# MODERNISER LES OUTILS INFORMATIQUES DE LA SUPPLY CHAIN POUR PLUS D'EFFICACITÉ ET DE RÉSILIENCE

## DES ENJEUX AUTOUR DES COÛTS ET DE LA PERFORMANCE SUR FOND DE MODERNISATION DES SOLUTIONS DE SUPPLY CHAIN

**TOP 3** des éléments qui impacteront la supply chain dans les 3 prochaines années

Modernisation des solutions informatiques de supply chain

Capacité à réduire les coûts

Capacité à gagner en efficacité

Source : IDC France, février 2020, N=84 (entreprises de plus de 500 salariés)

Pour répondre à ces enjeux, les entreprises se tournent vers les solutions numériques telles que le **Cloud** et l'**Internet des Objets**.

Des technologies émergentes comme l'**Intelligence Artificielle** et la **Blockchain** ont également leur rôle à jouer.

## 95% DES ENTREPRISES SOUHAITENT AMÉLIORER LEUR SUPPLY CHAIN

**TOP 5** des axes d'amélioration envisagés par les entreprises

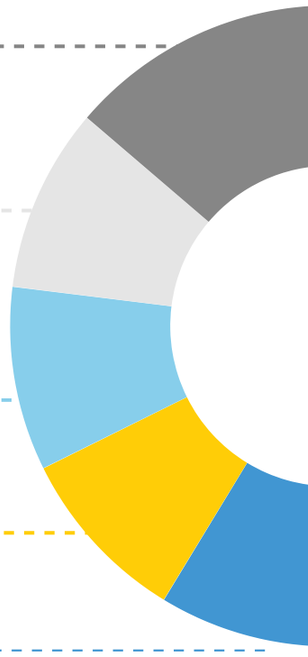
46% Anticipation des perturbations - Capacité de planification

31% Réactivité en cas de perturbations

31% Visibilité sur les approvisionnements - les stocks

30% Flexibilité / adaptabilité

29% Dématérialisation des documents papier



Source : IDC France, février 2020, N=84 (entreprises de plus de 500 salariés)

En cas de perturbations sur leur supply chain, **47%** des entreprises jugent « assez mauvaise », voire « très mauvaise » leur capacité à quantifier les coûts induits.

Dans le même temps **un tiers** des organisations qualifie « d'assez mauvaise » sa capacité à estimer les délais de retour à la normale.

## LES TECHNOLOGIES DOPENT LES CAPACITÉS D'ANTICIPATION, DE TRAÇABILITÉ ET DE COMMUNICATION DES ACTEURS DE LA SUPPLY CHAIN

## D'ici deux ans plus d'**une entreprise sur cinq misera sur l'IA** pour anticiper les perturbations

### **TOP 3** des bénéfices de l'IA pour le Supply Chain Management

**47%**

Réduire les délais entre approvisionnements et expéditions

**53%**

Mieux anticiper les perturbations / les ruptures d'approvisionnement

**37%**

Réduire le temps moyen de réponse aux perturbations

Source : IDC France, février 2020, N=19 (entreprises de plus 500 salariés pour lesquelles l'IA est déjà utilisée, prévue ou à l'étude)

Pour **55%** des organisations, les pics imprévus d'activité constituent la première cause de perturbations, suivi des retards d'approvisionnement, mentionnés par **36%** des répondants.

Les retards de production, les retards de livraison et les ruptures de stock sont également sources de perturbations pour environ **un quart des entreprises**.

## **43%** **des entreprises ont recours à l'IoT** pour faciliter la traçabilité des marchandises et du transport

### **TOP 3** des bénéfices de l'Internet des Objets pour le SCM

**38%**

**51%**

**33%**

Suivre en temps réel l'état des stocks

Faciliter la traçabilité

Surveiller les conditions d'entreposage / de transport

Source : IDC France, février 2020, N=39 (entreprises de plus 500 salariés pour lesquelles l'IoT est déjà utilisé, prévu ou à l'étude)

**44%** des entreprises de 1 000 salariés et plus, placent l'amélioration de la qualité de service comme second bénéfice des objets connectés pour la gestion de leur supply chain.

