

Un artículo sobre liderazgo de opinión de
Forrester Consulting encargado por IBM

Enero de 2021

Aspectos destacados de la estrategia de las empresas en materia de nube híbrida: un estudio anual de Forrester Consulting encargado por IBM

La importancia de la infraestructura local para una
estrategia de nube híbrida con vistas al futuro

FORRESTER®

Índice

- 3** Resumen ejecutivo
- 4** La infraestructura local sigue siendo fundamental para la estrategia empresarial
- 7** Tras la pandemia, la falta de inversión aumenta la vulnerabilidad de las empresas
- 9** Estrategia sobre la nube híbrida para hoy y mañana: aumento de la flexibilidad del código abierto y mejora de la seguridad y la resiliencia
- 11** Recomendaciones clave
- 12** Apéndice

Directora del proyecto:

Cynthia Hicks,
Consultora de impacto en el mercado

Colaboran en la investigación:

Grupo de investigación
en Infraestructuras
y Operaciones de Forrester

ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting presta servicios de consultoría basados en análisis objetivos e independientes para ayudar a los líderes a cosechar éxitos en sus organizaciones. Forrester Consulting ofrece desde reuniones estratégicas breves hasta proyectos personalizados y pone a tus clientes en contacto directo con analistas de investigación especializados en abordar las dificultades concretas a las que se enfrenta tu empresa. Para obtener más información, visita forrester.com/consulting.

© 2021, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda estrictamente prohibida la reproducción no autorizada. La información está basada en los recursos disponibles. Las opiniones expresadas reflejan juicios de valor válidos en su momento y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar y Total Economic Impact son marcas registradas de Forrester Research, Inc. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. Para obtener más información, acceda a forrester.com. [E-49683]

Resumen ejecutivo

La infraestructura local es fundamental para cualquier estrategia de nube híbrida holística. Esta sigue siendo el lugar de referencia para aplicaciones y datos sensibles y personalizados que repercuten en la seguridad y la salud de las empresas, incluso ahora que los equipos de TI usan cada vez más la nube. Dado el impacto de la pandemia mundial de covid-19, las empresas se enfrentan ahora a dos retos monumentales: 1) adaptarse rápidamente al cambio de mercado y 2) continuar con el ritmo de entregas para compensar cualquier posible pérdida de mercado o de ingresos. Además de la incertidumbre y los cambios en las necesidades empresariales, las empresas que consigan aprovechar mejor una estrategia de infraestructura de nube híbrida lista para el futuro estarán mejor posicionadas para capitalizar su agilidad y resistencia.

En octubre de 2020 IBM encargó a Forrester Consulting que actualizara un estudio de 2019 en el que evaluase cómo las empresas desarrollan e implementan sus estrategias en materia de infraestructura de TI, tanto para su uso en la nube como en las instalaciones. Para la encuesta de 2020, Forrester realizó una encuesta en línea a 384 responsables de la toma de decisiones de TI de empresas de todo el mundo de diferentes sectores. A través de este estudio anual, nos percatamos de que las empresas están invirtiendo en estrategias en materia de nube híbrida. Esta estrategia se define por una combinación de plataformas, entre las que se incluyen la nube pública, la nube privada alojada, la nube privada interna y la infraestructura local tradicional, que satisfacen las crecientes y cambiantes necesidades de los clientes de las empresas. Las empresas creen que la infraestructura local es fundamental para su estrategia en materia de nube híbrida a principios de la década de 2020.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- › **La infraestructura local sigue siendo fundamental para la estrategia empresarial.** El estudio reveló que la infraestructura local no va a desaparecer; las empresas están tomando decisiones estratégicas sobre los tipos de infraestructura de TI que mejor se adaptan a la demanda, caracterizada por cambios incesantes. Las empresas tienen previsto aumentar las inversiones en infraestructura local; el 85% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI encuestados coinciden en que la infraestructura local es fundamental para la estrategia en materia de nube híbrida.
- › **La inversión en la nube pública no ha detenido la inversión en infraestructura local.** El estudio reveló que las empresas están combinando y emparejando plataformas de infraestructuras (automatización, operaciones, etc.) para adaptarlas a sus necesidades específicas. La mayor parte de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI tienen previsto aumentar la inversión en la nube pública y en infraestructura local en los próximos 24 meses.
- › **Tras la pandemia, la falta de inversión aumenta la vulnerabilidad de las empresas.** A pesar de que la inversión en infraestructuras está al alza, las limitaciones presupuestarias y de recursos han conseguido que muchas organizaciones se vean obligadas a poner en pausa las renovaciones necesarias. Los retrasos en la infraestructura tienen un coste: las vulnerabilidades de seguridad, el aumento de costes para las empresas y las restricciones de compatibilidad e integración son las principales repercusiones para los responsables de la toma de decisiones en materia de TI.
- › **Las empresas buscan una estrategia en materia de nube híbrida para hoy y mañana.** Una vez transcurridos los años de pandemia, el aprovechamiento de las ventajas de un entorno de nube híbrida flexible y seguro permitirá a las empresas satisfacer necesidades presentes y futuras. En tiempos inciertos, en los que aumentan la demanda y la carga de trabajo, las empresas de TI necesitan que las TI sean flexibles y abiertas, así como seguras y muy eficientes. Una estrategia de nube híbrida puede ofrecer a las empresas un mejor control de los datos sensibles y del lugar de almacenamiento de estos en momentos de incertidumbre.

