

IBM FlashSystem 을 통한 스토리지 환경 현대화, 데이터 탄력성 향상, 비용이 많이 드는 용량 확장 방지

IBM Spectrum Virtualize 소프트웨어로 구축된 **IBM FlashSystem** 을 사용하면 기업이 더 적은 노력으로 이질적인 스토리지 환경과 점차 증가하는 데이터 용량 요구사항을 관리할 수 있습니다.

IBM 은 Total Economic Impact™(TEI 총 경제적 효과)에 대한 연구와 더불어 기업들이 FlashSystem 을 배포하여 실현할 수 있는 투자 수익률(ROI)에 대한 조사를 Forrester Consulting 에 의뢰했습니다. 이 연구의 목적은 독자들에게 기업 내 FlashSystem 의 잠재적인 재무 효과를 평가하는 프레임워크를 제공하는 것입니다.

이를 통해 얻게 되는 이익, 비용 및 리스크를 보다 효과적으로 파악하기 위해, Forrester 는 FlashSystem 사용 경험이 있는 의사 결정권자 다섯 명을 대상으로 인터뷰했습니다. 이 연구의 목적상, Forrester 는 인터뷰 대상자의 경험을 취합하고 그 결과를 하나의 혼합 조직으로 결합했습니다.

FlashSystem 을 사용하기 전, 인터뷰 대상 기업은 비용이 많이 드는 용량 확장에 직면했으며 복잡한 환경을 관리하기 위한 스토리지 관리자의 업무 부담이 늘었습니다. 또한 가상화 역량이 제한적이거나 존재하지 않아 계획된 다운타임 및 계획되지 않은 다운타임이 발생해 중요한 비즈니스 기능에 영향을 받았습니다.

투자 동인

인터뷰 대상자들은 각 조직이 공통적으로 어떤 어려움을 겪었는지에 대해 다음과 같이 언급했습니다.

- **관리에 많은 노력이 필요한 이질적인 레거시 솔루션.** 인터뷰 대상자들은 기업이 FlashSystem 을 사용하기 전에는 환경을 관리하기 위해 여러 명의 FTE 가 필요했다고 Forrester 에 말했습니다. 기업은 데이터 요구의 증가로 비용이 많이 드는 용량 확장 문제에



투자 수익률(ROI)
305%



순 현재 가치(NPV)
\$1.55M

직면했으며, 이를 관리하기 위해 더 많은 FTE 가 필요하고 데이터 센터 비용이 증가한다고 언급했습니다.

- **비즈니스 운영에 영향을 미치는 계획된 다운타임 및 계획되지 않은 다운타임.** 많은 기업이 표준 업무 시간에 운영되지 않으며 인터뷰 대상자들은 일상적인 유지 관리나 중요한 업데이트를 위해 오프라인으로 전환할 필요가 없는 안정적인 스토리지 솔루션이 필요하다고 말했습니다. 제약 업계의 한 글로벌 담당 스토리지 엔지니어 책임자는 "다운타임이 필요 없는 시스템을 보유하는 것은 굉장합니다. 글로벌 기업의 경우 모든 것이 항상 운영 중인 상태이므로 적절한 다운타임을 찾기가 어렵습니다. 지역 데이터 센터든 글로벌 데이터 센터든, [현지 시간이] 야간이라고 해서 50,000 명이 시스템을 사용하지 않는 것이 아닙니다."



자세히 보기

“**[FlashSystem]**으로 효율성과 사용 편의성이 향상되었습니다. ... 생태계 내의 다른 스토리지 시스템과 비교하면 ... 관리 용이성[과] 관리 [및] 성능은 최고 수준입니다.”

기술 인프라 운영 부문 책임자, 금융 서비스

주요 결과

FlashSystem 에 투자한 후 인터뷰 대상 기업은 추가 스토리지 용량 구매에 대한 현재 요구 사항이 경감되고 환경을 관리하는 데 필요한 노력이 줄어들었으며 다운타임이 감소했습니다.

스토리지 비용 \$837,000 절감. 인터뷰 대상자들은 FlashSystem 이 환경 성능에 미치는 영향이 조금이라도 있을 경우에는 그 영향을 최소화하면서 데이터를 압축한다고 말했습니다. 이를 통해 추가 용량을 구매할 필요가 줄거나 없어지며 데이터 센터 비용도 절감됩니다.

- 제조 업계의 한 인프라 아키텍트는 FlashSystem 이 스토리지 비용을 절감한다고 말했습니다. 그는 “우리는 압축을 많이 사용합니다. 압축을 하고 [압축률이] 약 3:1 이므로 비용 면에서 엄청나게 절약되었습니다. 더 많은 데이터를 저장할 수 있으며, 따라서 압축을 사용하지 않았을 때만큼 확장할 필요가 없어졌습니다. 압축 기능이 없었다면 스토리지 용량 확장에 더 많은 비용을 지불해야 했을 것입니다.”
- 제약 업계의 한 글로벌 스토리지 엔지니어 책임자는 “[FlashSystem]은 데이터 센터의 해당 섹션에서 더 적은 공간, 더 적은 열 [그리고] 더 적은 전기를 [사용합니다]. ... 회전 디스크 [기술]에서 Flash 로 전환했을 때 전력 소비량은

10 분의 1 에 불과했으며, 이는 대략 10 분의 1 의 열 출력에 해당합니다.”라고 말했습니다.

