

IBM Watson AIOps

크리티컬 인시던트를 사전에 예방하고, 자동화와 협업을 통해 장애 대응 비용을 획기적으로 절감하고 대응 속도를 가속화하세요.

IBM Watson AIOps란?

Watson AIOps는 IBM의 120여개의 특허 기술을 기반하는 솔루션으로 IT 운영의 문제들을 신속하게 파악하고 해결책을 제시해서 자동화하는 솔루션입니다.



당면 과제

기업에서는 몇 초의 다운타임이나 IT 운영 중단으로 수백만 건의 매출 손실과 평판 손상이 발생할 수 있습니다. 이제 IT 운영 중단을 보다 정확하게 예측하고 신속하게 해결해야 합니다.

로그 이상 탐지

Hybrid Cloud IT환경의 복잡성 증가로 시스템 안정성 및 복원력에 대한 우려나 불안이 가중

기존 고객 이탈 방지

대규모 운영 중단으로 인한 고객 이탈과 기업 브랜드 평판 하락

현대화 개선

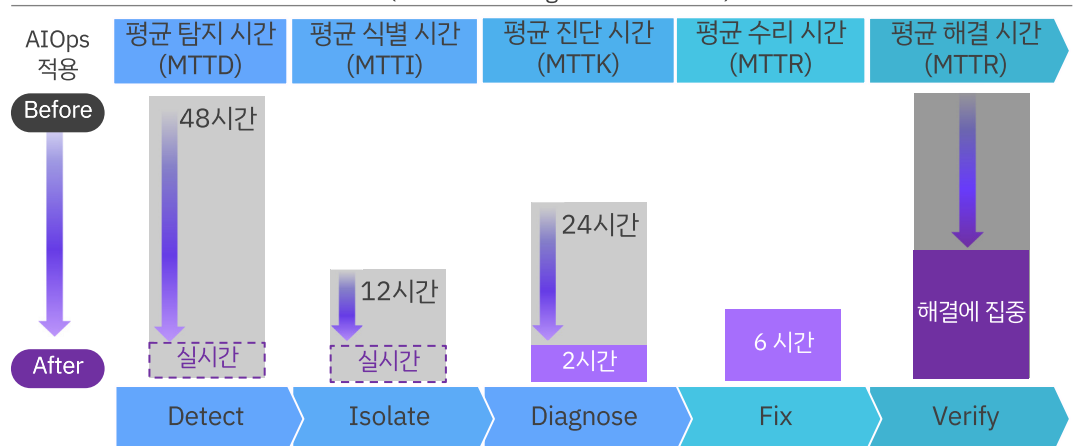
IT 운영 기술 및 환경의 변화로 SRE 조직의 필요성은 대두되었으나 운영 가시성을 확보할 도구와 핵심 전문 인력 부족

기대 효과

고객 서비스에 영향을 미치기 전에 감지된 이상 징후 발견으로 위험을 감소할 수 있습니다.

사고 관리 절차

(Incident management workflow)