La infraestructura local sigue siendo fundamental para la estrategia empresarial

Las necesidades tecnológicas cambian, algo que no debe sorprender a nadie. En respuesta a la pandemia se ha observado un cambio considerable hacia lo digital y lo virtual.¹ Las empresas de TI con visión de futuro no solo deben responder a los cambios de las necesidades tecnológicas, sino que también deben hacerlo manteniendo de forma proactiva la seguridad y resistencia de sus sistemas. El estudio reveló que, aunque la huella en la nube pública siga creciendo de forma constante, el aumento del interés por el traslado a la nube es solo una parte de la historia. Transcurridos los años de pandemia, en un mundo en el que las empresas deben hacer frente a una mayor carga de trabajo y a inquietudes en materia de seguridad, seguiremos viendo que el uso y el gasto en instalaciones sigue creciendo. En 2020, tras encuestar a 384 responsables de la toma de decisiones en materia de TI, nos percatamos de que las empresas se han volcado en las siguientes cuestiones de forma simultánea:

- > Aumento de la inversión en infraestructura para ofrecer una entrega más rápida.** Casi nueve de cada 10 responsables de la toma de decisiones en materia de TI (89%) aumentarán la inversión en lo digital para sus empresas. Además, el 88% innovará de forma rápida e intensiva con el fin de salir adelante; el 82% tendrá que estar disponible las 24 horas como consecuencia de la pandemia en su sector. En cuanto a prioridades, la capacidad de ejecutar proyectos de TI con mayor rapidez ocupó el primer lugar (60%) y subió dos posiciones con respecto al año anterior; le sigue la capacidad de satisfacer la creciente demanda de infraestructuras de TI (54%) (consulte la figura 1). Descubrimos que, a pesar de que las empresas de TI no tienen previsto frenar la inversión, quieren aprovechar la inversión actual para ajustarse a sus prioridades.

Figura 1

“¿Cuáles son las prioridades más importantes en materia de TI para su empresa para los próximos 12 meses?”
 (Se muestran las 5 prioridades más importantes, clasificadas del 1 al 5 por los encuestados)

Prioridad	Clasificación 2020	Clasificación 2019*
Δ 2 Entregar los proyectos de TI más rápidamente (60%)	1	3
Satisfacer el aumento de la demanda en la infraestructura de TI existente (54%)	2	1
Alinear los parámetros de rendimiento en TI con los resultados empresariales (47%)	3	2
Gestionar mejor a los socios y proveedores externos (42%)	4	4
Realizar mejoras continuas en las operaciones empresariales (38%)	5	5

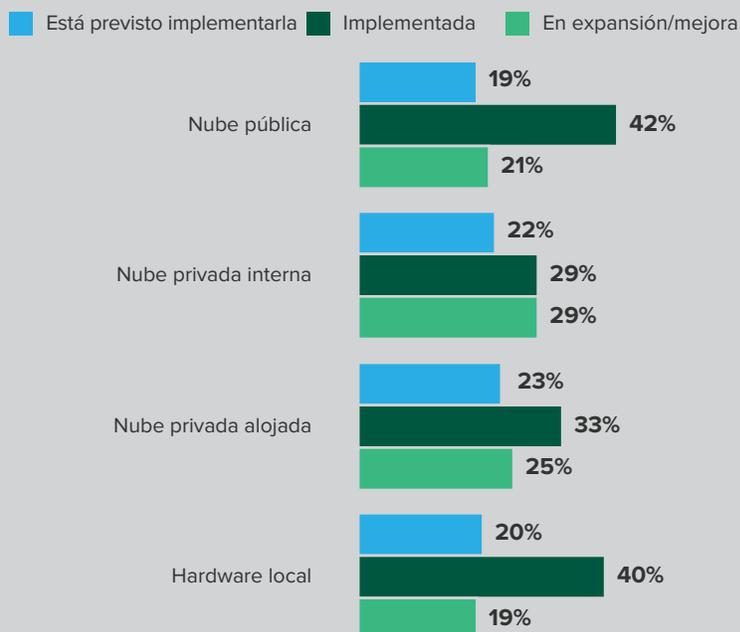
Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
 Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

