

Bradesco

借助安全可靠的銀行業務，滿足不斷變化的客戶需求

巴西的發展日新月異。快速的經濟發展刺激了人們對經驗豐富的銀行和保險解決方案的需求。另外也催生了對全新銀行業務方式的需求：以消費者為中心，滿足他們全天候移動服務的需求。Banco Bradesco 計畫使用安全可靠的創新平台滿足這些需求

→ 瞭解更多資訊



業務挑戰

Bradesco 必須確保銀行解決方案滿足消費者對於經驗豐富的銀行和保險解決方案的需求，並提供他們需要的全天候移動服務。

轉型

Bradesco 使用 IBM® Z™ 和 IBM® Storage™ 系統，打造安全可靠的创新型線上銀行業務體驗，為巴西各地的客戶提供敏捷的服務。

成果

15 億	3600 萬	7800 萬
每月的業務交易量	每月使用 Bradesco 銀行平台的客戶人數	每天使用 Bradesco 移動應用程式完成的交易次數

業務挑戰

與快速變化的客戶群保持同步

隨著巴西經濟的快速發展和中產階級群體的急劇擴大，人們對線上服務和移動服務的需求不斷增長。消費者希望能夠隨時隨地使用任何設備存取和管理自己的帳戶。但與此同時，他們希望不會損害資料保護或隱私權。巴西銀行業競爭也很激烈，因此必須提供最高水準的銀行服務。

這些趨勢彙集在一起，為巴西第二大銀行 Banco Bradesco 創造了機會。為了滿足不斷變化的消費者需求，Bradesco 希望開發一種創新的銀行平台，使客戶能夠以自己期望的方式辦理銀行業務。此外，Bradesco 的目的在於透過提供比競爭對手更可靠、更容易取得、更安全的銀行服務，在競爭激烈的市場中保持領先地位。

為了在這種瞬息萬變的環境中保持以客戶為中心的市場領先地位，Bradesco 需要敏捷靈活、安全可靠的 IT 基礎架構。

轉型故事

透過全天候服務的平台進行改革，滿足客戶需求

Bradesco 的方法使客戶能夠[以自己期望的方式在數位時代辦理銀行業務]。與此同時，傳統銀行客戶也可以依靠 Bradesco 獲得他們期望的可用性和安全性。這種方法的基礎是一個安全而 [敏捷的]核心銀行系統，由 IBM Z 提供支援。

Bradesco 執行總經理 Waldemar Ruggiero Jr. 解釋說：「我們現有的核心銀行系統一直非常可靠，始終是我們 IT 策略的核心。我們全新的擴展模型使用核心銀行系統的 API，使用 IBM Z 和 IBM DS8950F 提供數位服務。這些服務幾乎不間斷的可用性是我們獲得成功的關鍵所在。」

Bradesco 創新的 Next 解決方案真正實現了數位化銀行業務，可滿足客戶對於移動和全天候服務的需求。Next 是一個應用程式，根據客戶選擇的日常生活方式，提供轉帳和貼現等服務。IBM Z 為 Next 解決方案提供敏捷性和可靠性；它包含一整套強大的解決方案，其中有 IBM CICS® — 一種應用程式伺服器，支持開發人員以自己選擇的語言建立全新的應用程式；IBM IMS™ — 一種高效能資料管理軟體；以及 IBM Db2® — 由 AI 驅動的混合資料管理平台。

Bradesco 持續創新，滿足客戶不斷變化的需求。IBM Z 使這種創新成為可能。

保證客戶資料的安全 — Bradesco 的客戶要求自己的資訊和資料絕對安全。此外，對於 Bradesco 而言，必須確保遵守有關保密資訊保護的國家或地區法規。Bradesco 的整體銀行業務體驗必須始終保持安全。

Ruggiero 評論說：「透過結合使用 IBM Z 與 IBM DS8900F，使 Bradesco 能夠提供百分之百安全的銀行業務體驗，包括雙重認證。這些解決方案確保了保密資訊的安全性。因此，客戶信任我們。」

為全新的市場劃分提供服務 — Bradesco 的另一個市場商機是沒有銀行帳戶的人群。根據 Locomotiva Institute 的研究，在巴西，大約有 4500 萬人還沒有銀行帳戶。為了滿足這些人的需求，Bradesco 實施了 Espresso In-Store Banking 計畫。合作夥伴在巴西的 39,000 多家商店中向客戶銷售 Bradesco 的服務和產品。為了完成目標，Bradesco 使用 IBM CICS® 開發和增強用於支持該計畫的應用程式；使用 IBM Db2® 在後端管理資料；在 z/OS 上使用 IBM WebSphere® 處理前端請求。這項解決方案確保高度可用、回應迅速的服務和資料能夠快速推向市場。

Bradesco 透過採用「定制定價 (Tailored Fit Pricing)」方法，推出經濟實惠的新服務。「定制定價」是一種靈活的新型定價模型，有助於簡化現有定價流程。這種適用於新型和現有工作負載的新模型為 IBM 客戶提供了兩個新的定價選項：企業使用解決方案（基於使用量的模型，確保價格可預測性和財務確定性）和企業容量解決方案（完整容量授權模型，提供最簡單的可用定價）。

