



ハイライト

- ITサポートの簡素化と、可用性を向上
 - カスタマイズ可能なソリューションの提供により、さまざまなビジネス施策を最適化
 - ITシステムのROIの向上、ITサポート・コストの削減、より予測可能な予算管理を実現
-

IBM インテグレートッド・サポート・サービス

マルチベンダー環境のITサポート簡素化による、イノベーションの推進とコスト削減の実現

ITインフラが最適化、アジャイル化されており、新しいビジネス構想や市場の需要に対応する準備が整っている。IT担当者は、売上とお客様満足度向上のため、クラウドやビッグデータ、アナリティクス、ソーシャルの取り組みに時間を費やしている。これが理想です。しかし現実の世界では、ますます複雑化するマルチベンダー環境下のIT管理が目下の課題であり、依然として増加傾向にあります。IT予算が縮小される中、ITインフラを継続的に監視するための社内リソースを確保する余裕はありますか？ 障害の原因を迅速に特定して解決し、ダウンタイムによって高いコストが発生しないようにしていると云えますか？

マルチベンダー環境下のIT管理が、本来ビジネスの成長に費やすべき時間とリソース、予算を消費しているのであれば、IBM インテグレートッド・サポート・サービスが、より堅固でコスト効率の良いソリューションを提供します。IBMが、システムの可用性最適化とIT管理の簡素化を実現することで、お客様のIT担当者は、ビジネスを推進するための中核的なプロジェクトに集中することができます。

複雑なITの簡素化と、可用性の向上

IBMは柔軟で体系的なアプローチで、次の点を実現するためにソリューション計画を立案します。

- 簡素化と可用性向上
- より効率的なIT環境運用とシンプルな管理による、時間とコストの削減
- 柔軟な対応による、ビジネス・ニーズにあわせた迅速なITインフラ環境の整備
- より一貫性のあるサービス・デリバリー・サポート



IBM は、長い年月をかけてお客様の IT サポートの簡素化を可能にするさまざまなツールと手法を開発してきました。

- テクノロジー・サポートのより包括的なアプローチを実現する重要なカテゴリー: 人、プロセス、テクノロジーの 3 つの IBM テクニカル・サポート戦略フレームワーク
- 都度対応型モデルから対応型モデル、事前対応型モデルまで、お客様のテクノロジー・サポート環境の成熟度が評価可能な標準化モデル
- 現状評価による、お客様固有の環境の適切な IT サポート・レベル決定と優先順位をつけるための詳細なロードマップ

IBM の経験豊富なスペシャリストがお客様と連携し、より一貫性のある企業全体のサポートを促進して、IT サイロにまたがるビジネス・プロセスを簡素化します。ハードウェアとソフトウェアのサポートの窓口を一元化し、IBM は複雑なマルチベンダー環境の管理につきもののダウンタイムのリスクを軽減します。万が一障害が発生した場合は、IBM が専門知識を生かしより迅速に原因を特定して解決し、ダウンタイムによって生じるビジネスへの悪影響を軽減します。

社内リソースを解放し、ビジネス・イノベーションに専念

お客様 IT 担当者を日々の IT 管理の負担から解放し、企業の競争力を強化する重要なビジネスの施策に専念する一方で、IBM の事前対応型の障害未然防止により、IT サービス・デリバリーの妨げや障害の原因となりかねない問題に事前に対応できます。お客様は、必要なサポートを必要な時に必要な場所で利用できるようソリューションをカスタマイズできます。IBM は以下を提供します。

- ハードウェアとソフトウェアのデリバリー管理
- 機器のライフサイクル保守
- ベンダー管理 (保証期間および終了後)
- インベントリー管理および資産管理
- 可用性管理
- 変更管理
- 契約およびレポート管理

より効率的なライフサイクル保守による IT コストの削減

IBM は、IT サポートのコストとデータの可視化を推進することによって、資本投資とサポート・コストの大幅な削減を支援します。

- 保守契約に基づいた新旧の機器を入れ替える計画的な戦略により、耐用年数が経過した機器やサポートが終了した機器の保守コストを大幅に削減
- 運営費 (OPEX) と資本的支出 (CAPEX) のモデルに基づき、ハードウェアの入れ替えを判断
- 機器のライフサイクル保守の改善により、より予測可能で一貫性のある予算管理を実現
- 新しい機器の配備や保証範囲の最適化により、保守コストを削減

IBM をお勧めする理由

IBM は、30 年を超えるマルチベンダー環境のサポート経験で培われた実績のあるサポートと信頼をお客様にお届けします。また、実績ある手法と高度なアナリティクスにより、IT の簡素化、潜在的な問題の回避、可用性の最適化をご支援します。さらに、IT インフラのサポートに対する協業アプローチにより、お客様のニーズに合わせてカスタマイズしたコスト効率と柔軟性のあるソリューションをご提供します。

詳細情報

IBM インテグレートド・サポート・サービスについて詳しくは、次の Web サイトをご覧ください。ibm.com/services/jp/ja/it-services/technical-support-services/multivendor-it-support/



日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510

東京都中央区日本橋箱崎町19-21

IBM のホームページは以下をご覧ください。

ibm.com

IBM、IBM ロゴ、ibm.com、および Global Technology Services は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、次の Web サイトをご覧ください。ibm.com/legal/copytrade.shtml

本書の情報は最初の発行日の時点で得られるものであり、予告なしに変更される場合があります。すべての製品が、IBM が営業を行っているすべての国において利用可能なものではありません。

本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。

© Copyright IBM Corporation 2017



Please Recycle