*Base: 350 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
 Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, septiembre de 2019

- **Aumento continuo de la huella en la nube.** El 63% de los encuestados ya ha implementado o tiene previsto ampliar el uso de la nube pública, como ocurrió el año pasado (62%) (consulte la figura 2). No solo crece constantemente la huella de las empresas en la nube, sino que también lo hacen sus inversiones en la nube. Observamos que las inversiones en la nube pública son constantes: el 79% tiene previsto aumentar las inversiones en infraestructura en la nube en los próximos dos años, algo que concuerda con los datos de 2019 (82%).
- **Satisfacción de la creciente demanda con la infraestructura existente.** Es posible que, visto el impacto de la pandemia (p. ej., prioridades, reducción de presupuestos y limitación de recursos), muchas empresas se vean obligadas a seguir utilizando las infraestructuras existentes sin actualizaciones ni mejoras. De hecho, nos percatamos de que el 70% ha retrasado la actualización de infraestructuras al menos unas pocas veces en los últimos cinco años o más (el 61% en 2019) (consulte la figura 3). A pesar de que la mayor parte de las empresas ha retrasado las actualizaciones, muchas siguen optando por aumentar la inversión en infraestructuras, incluidas las existentes. De hecho, más de la mitad de las empresas (54%) tiene previsto ampliar o mejorar la infraestructura existente en los próximos 12 meses. A pesar de que las empresas quieren aprovechar las infraestructuras existentes para satisfacer la demanda creciente, retrasar la actualización tiene consecuencias importantes (para más información, consulte el apartado “Tras la pandemia, la falta de inversión aumenta la vulnerabilidad de las empresas”).

Figura 2

“¿Cuál de estas respuestas describe mejor la estrategia de su empresa en cuanto a la adopción de las siguientes opciones en los próximos 12 meses?”



Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

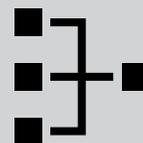
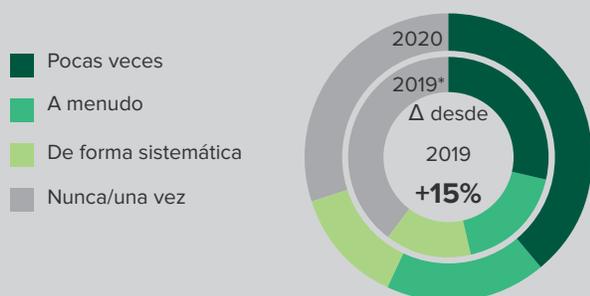
El 62% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI ha implementado o tiene previsto aumentar el uso de la nube pública. Los responsables de la toma de decisiones en materia de TI tienen previsto implementar o aumentar la implementación de la nube privada interna (51%) y de la nube privada alojada (48%).

► **Aumento de la inversión en infraestructuras distintas de la nube.** A pesar de los retrasos en la actualización, la mayor parte de las empresas aumenta de forma constante la infraestructura local. Tres de cada cuatro (75%) responsables de la toma de decisiones en materia de TI tienen previsto aumentar la inversión en infraestructuras en los próximos dos años. La mayor parte de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI ha implementado nuevas infraestructuras o tiene previsto actualizar las existentes o adquirir nuevas en los próximos 12 meses. Más de seis de cada diez responsables de la toma de decisiones en materia de TI están implementando actualmente o planean invertir en la actualización de la infraestructura existente (61%). Además, la mayor parte de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI encuestados también están actualizando las prácticas de gestión (63%) y/o comprando nuevas tecnologías para sus infraestructuras (59%) (consulte la figura 3).

Figura 3

Las empresas se están viendo afectadas por retrasos en la renovación de la infraestructura y por la creciente demanda en la infraestructura saliente...

“¿Con qué frecuencia ha retrasado su empresa la renovación de infraestructuras en los últimos cinco años?”*



El 70% ha retrasado una renovación varias veces o más.

El 54% dará prioridad a cubrir el aumento de la demanda en la infraestructura existente a lo largo del próximo año.

