数据中心之间的数据传输作为常规操作的一部分，例如将数据从多个本地源整合到云解决方案中，并使用本地工具可视化云数据或下载云数据子集，将其保存作为本地备份。但传输数据可能需要付费。云提供商收取的数据传输费用可能会逐渐增加，并超出您在该云提供商部署数据管理解决方案的成本。因此，在选择云数据管理解决方案时，应适时考虑数据传输费用。最好寻找并选择不收取数据传输费用的提供商，这样您不必在高价格和高性能之间犹豫不定。

具体而言，我何时需要支付数据传输费用？

同时也需考虑向您收取数据传输费用的具体情况。例如，许多云提供商不收取数据入口费用，以此来吸引客户将数据迁移到其各自的云端。但却收取数据出口（或将数据移出云数据中心）的传输费用，不仅包括从云端迁移到本地，而且也包括同一云提供商的数据中心之间的迁移。对于需要在全世界不同地区访问数据的跨国公司而言，考虑数据出口费用有时尤为重要。

您的云数据管理解决方案的价格是否涵盖企业支持？

许多云数据管理解决方案属于全面管理的服务，即解决方案供应商负责管理任务，例如数据库部署、软件更新和维护正常运行时间。但企业支持通常未包括在此类服务中，且每月可能因此收取数千美元的费用。研究云数据管理解决方案的总拥有成本时，请务必将支持成本考虑在内。

您的云数据管理解决方案的价格是否涵盖 SLA？

尽管在构建所有云数据管理解决方案时都会考虑弹性，但意外的正常运行时间中断也时有发生，迫使您的业务停滞不前。SLA 可为您的云数据管理解决方案的正常运行时间提供财务承诺，因此，如果云数据管理解决方案的可用性与承诺不符，您将有权获得财务补偿。寻求 SLA 中提供 99.99% 正常运行的解决方案，以确保获得必要的可靠性。

您的云供应商是否提供透明的月账单信息？

当征求意见书中的附加费用估算值或计算和存储使用的估算费用较低时，乍看可能具有成本效益，实际上却缺乏透明度。与供应商谈判您每月传输的数据量以及在高峰时期和非高峰时期所需的计算能力的实际估算费用。坚持在成本计算时纳入这类估算值，以提高成本的准确性。另外，寻找按单行项目计费的供应商。这样便于您确定每月用于云解决方案的费用。

我账单金额每月变动的平均百分比是多少？

费用固定、可预测的月账单可以帮助您更好地制定预算计划，并避免向老板申请额外的资金来应对突如其来的超支。数据传输费用以及计算或存储费用的增加很大程度上会增加发票金额的变动。希望定价较固定的客户应该寻求具有合理基础价格以及计算和存储价格上浮程度较小的数据管理解决方案。这不仅可以提高固定性，还有助于您预算高峰需求，并在缩减时避免浪费。

您能否证实供应商宣称的高性能？

应核实供应商宣称的高性能或查询速度。要求其提供具体信息，例如确切的对比解决方案和进行测试的参数。然后核实测试条件是否与您的数据环境中的条件相似。如果不相似，您应该寻求更具代表性的对比。

您和您的竞争对手之间部署时间方面存在多少差异？

部署时间是云数据管理提供商可能会尝试通过标准化方式实现的一个差异化因素。可在五分钟内或更短时间内部署完成才可行。对比不同解决方案的精确部署时间并要求提供证明。如果差异可以忽略不计，则可以放心地在列表中标上已核实完此要求的记号，然后继续下一项。



我能否独立扩展计算和存储？

早期的本地数据管理系统仅限于固定数量的资源，这意味着如果客户存储能力不足，将需要迁移到存储能力更强的系统。目前，许多云数据管理解决方案允许客户随时扩展其系统，从而消除了这种限制。但存储和计算能力的扩展并非总是同步。例如，某些客户可能需要额外的计算资源来解决繁重的周期性工作负载，而不需要提升存储能力。

