

IBM Watson AIOps

데이터로 강화된 AI 기반 IT 인시던트 해결 애플리케이션

단일 소스 저장소 필요

21 세기 최첨단 기술 시대에 IT 인프라는 기업과 정부, 다른 복잡한 조직을 움직이는 중추 신경계의 역할을 담당합니다. 매해 기업 기술에 대한 대규모 투자를 관리하는 CIO 는 이해 당사자들에게 절감된 비용으로 새로운 기술과 혁신을 제공해야 하는 압박을 그 어느 때보다 크게 받고 있습니다.

오늘날의 기술 중심 환경에서는 아주 잠깐의 IT 장애가 엄청난 경제적 고통을 주기도 합니다. IT 리더들은 IT 장애로 인한 피해 사례로 수익 감소(53%), 생산성 저하(47%), 기업 평판에 부정적 영향 (41%)을 꼽았습니다¹.

토폴로지, 티켓, 경보 등에서 얻은 데이터를 검토하고 적극 활용하면 IT 장애를 높은 정확도로 예측하고 사전에 해결할 수 있습니다.

주요 특징

- 막연한 추측에 의지하지 않고 다음 IT 장애를 사전에 해결
- 정형 데이터와 비정형 데이터를 클라우드에서 병합
- 복잡한 멀티 클라우드와 멀티 벤더 환경을 관리하여 손쉽게 IT 관행에 맞게 조정
- 기존 ChatOps 환경에서 인사이트 도출
- 사전 학습된 모델을 통해 빠르게 인사이트를 찾아 가치 실현 시간 단축
- 제공되는 의사결정과 추천 설명

하지만 이질적인 데이터 소스와 연결되지 않은 도구 때문에 공동의 단일 관점에서 장애를 해결하기 위한 상황 파악 능력이 여전히 부족한 실정입니다.

문제가 발견되면 다양한 플랫폼을 사용하여 구성원에게 통지하고 네트워크의 표준 실행서를 통해 문제를 진단합니다. IT 팀이 사용하는 도구는 타임스탬프가 설정되어 있고 장애가 전체 환경에 미치는 영향을 일목요연하게 포괄적으로 설명해 주지 못하는 경우가 많습니다.

IT 팀의 역량 강화

매일 엄청난 양의 데이터를 다루는 전 세계의 많은 IT 전문가들은 의미 있고 중요한 인사이트를 찾아내는 데 어려움을 겪고 있습니다. 중요 업무용 워크로드에 주력해야 하는 사이트 신뢰성 엔지니어(SRE: Site Reliability Engineers)가 갖가지 데이터 소스를 검토하는 데 귀중한 업무 시간을 빼앗기고 있는 것이 현실입니다.

팀들은 부서 간 경계를 뛰어넘어 신속하게 운영할 수 있는 민첩성을 갖추어야 합니다. 장애가 발생하면 일반적으로 IT 전문가가 문제를 진단하고 실행서를 바탕으로 위기 계획을 수립하게 됩니다.

하지만 실행서에 나온 권장 조치를 뒷받침하는 증거는 제공되지 않습니다. 대부분의 사이트 신뢰성 엔지니어(SRE)는 가장 효과적인 해결 방법이 수립되어 있지 않은 상황에서 문제를 해결하기 위한 여러 솔루션을 시도해 볼 뿐입니다.

IT에 접목한 AI의 무한한 가능성 실현

티켓, 로그, 경고 등 다양한 IT 데이터를 집계하는 플랫폼에 대한 수요가 늘어나면서 IBM의 Watson™ AIOps가 탄생하게 되었습니다.

IBM Research 가 보유한 120 여 개 이상의 특허 기술을 기반으로 NLU, 기계 학습, NLP와 같은 강력한 Watson 기술과 우수한 이벤트 관리, 비정상 이벤트 탐지, 이벤트 그룹 기능 등 IBM 의 독보적인 기술이 총망라된 Watson AIOps 는 모든 기업에 필수적인 제품입니다. Watson AIOps 는 애플리케이션 및 IT 인프라 관련 문제의 정확한 탐지와 진단으로 다운타임을 최소화하여 브랜드 명성을 보호하고 수익 증대를 실현해 줍니다.

Watson AIOps는 기존의 도구 체인에 통합되어 로그, 티켓, 경고, 토폴로지 데이터를 활용할 수 있습니다.

예측 모델링을 통해 애플리케이션 로그의 비정상 이벤트 정보와 메트릭 기반 경보의 정보를 조합하고 문제 발생 가능성이 있는 특정 지점을 찾아냅니다.

Watson AIOps 는 IT 환경의 데이터와 증거를 이용하고 ChatOps 를 통해 중요 업무용 이벤트를 여러 부서가 참여하는 팀에 제공하여 CIO 워크플로우를 개선하는 AI 기반 애플리케이션입니다. Watson AIOps 를 적극 활용하는 IT 운영자는 비정상 이벤트를 진단하고 인시던트를 해결할 수 있습니다. Watson AIOps 는 미래에 동일한 유형의 인시던트 발생 시 IT 운영자가 자동으로 해결할 수 있도록 선택한 IT 도구 세트에서 도출된 인사이트를 설명해 줍니다.

AI 예측과 모델의 신뢰도와 투명성은 여전히 전 세계 기업들이 가장 우려하는 점입니다. Watson AIOps 는 연관과 인과 관계, 패턴을 확인하여 분명한 추천을 제시합니다.