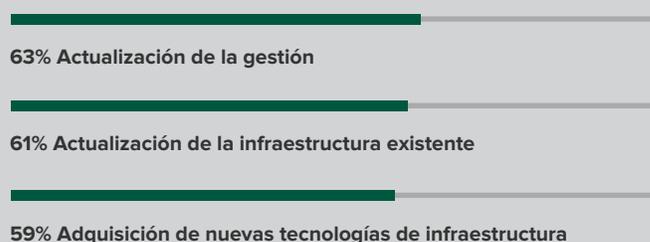
... y sin embargo, están aumentando el gasto y siguen invirtiendo en infraestructura distinta de la nube pública.

“¿Hasta qué punto espera que la inversión en infraestructura (sin incluir la nube pública) cambie en los próximos dos años?”

- 12%: aumento de más del 20%
- 27%: aumento de entre el 11% y el 20%
- 27%: aumento de entre el 6% y el 10%
- 19%: aumento de entre el 1% y el 5%
- 6%: sin cambios
- 9%: reducción



“¿Cuál es la estrategia de su empresa de inversión en las siguientes cuestiones?”



Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

*Base: 345 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo para entornos de infraestructura de TI

*Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, septiembre de 2019

Nota: los porcentajes no suman un 100% debido al redondeo.

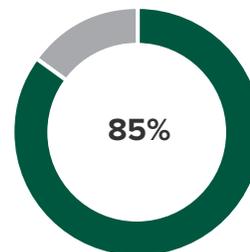
Tras la pandemia, la falta de inversión aumenta la vulnerabilidad de las empresas

Con el aumento de la demanda y los cambios en las cargas de trabajo esperados para después de la pandemia, el 84% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI prevé un aumento de la carga de trabajo con datos sensibles (p. ej., IA y machine learning). Los encuestados afirman que confían en la infraestructura local para garantizar la seguridad y dar prioridad al cumplimiento de la normativa (85%) (consulte la figura 4). Sin embargo, aunque las empresas sigan dando prioridad a la seguridad y al cumplimiento en sus inversiones, muchas retrasan la actualización de la infraestructura en su detrimento. Aunque es probable que se hayan recortado y desviado inesperadamente muchos presupuestos en este último año, nuestra encuesta revela que esto tiene un coste. Las empresas que no adoptan una visión exhaustiva de la estrategia en materia de infraestructuras quedan expuestas a (consulte la figura 5):

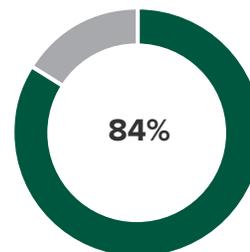
- › **Vulnerabilidades de seguridad.** Cuando las empresas dan prioridad a otras iniciativas de TI frente a la actualización de la infraestructura, quedan expuestas a riesgos para la seguridad. Los resultados de la encuesta revelan que el 50% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI detectaron vulnerabilidades de seguridad tras el retraso de la actualización. En 2020, las vulnerabilidades de seguridad siguieron siendo el mayor obstáculo. Además, dicha cifra aumentó en comparación con los datos de 2019 (50% frente al 44%, respectivamente).
- › **Aumento de costes.** Curiosamente, la encuesta reveló que retrasar la actualización de la infraestructura también dio lugar a un mayor número de costes para la empresa. Casi cuatro de cada diez responsables de la toma de decisiones en materia de TI encuestados (38%) notificaron el aumento de los costes como consecuencia de la falta de actualización y renovación de la infraestructura local. Por otro lado, el 44% considera que el aumento de los costes es consecuencia del retraso de la renovación. El aumento de los costes pasó de ser la séptima consecuencia en 2019 a la segunda en solo un año.
- › **Restricciones de compatibilidad.** Como ocurrió en 2019, las restricciones de compatibilidad e integración siguen siendo las principales consecuencias negativas tras los retrasos de actualización. El 39% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI encuestados indicaron que las restricciones a las aplicaciones, el software y los servicios son la consecuencia de no haber actualizado la infraestructura y suponen el tercer puesto en la clasificación general.
- › **Reducción del rendimiento.** De acuerdo con los responsables de la toma de decisiones en materia de TI, la reducción del rendimiento tras el retraso de la actualización (36%) ocupa el tercer puesto y presenta datos similares a los de 2019 (38%). De hecho, el estudio reveló un aumento del valor del rendimiento, es decir, se cumplieron los niveles de servicio de la infraestructura, como la disponibilidad, el tiempo de funcionamiento y el tiempo de respuesta, a la hora de tomar decisiones sobre la estrategia en materia de infraestructura. Esto fue aplicable, sobre todo, a los responsables de la toma de decisiones en materia de TI no ejecutivos.²

Figura 4

Las empresas anticipan un mayor interés en la seguridad y el cumplimiento



De acuerdo o muy de acuerdo en que cada vez se dará más prioridad al cumplimiento y los reglamentos a la hora de decidir en qué invertir.