## 73% **des entreprises utiliseront le Cloud** pour mieux interagir avec leur écosystème d'ici 2022

Pour **plus de trois quarts** d'entre elles, le Cloud simplifie avant tout les échanges avec les partenaires commerciaux et les clients à travers l'utilisation d'outils de partage de documents et d'informations.

D'un point de vue fonctionnel, les outils de SCM dans le Cloud permettent de gérer :

- les approvisionnements pour **28%** des entreprises
- les stocks pour **23%** des entreprises
- le transport pour **16%** des entreprises
- les entrepôts pour **15%** des entreprises

Source : IDC France, février 2020, N=61 (entreprises de plus 500 salariés pour lesquelles le Cloud est déjà utilisé, prévu ou à l'étude)

Les entreprises se tournent de plus en plus vers les solutions de SCM dans le Cloud. Selon IDC, elles représentaient plus de **15%** des ventes en France en 2018 et devraient s'arroger plus de **23%** du marché en 2023.

## Près **d'une entreprise sur cinq utilisera la Blockchain** d'ici 2 ans

## **TOP 5** des bénéfices de la Blockchain pour le SCM

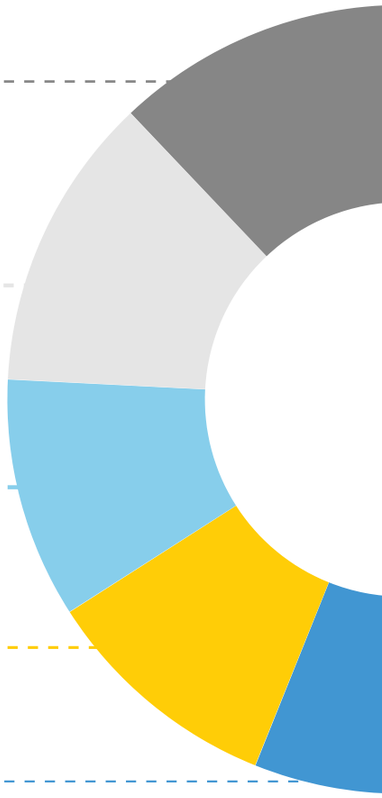
38% Donner de la visibilité sur les transactions en fonction des droits d'accès

38% Connecter des systèmes disparates (ERP, base de données, etc)

31% Meilleure mise à jour des données sur l'ensemble de la supply chain

31% Tracer et avoir une complète visibilité sur le processus d'expédition

19% Meilleur respect de la confidentialité et de la sécurité des données



Source : IDC France, février 2020, N=16 (entreprises de plus 500 salariés pour lesquelles la Blockchain est déjà utilisée, prévue ou à l'étude)

# DEUX TIERS DES ENTREPRISES SONT CONFRONTÉES À DES PROBLÉMATIQUES D'INTÉGRATION DES NOUVELLES SOLUTIONS / TECHNOLOGIES

## **TOP 5** des défis rencontrés par les entreprises avec leurs solutions de SCM

67% Intégration des nouvelles solutions/technologies (IA, IoT, Blockchain, etc.) avec l'existant

42% Interopérabilité entre les différents systèmes des fournisseurs et clients

35% Capture et analyses des données en temps réel ou presque

27% Sécurité des échanges et des données

21% Intégration de données multiples

Source : IDC France, février 2020, N=84 (entreprises de plus de 500 salariés)

Dans le cadre de leurs projets de modernisation de leur Supply Chain Management, **37%** des entreprises font aujourd'hui appel à un partenaire technologique.
A court terme cette proportion devrait atteindre **45%**.

IDC | ANALYZE THE FUTURE

*All IDC research is © 2020 by IDC. All rights reserved.*