\$695,000 가치의 운영 효율성 향상.

인터뷰 대상자들은 FlashSystem 을 통해 스토리지 환경 관리에 필요한 노력이 크게 절감되어 FTE 업무 시간의 90% 이상을 다른 부가 가치 업무에 활용할 수 있게 되었다고 말했습니다.

- 제조 업계의 인프라 아키텍트는 Forrester 에 다음과 같이 말했습니다. “[FlashSystem] 환경은 상당히 안정적입니다. 관리와 피딩이 많이 필요하지 않아, 다른 일에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. ...제가 지원 업무를 맡은 유일한 [직원]이므로 스토리지 관련 경력이 [없는] 사람도 웹 인터페이스를 아주 쉽고 간단하게 관리할 수 있다는 점이 정말 마음에 듭니다.”
- 제약 업계의 글로벌 스토리지 엔지니어 책임자는 다음과 같이 말했습니다. “[FlashSystem 은] 일상적인 운영을 제 3 자 제공 업체에 넘길 수 있을 정도로 사용이 간단합니다. ...실행 측면에서 고급 인력 없이 아웃소싱할 수 있을 정도로 간단합니다. ... 비숙련자도 아무 문제 없이 일상적인 운영을 관리할 수 있습니다. 항상 튜닝할 필요가 없다는 점에서 더 효율적이라고 생각합니다. 작동하게 만드는 데 고급 인력이 필요하지 않습니다.”

“**[IBM]은 최고의 제품을 최고의 가격으로 제공합니다.”**라고 밝혔습니다.”

수석 시스템 엔지니어, 의료 서비스

\$528,000 가치의 다운타임 감소. 하드웨어를 오프라인으로 전환하지 않고 스토리지 환경에서 업데이트, 패치, 유지 관리 및 기타 작업을 수행할 수 있는 기능과 더불어 **FlashSystem**의 안정성 덕분에 기업이 경험하는 계획된 다운타임 및 계획되지 않은 다운타임이 줄어듭니다.

- 의료 서비스 업계의 한 수석 시스템 엔지니어는 “[IBM Storage] Insights 는 드라이브와 컨트롤러 문제에 대한 경보를 제공해 다운타임을 줄여주므로 사용자가 그런 상황에 처하지 않도록 선제적으로 대응할 수 있습니다. ...

[FlashSystem]을 사용하면 매우 쉽고 투명하게 문제 영역에서 벗어날 수 있으므로 가동 중단을 방지하는 데 도움이 되었습니다.”

- 제조 업계의 한 인프라 아키텍트는 다음과 같이 말했습니다. “이 플랫폼을 구축한 6년 동안 플래시 환경에서 플래시 드라이브에 장애가 발생한 적이 없습니다. 이는 상당히 인상적인 결과입니다.”

[FlashSystem]은 IBM 이 안정성, 확장성 [및] 보안에 대해 가지고 있는 명성을 ... 실제로 잘 보여줍니다.
[FlashSystem]의 진가를 이해하게 되었으며 사용하기로 한 결정에 매우 만족합니다.

— 인프라 아키텍트, 제조

FlashSystem 을 구현한 이후로 서비스 시스템에 다운타임이 발생한 적이 없습니다.”

— 기술 인프라 운영 부문 책임자, 금융 서비스

공지

다음 사항을 유념해 주십시오.

- 이 연구는 IBM 의 의뢰를 받아 Forrester Consulting 에서 진행했으며, 경쟁사 분석을 위한 것이 아닙니다.
- Forrester 는 다른 기업들이 얻을 수 있는 잠재적인 ROI 에 대해 어떠한 가정도 하지 않습니다. IBM FlashSystem 에 대한 투자 여부는 이 보고서에서 제공하는 정보를 기반으로 독자들이 자체적으로 판단하시기 바랍니다.
- IBM 에서 검토 후 Forrester 에 피드백을 제공하였습니다. Forrester 는 조사 및 조사결과에 관한 편집상의 통제를 유지하며, Forrester 의 조사 결과에 모순되거나 의미를 모호하게 하는 조사에 대한 변경 사항은 수용하지 않습니다.
- IBM 은 인터뷰 대상 고객들의 이름을 제공했지만 인터뷰에 참여하지는 않았습니다.

TEI 소개

Total Economic Impact™(TEI 총 경제적 효과)는 Forrester Research 에서 개발한 방법론으로, 회사의 기술 결정 프로세스를 향상하고 제품 및 서비스의 가치 제안을 클라이언트와 소통할 수 있도록 공급업체를 지원합니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 중요한 비즈니스 이해관계자들에게 IT 프로젝트의 가시적 가치를 입증하고 타당함을 제시하여 실현할 수 있도록 도움을 줍니다. TEI 방법론은 투자 가치를 평가하는 4 가지 구성요소인 이익, 비용, 리스크 및 유연성으로 구성되어 있습니다.

© Forrester Research, Inc. All rights reserved. Forrester 는 Forrester Research, Inc.의 등록상표입니다.

FORRESTER®