De acuerdo o muy de acuerdo en que cada vez se dará más prioridad al cumplimiento y los reglamentos a la hora de decidir en qué invertir.

Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

Figura 5

“¿Qué repercusiones ha tenido que afrontar su empresa tras un retraso en la renovación de la infraestructura?”

(Se muestran las 10 consecuencias más importantes, clasificadas del 1 al 5 por los encuestados)



Base: 320 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en estrategia y ejecución de entornos de infraestructura de TI que han retrasado la renovación de la infraestructura local/distinta de la nube o de la nube privada en los últimos cinco años

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

*Base: 280 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI que han retrasado la renovación de la infraestructura local/distinta de la nube o de la nube privada en los últimos cinco años

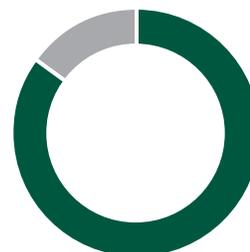
*Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, septiembre de 2019

Estrategia sobre la nube híbrida para hoy y mañana: aumento de la flexibilidad del código abierto y mejora de la seguridad y la resiliencia

Las empresas se basan tanto en la infraestructura en la nube como en la local para satisfacer sus necesidades en momentos de incertidumbre. Los responsables de la toma de decisiones en materia de TI coinciden en que la infraestructura local es fundamental para la estrategia en materia de nube híbrida y creen que una estrategia de nube híbrida es la más adecuada para su empresa (consulte la figura 6). La encuesta reveló algunas de las ventajas que puede ofrecer la infraestructura local combinada con la nube híbrida (consulte la figura 7):

- › **La abertura da lugar a flexibilidad, eficacia y escalabilidad.** La infraestructura local es clave para la estrategia y un entorno de nube híbrida ofrece la abertura y la flexibilidad necesarias para el presente y el futuro. La unión de las tecnologías de código abierto y nube híbrida da lugar a grandes ventajas. El código abierto es fundamental para flexibilizar la estrategia de la nube híbrida (89%). El 83% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI están de acuerdo en que la infraestructura de nube híbrida se basa en el código abierto para el aumento futuro de la eficacia y la escalabilidad. Nueve de cada diez responsables de la toma de decisiones en materia de TI (89%) creen que un entorno de nube híbrida puede almacenar y mover datos con facilidad y seguridad.
- › **Aumento del rendimiento/resiliencia.** Las empresas aprovechan la infraestructura local para aumentar el rendimiento y la productividad en la implementación de aplicaciones de datos sensibles y críticas para la misión. El aumento de la velocidad de la productividad, la mejora del rendimiento de aplicaciones e infraestructura, la aceleración del rendimiento de las cargas de trabajo y el aumento de la garantía de cumplimiento son las principales razones por las que las empresas usan recursos locales. Vemos un cambio frente a 2019, donde el aumento de la garantía de cumplimiento ocupaba el primer puesto. Esto no resulta sorprendente. El cumplimiento de los requisitos sigue siendo prioritario. Sin embargo, vistas las consecuencias de la pandemia en el futuro del trabajo, las empresas están muy centradas en el aumento de la productividad y el rendimiento a corto y largo plazos del uso de la infraestructura local para determinadas cargas de trabajo.
- › **Soluciones para la resiliencia de datos y los problemas de seguridad.** Por último, muchas empresas confían en la infraestructura local porque hace frente a inquietudes que la nube pública no consigue abordar. De acuerdo con los encuestados, la posibilidad de no satisfacer las necesidades de seguridad es una de las razones por las que mantienen la infraestructura fuera de la plataforma de la nube pública. La resiliencia de datos (56%) es el principal motivo por el que las empresas mantienen sus infraestructuras aparte de la nube pública; este supera con creces los datos del año anterior (39%). Además de la resiliencia de datos, la seguridad es esencial para las empresas. La encuesta reveló que el 46% de los responsables de la toma de decisiones en materia de TI creen que la nube pública no satisface sus necesidades en materia de seguridad; este porcentaje es mayor que el de 2019 (40%). De acuerdo con los responsables de la toma de decisiones en materia de TI, la seguridad es fundamental cuando se toma una decisión de compra de infraestructura (75%). El hecho de que la seguridad no sea negociable para las empresas indica por qué la infraestructura local es fundamental para la estrategia en materia de nube híbrida.