为了适应常规或不可预测的使用变动，需随时可独立扩展计算和存储能力。寻求一种可独立扩展存储和计算能力的云数据管理解决方案，以便您可以更有效地控制运营成本。通过彼此独立地扩展计算和存储，您可以提升计算能力以适应高峰需求，然后再对其进行缩减以提高使用效率和成本效益。如果解决方案无法提供此选项，应随时从您的列表表中将其移除。

我能否在未运行查询时暂停计算？

除了独立扩展存储和计算之外，有些云数据管理解决方案还具有“暂停”计算的功能。因此，只有在系统上实际运行查询时，您才需要支付计算费用，从而可以节省系统未运行时的资金。这点值得关注，但请确保您的企业适合这种定价模式。提供计算暂停功能的供应商也会在计算上加收较高的费用。因此，如果您全天候运行业务，则将无法充分利用此功能，并且需支付更高的计算费用。

您的解决方案在处理高级别并发方面的性能如何？

企业数据架构通常需要处理数百个、有时甚至数千个并发请求。从高级工作负载管理功能到并发扩展，多种解决方案可以不同程度地解决高并发问题。确保您的云数据管理解决方案可以处理高级别并发，而不会明显影响查询速度或性能，也不会过度增加您的月账单费用。对无法满足此要求的供应商，一概不予考虑。



您可为我现有的本地系统提供何种等级的连通性？

无论数据来自同一供应商、竞争供应商还是开源解决方案，都应该易于从本地和云部署中访问。理想情况下，您可以添加与当前本地解决方案基于相同代码库运行的云解决方案。如果不行，请考虑可在将来便捷扩展架构的解决方案。如果没有通用的代码库，强大的数据虚拟化功能（无论是来自解决方案本身还是来自其所处的云端）至关重要。



您为支持多云环境和防止供应商锁定采取了哪些措施？

防止供应商锁定的最佳方法之一是跨多个云操作。了解您可将正在考虑的数据管理产品在多少个云端运行，并根据您已使用的云以及您想如何跨云操作来确定是否可接受该范围。询问供应商对开源技术的贡献也有助于判断每个供应商在避免锁定的简易性方面可作出的承诺水平。

如果我选择在其他供应商的云端使用您的解决方案，是否可将折扣转移？

如果支持多云，但协商的折扣不会随您的解决方案一同转移，则糟糕程度不亚于根本不提供多云选项。请确保您事先了解您协商的折扣将在何处适用，并且不会因定价而勉强接受代理云锁定。

您将如何帮助我迁移及其费用为多少？

选择最佳解决方案时，应尽可能了解迁移到云的具体信息。如果没有合适的工具，迁移延迟可能会严重中断您的业务。要求所有供应商描述其迁移计划，将使用哪些附加工具以及他们将为迁移工具和提供的支持收取多少费用。

我能否通过机器学习优化数据管理产品的性能？

不具备 AI 功能的云数据管理解决方案很快会被淘汰。通过选择一种使用机器学习的解决方案，利用当前和未来的技术帮助查询了解需采用的路径，不断加速查询并优化解决方案的功能。

有哪些功能可以支持数据科学和应用程序开发？

为了帮助数据科学家和开发人员可即刻使用，而不必耗时学习专有代码，您的数据管理解决方案必须支持流行的数据科学和机器学习语言，例如 Python、Go、Ruby、PHP、Java、Node.js 和 Sequelize。出于同样的原因，也应包括 Jupyter Notebook 之类的框架。同时检查每个供应商拥有哪些代码模式和工具可轻松将 AI 功能集成到应用程序中。顶级解决方案应具有将自然语言集成到查询以及应用程序提供的结果中的功能。

结论

通过提出这些问题，您便可以将最符合您企业需求的云数据管理产品与该领域的其他产品进行区分。开始您的云数据管理就绪之旅 - **寻求一种解决方案**，一种因具有前瞻性的 AI 功能和高性能传统功能而被分析师广为赞誉的解决方案。或者与云数据管理专家**进行免费的 30 分钟对话**来设定您的策略。

[探索顶级云解决方案 →](#)

[进行免费的 30 分钟对话 →](#)