나중에 발생할 IT 장애를

미리 해결

CIO 책임자들이 원하는 것은 기술 투자에 따른 성과 창출 가속화와 원활한 통합입니다.

Watson AIOps 에서 바로 사용 가능한 근본 원인 AI 모델은 IT 운영 도메인에서 표적이 되는 문제를 확인해 줍니다. 기존의 IT Ops 도구에 이 기술을 통합하여 모델을 맞춤 구성할 수 있습니다. 이 제품 덕분에 기업들은 이질적인 시스템사이에서 비정상 이벤트를 실시간으로 평가, 진단하고 대응하여 회사의 안정성과 가용성을 높이는 동시에 더 높은 성과를 달성하고 디지털 평판을 보호할 수 있게 되었습니다.

IBM 은 종합적인 실시간 인사이트와 대화식 컨설팅 참여 경험을 통해 안심할 수 있는 환경을 만들고 비즈니스 워크플로우에 민첩성을 불어넣어 줍니다. IBM Watson AIOps 를 사용하면 활용할 데이터가 늘어나는 것에 그치지 않고 도출된 인사이트를 바탕으로 빨라진 개발 주기에 발맞추어 운영할 뿐 아니라 역량 강화로 재무 목표를 뛰어넘는 동시에 직원 기술 요건을 완화할 수 있습니다.

Watson AIOps 는 기업이 AI 우선 전략을 실행하여 데이터를 운용하고 워크플로우를 혁신하도록 도와줍니다. 미래의 CIO 는 IT 환경과 개발 도구 체인 전반에서 IBM 의 AI 기반 인사이트 플랫폼을 사용하여 내부 경험을 혁신하고 위험성을 최소화하는 동시에 고객의 기대치를 뛰어넘는 가치를 전달할 수 있게 될 것입니다.

요약

Watson AIOps 를 사용하면 IT 운영의 중심에 AI 를 배치하고 모든 비즈니스 워크플로우에 AI 를 접목하여 애플리케이션과 인프라 관리를 융합할 수 있습니다.

IBM Watson AIOps 에 담긴 IBM 만의 다양하고 깊이 있는 기업 전문 기술을 통해 복잡한 핵심 업무용 IT 환경을 효과적으로 관리할 수 있게 됩니다. IBM 이 IT 운영에 AI 를 접목하여 효율성을 높이고, 비용을 절감하며, 의미 있는 혁신을 실현하는 데 필요한 복원력과 보안을 유지하도록 도와드립니다.

추가 정보

IBM Watson AIOps 에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹 사이트를 방문하세요.

ibm.com/kr-ko/products/watson-aiops

각주

¹ “The Real Costs of Planned and Unplanned Downtime,” Forrester 기회 요약: IBM 에서 의뢰한 맞춤 조사, 2019 년 8 월

ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

IBM Watson AIOps 기능 및 이점

기능	이점
개방형 플랫폼	원하는 모든 곳에 배포합니다. 원하는 클라우드 또는 기본 배포 옵션에서 이용할 수 있습니다.
도구 체인 통합	모든 협업 플랫폼에 연결합니다. 팀의 기본 ChatOps 경험에 직접 경보를 제공합니다.
실행 가능한 인사이트	실행 가능한 인사이트를 제공하여 대응력을 향상시킵니다. 사일로와 도구 전체의 방대한 정형 데이터와 비정형 데이터 속에서 실시간으로 연관 관계를 찾아 신속하게 숨겨진 인사이트를 도출하고 근본 원인을 파악합니다.
예측 모델링	데이터를 연결하고 빠르게 문제를 진단합니다. 애플리케이션 중심 접근법을 통해 서로 다른 구성요소에 비즈니스 컨텍스트를 붙여넣습니다. IT 운영자는 업무 시간의 대부분을 토폴로지, 로그, 티켓, 경보에서 얻은 데이터를 검토하는 데 할애할 수 있습니다. 신속한 조사와 해결을 위해 Watson AIOps에서 소스와 연계하여 비정상 이벤트에 대한 확실한 정보를 제공합니다.
지능형 워크플로우	일관된 애플리케이션 및 배포 정책을 수립하고 보다 지능형 워크플로우를 구축합니다. 하이브리드 멀티클라우드 환경에서 보안을 자동화하면 사용자 정의 코딩이나 여러 소프트웨어 패키지와 수작업 프로세스를 통해 작업을 처리하기보다 자원 전반에 일관성 있게 정책을 적용할 수 있습니다.

IBM을 선택해야 하는 이유

IBM Cloud는 차세대 하이브리드 클라우드 플랫폼, 앞선 데이터 및 AI 기능, 20가지 산업별 심층적인 기업 전문 기술을 제공하는 가장 개방적이고 안전한 기업용 퍼블릭 클라우드입니다.

IBM은 데이터, 컨테이너, AI, IoT, 블록체인과 관련 있는 170가지 이상의 제품과 서비스를 갖춘 전체 스택 클라우드 플랫폼을 제공합니다. 자세한 내용은

ibm.com/cloud를 참조하세요.

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, IBM 로고 및 ibm.com 은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은

웹(<https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>)에 있으며 이 문서에 참조된 일부 타사 상표는

https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4 에서 확인할 수 있습니다.

본 문서에는 IBM Corporation 의 상표 및/또는 등록상표인, 다음 IBM 제품에 적용되는 정보가 포함되어 있습니다.

IBM 이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.