Figura 6



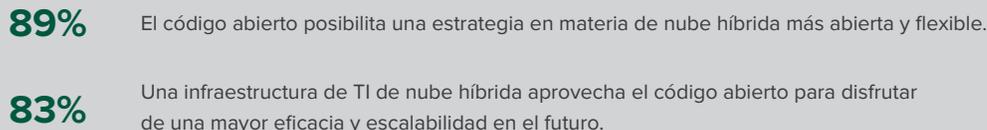
El **85%** está de acuerdo en que la infraestructura local es esencial para las estrategias en materia de nube híbrida de sus empresas.

Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

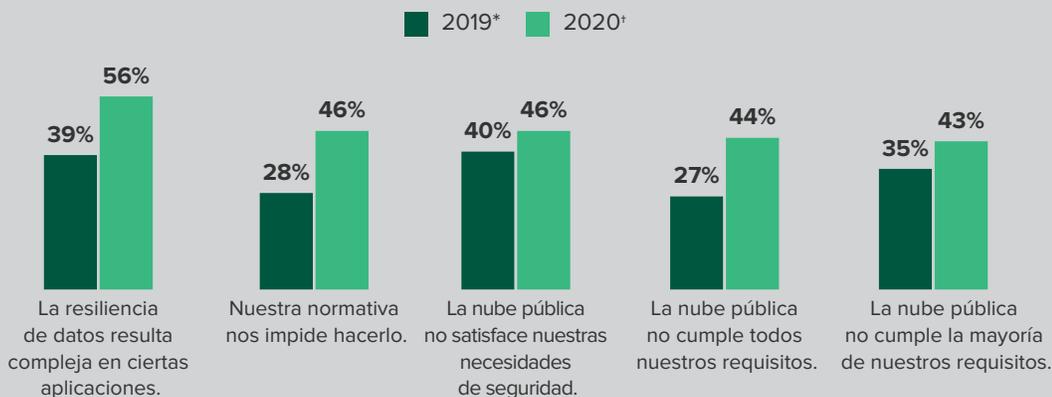
Las empresas mezclan y combinan plataformas tecnológicas para satisfacer sus necesidades empresariales y conservan la infraestructura local para mantener la seguridad y cumplir otros requisitos. A medida que las empresas diversifican inversiones en plataformas e infraestructuras, incluido el aumento de la huella en la nube pública, la inversión en infraestructura local seguirá siendo fundamental para garantizar los requisitos de seguridad y rendimiento adecuados.

Figura 7

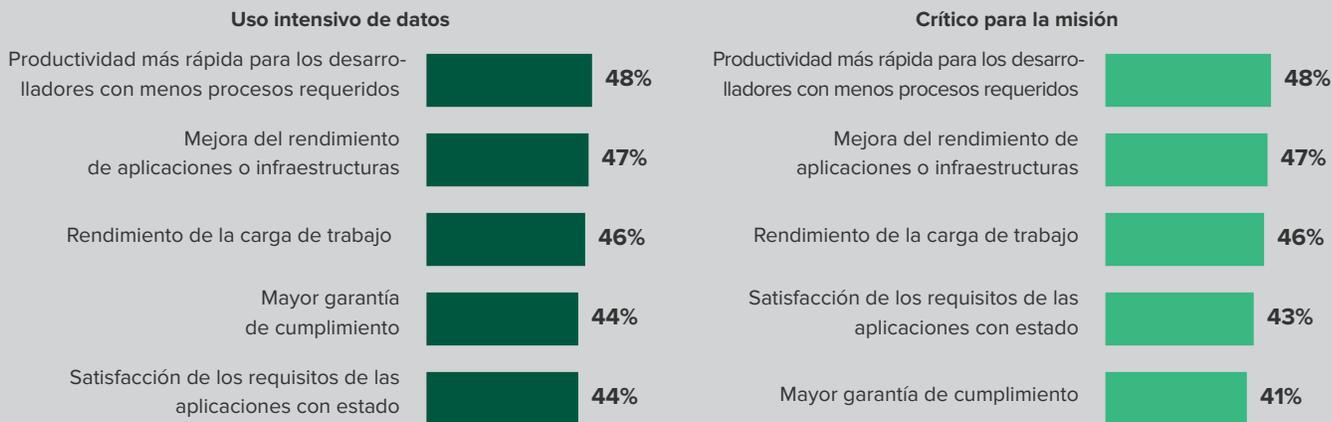
Los entornos de nube híbrida dan lugar a apertura y flexibilidad (se muestran las opiniones favorables y muy favorables)