整合銀行環境 — 該銀行目前的 IBM Z 環境包括三個資料中心（其中一個用於備份），由 10 台 IBM z15™ 伺服器（包括一台 LinuxONE III）和 10 台 IBM z14® 伺服器組成。核心銀行交易和客戶資訊均在 IBM Z 基礎架構中管理。包括 Bradesco 創新的 Next 解決方案在內的眾多數位化體驗都在混合雲環境中執行，該環境將公有雲和私有雲、分散式架構以及 IBM Z 結合在一起。IBM Z 與混合雲環境中的其他部分無縫整合，確保客戶享受到最順暢的體驗。

Bradesco 使用 IBM DS8950F 企業資料系統進行儲存，該系統包含 12 個 TS7760 磁帶庫的雙向網絡，每個具有 240TB 快取記憶體，並與 TS3500 磁帶庫相連。在開放系統方面，Bradesco 在 IBM FlashSystem® 陣列上儲存了大約 14PB 的資料。大型主機和開放式環境均由 IBM Spectrum® Control 管理。

在業務保險方面，Bradesco 使用在分散式系統上執行的 IBM WebSphere® Application Server Portal 來建置外部 Web 門戶網站，這些門戶網站可以無縫連接到在 IBM Z 上執行的後端服務。這樣可以進一步減少開發時間和成本，更容易提供可信的線上功能。

在整個銀行生態系統中使用 IBM Z，使得 Bradesco 能夠為市場提供安全可信的服務，並且迅速適應不斷變化的客戶需求和市場狀況。

“雙重認證等 IBM 工具確保 Bradesco 為客戶提供百分之百的安全銀行體驗。

這些解決方案確保了機密資訊的安全性。因此，客戶信任我們。”

— Banco Bradesco 執行總經理 Waldemar Ruggiero Jr.

成果豐碩

隨時隨地提供安全敏捷、全天候的銀行服務

Bradesco 將 IBM Z 作為生態系統的支柱，因而能夠提供安全[可靠]的銀行體驗，適應客戶的需求，迅速為巴西各地的客戶提供解決方案。IBM Z 的彈性和敏捷性也為 Bradesco 帶來了許多實在的利益。

Bradesco 透過線上銀行功能，將業務拓展到新的市場劃分。除了贏得新客戶和提高客戶參與度外，線上銀行業務還有助於降低對實體分行的依賴度，從而幫助 Bradesco 節省資金，提高效率 — 因為實體分行營運成本較高，而且只能在平常工作時間為當地客戶提供服務。

另外，透過採用 IBM 定制定價，Bradesco 能夠在保持低成本的同时提供卓越的服務，並且以具有競爭力的價格推出新型服務。

「五十多年來，IBM 一直在幫助我們為客戶提供敏捷靈活、而且高度安全的銀行服務。IBM Z 和 IBM DS8900F 的三個主要特點幫助我們支援新客戶和新銀行業務模型，以及客戶的新需求。這些富有彈性的 IBM 企業解決方案支援整個銀行生態系統從傳統銀行模式轉變為數位化銀行模式。」Waldemar Ruggiero Jr. 解釋說。

“IBM Z 提供了我們所需的彈性、安全性和敏捷性，
確保數以百萬計的客戶可以隨時隨地使用任何設備存取我們的服務。”

— Banco Bradesco 執行總經理 Waldemar Ruggiero Jr.

關於 Bradesco

Bradesco 是巴西最大的金融集團之一，自 1943 年成立以來，一直秉持以客戶利益為中心的經營理念。Bradesco 除了提供卓越的服務外，也是市場上最優秀的資產管理公司之一，在長期經營的基礎上，成果豐碩。

解決方案元件

- CICS
- Db2
- IBM Z：IBM z15
- IBM Z：定制定價
- IMS
- 儲存體：DS8900F
- 儲存體：TS7700

下一步行動

要瞭解有關 IBM LinuxONE III 的更多資訊，請造訪以下網站：<https://www.ibm.com/products/linuxone-iii>

若要瞭解有關 IBM Z 的更多資訊，請聯絡您的 IBM 代表或 IBM 事業夥伴，或造訪以下網站：

<https://www.ibm.com/it-infrastructure/z>

若要瞭解有關 IBM Storage 的更多資訊，請聯絡您的 IBM 代表或 IBM 事業夥伴，或造訪以下網站：

<https://www.ibm.com/it-infrastructure/storage>

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, IBM Cloud, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. 美國出品，2020 年 5 月

IBM、IBM 標誌、ibm.com、IBM Z、Rational 和 z/OS 是 International Business Machines Corp. 在世界各地司法管轄區域註冊的商標。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。Web 網站 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商標的最新列表。

本文件為自最初公佈日期起的最新版本，IBM 可能會隨時對其進行更改。IBM 並不一定在開展業務的所有國家或地區提供所有這些產品或服務。

本文引用的效能資料和客戶範例僅用於說明目的。實際效能結果可能因特定配置和作業狀況而異。本文件內的資訊均以「現狀」提供，不附有任何種類（無論是明示或默示）的保證，包括不附有關於適銷性、適用於某種特定用途的任何保證以及非侵權的任何保證或條件。IBM 產品根據其提供時所依據的合約條款獲得保證。

客戶負責確保遵守適用的法律和法規。IBM 不提供法律建議，也不表示或保證其服務或產品將確保客戶遵從任何法律或法規。