\$139k

비용 절감
주요 중단 빈도 감소

25%

시간 절약
작업을 보다 빨리 완료

50%

인건비 절감
AI기반 통찰력으로
IT운영자의 기술 향상

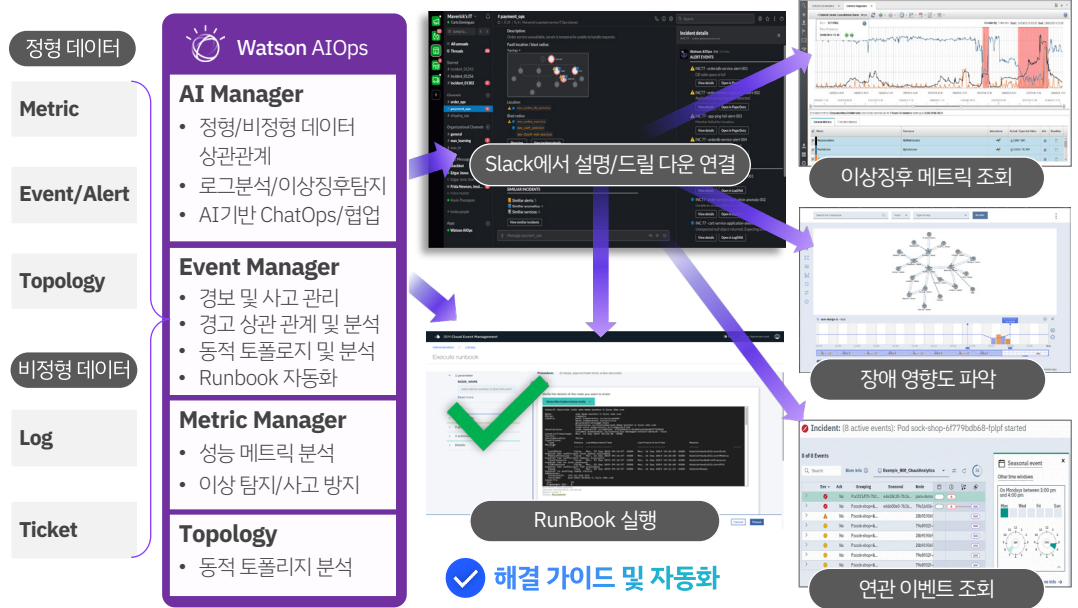
주요 기능

Watson AIOps 솔루션은 IT 운영환경에서 장애 예측 및 예방을 위해 메트릭, 로그, 이벤트, 티켓 등의 데이터에 대한 AI기반 분석 모델과 직관적인 뷰와 가이드를 제공합니다.

✓ 개방형 AIOps 플랫폼

✓ ChatOps:장애와 연관된 통합뷰

✓ 상세 정보 확인



로그 이상 탐지

로그에서 이상 징후
감지 및 문제 경고

엔티티 연결

이벤트, 경고 및
이상 항목 그룹화

결함 위치 파악 및 영향도 확인

영향을 받는 구성요소의
Root Cause 및 폭발
반경을 도출

문제 유사성

주어진 문제 설명에
대해 상위 순위 유사
사건 찾기

적용 사례

Watson AIOps 도입 한 고객들은 실제적인 효과를 확인¹⁾ 했습니다.

IBM Public Cloud의 관리형 DB2서비스 운영에 AIOps 적용하여 DB2 인스턴스 와 파일 시스템 로그를 분석하여 'Healthy' / 'Normal' 로그를 학습 시켜 이상을 감지함	콜 센터에서는 아무런 이유 없이 통화량이 약50% 감소함 왓슨AIOps적용 후 콜센터에서 운영 중인 챗봇 앱에서 감지되지 않은 문제가 있었던 것으로 밝혀짐	모니터링하고 오류 로그에 대한 기존 키워드 검색을 포착하지 못한 이상을 식별함 AIOps 적용 후에 숨겨진 이상 현상을 조사하고 몇 달 동안 성능을 저해해온 오랜 문제를 해결	피로감을 유발하는 경고 및 노이즈 로그에서 AIOps적용 후 애플리케이션의 다양한 로그에서 워크플로우 큐 에러를 감지
---	--	---	---

* 주1) PoC/Pilot 수행 사례 포함

Why Watson AIOps?

Watson AIOps은 오픈 플랫폼 기반의 왓슨 특허 기술이 적용된 AIOps 솔루션입니다.

1

새로운 통찰력을 위한 사전 구축된 ML 모델

특허 받은 사전 훈련된 AI 기능 탑재로 별도 모델 개발 없이 즉시 사용 가능. 자연어 이해를 적용하여 간결한 통찰력을 제공하고 선례 활용을 조언함

2

애플리케이션 중심

특정 애플리케이션에 대한 사일로 및 톨 전반의 관련 정보에 액세스하고 체계화하여 통합된 관점을 제공함. UI와 ChatOps 참여 모델 간에 전환 할 때 컨텍스트와 일관성을 유지함

3

Closed-loop integration

운영/개발(DevSecOps)에 대한 조언을 위해 양방향 Insight를 추출하고 운영에 대한 피드백 결과를 다음 단계에서 더 풍부하게 함
일상적인 Workflow를 자동화하여 작업량을 줄이고 데이터 품질을 개선함

더 알아보기

IT운영에 혁신을 더하는 방법을 알고 싶으십니까?

보다 상세한 설명과 데모 동영상을 참조해서 최신 기술의 혜택을 알아 보세요.