“¿Cuál de las siguientes opciones refleja el motivo por el que su empresa mantiene infraestructuras distintas de la plataforma de nube pública?”
(Se muestran las tres más importantes, clasificadas del 1 al 5 por los encuestados)*



Las empresas utilizan la infraestructura local para disfrutar de un mayor rendimiento y productividad en diferentes tipos de cargas de trabajo.‡



Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en estrategia y ejecución de entornos de infraestructura de TI

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

*Base: 350 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo para entornos de infraestructura de TI

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, septiembre de 2019

Base: 294 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo con experiencia en el uso o la ampliación de la nube privada alojada o la nube privada interna

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

†Base: 303 responsables de la toma de decisiones en materia de TI de todo el mundo que utilicen entornos de la nube privada interna.

Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

Recomendaciones clave

Vuelva a analizar su estrategia en materia de infraestructura teniendo en cuenta lo que dicen los responsables de la toma de decisiones en materia de TI. Para la mayor parte de las empresas, la infraestructura local tradicional es fundamental para su estrategia en materia de nube híbrida, pues reúne los requisitos de seguridad, entre otros, de un modo inalcanzable para las nubes pública y privada. La minuciosa encuesta que Forrester realizó a los responsables de la toma de decisiones en materia de TI sobre la estrategia para la infraestructura de nube híbrida dio lugar a diversas recomendaciones importantes:



Elabore una estrategia de infraestructura en materia de nube híbrida.

En torno a tres quintas partes de las empresas encuestadas ya tienen una estrategia en materia de nube híbrida. Estas empresas ya han implementado o están ampliando o mejorando la implementación de la nube pública, la nube privada interna, la nube privada alojada y la infraestructura local.



Conserve la infraestructura local como parte de la estrategia para el futuro próximo.

La infraestructura local debe formar parte de manera activa de la estrategia de nube híbrida. La continuación del compromiso con la informática tradicional no representa un fracaso en el avance. Por el contrario, el 85% de las empresas encuestadas considera que la infraestructura local es fundamental para su estrategia en materia de nube híbrida y reconoce que las infraestructuras modernas basadas en la nube no se adaptan a todas las cargas de trabajo y entornos de rendimiento. Asegúrese de que la infraestructura local satisfaga las necesidades específicas de resiliencia de datos, requisitos normativos, seguridad y requisitos específicos de rendimiento de la infraestructura.



Gestione la mezcla de nubes pública y privada e infraestructura local en conjunto.

Las características de la infraestructura aplicable a la estrategia en materia de nube híbrida están bien justificadas, por lo que le recomendamos que gestione sus necesidades teniendo en cuenta distintas opciones y no un solo entorno informático. Las empresas no suelen satisfacer todas sus necesidades ni aumentar su rendimiento a través de una sola infraestructura, por lo que no debe intentar que su empresa lo haga.

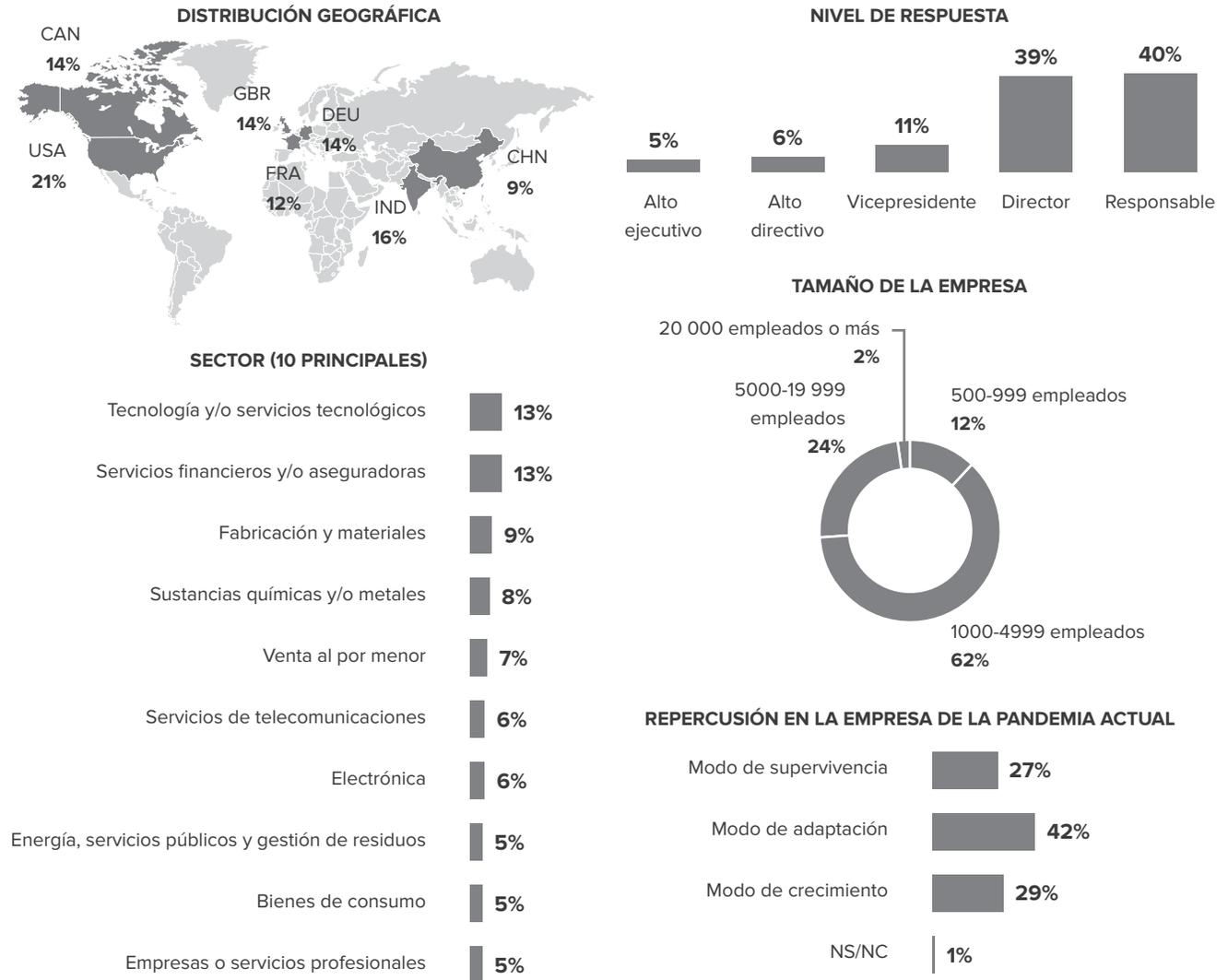


No se olvide de renovar la infraestructura local. Son muchas las empresas que dan por hecho que la mejor estrategia pasa por trasladarlo todo a la nube y así evitar la renovación continua de la infraestructura local. No obstante, el 83% de los encuestados afirma que haber retrasado la renovación de la infraestructura local/distinta de la nube o de la nube privada en los últimos cinco años ha tenido importantes repercusiones negativas. Algunas de las repercusiones negativas son vulnerabilidades de seguridad, aumento de los costes, restricciones frente a aplicaciones compatibles y reducción del rendimiento.

Apéndice A: Metodología

Como parte de este estudio, Forrester realizó una encuesta en línea a 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI para evaluar los métodos de desarrollo e implementación de estrategias de infraestructura por parte de las organizaciones. Entre los participantes de la encuesta, hubo responsables de la toma de decisiones en materia de TI especializados en infraestructura y operaciones, gestión o mantenimiento de aplicaciones y desarrollo de software. Las preguntas que se formularon a los participantes guardaron relación con los entornos utilizados para los diferentes tipos de trabajo y la inversión en infraestructura. Se ofreció un pequeño incentivo a los encuestados a modo de agradecimiento por el tiempo dedicado a responder a la encuesta. El estudio comenzó en octubre de 2020 y finalizó en noviembre de 2020.

Apéndice B: Datos demográficos



Base: 384 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo especializados en entornos de infraestructura de TI
 Nota: puede que los porcentajes no sumen un 100% debido al redondeo.
 Fuente: estudio realizado para IBM por Forrester Consulting, noviembre de 2020

Apéndice C: Material complementario

INVESTIGACIONES RELACIONADAS REALIZADAS POR FORRESTER

“Where To Adjust Tech Budgets In The Pandemic Recession,” Forrester Research, Inc., 19 de mayo de 2020.

“Your Definition Of Future Work Should Shape Your Operating Structure,” Forrester Research, Inc., 4 de junio de 2020.

“Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient,” Forrester Research, Inc., 14 de octubre de 2020.

Apéndice D: Notas finales

¹ Fuente: “Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient,” Forrester Research, Inc., 14 de octubre de 2020.

² Con “responsables de la toma de decisiones en materia de TI de nivel ejecutivo” se hace referencia a quienes han indicado que son ejecutivos de alto nivel, ejecutivos con experiencia/responsables de línea de negocio y vicepresidentes. Con “responsables de la toma de decisiones en materia de TI de nivel no ejecutivo” se hace referencia a directores y responsables.