

2016 年您要掌握什么？

如何使灾备服务组织弹性业务

Mike Errity 2016 年 1 月 27 日

为实现组织弹性业务，灾备成为了一项异常艰巨的任务 - 而且难度与日俱增。成功企业在应对竞争威胁的同时，也要加快拓展促进收益、增强客户互动新方式的步伐。这要求提高部署应用的敏捷度、集成更多系统、并将更多设备与这些应用连接。

日益复杂的灾备需求，大幅提升了业务连续性和灾备服务团队的责任。随着公司运转系统越来越复杂、相互依赖程度也越来越高，灾备也变得更加复杂，对公司品牌声誉、收益和效率的重要性也与日俱增。

组织弹性业务面临的挑战

IBM 应用洞察中心对 310 个灾难恢复和业务灾备专业人员进行了一项调研，旨在确认在业务永续的当今世界，企业在满足客户、员工及其合作伙伴的期望时所面临的挑战。该调研明确了顶尖灾难恢复团队为适应这种新环境所采取的策略。

让我们来思考一下该调研的几项结果。约有 55% 的受访者表示，其面临的最大挑战是将与日俱增的关键业务系统融入灾难恢复规划。将近一半的灾难恢复负责人指出安全漏洞和网络攻击是威胁组织灾备的第二大难题。排在第三位的是，48% 受访者指出，由于更大规模的 IT 整合，使其面临管理更多业务中断点的难题。

这给我们带来什么启示呢？业务变革的节奏正超出旧有的灾难恢复方式，这加大了实现组

织灾备的难度。我们身处一个极具挑战性的行业和技术日新月异的世界。企业要时刻保持竞争力。为此，它们依靠技术，使员工、客户及其合作伙伴可以随时随地、以多种方式获得服务和产品。

然而，要将这种业务永续的愿景变成现实，就必须加大时间和资金投入，保护并修复这些系统，使其满足更高期望。等到时机成熟，这就不再只是纸上谈兵了。将近 40% 的受访公司已在过去两年内不得不执行灾备计划。

灾难恢复优化

最优秀的业务连续性团队通过何种方式实现灾难恢复优化？它们采用全面综合的方法：设计机器人测试方案，与风险和安全领导合作并探索新技术。

考虑一下将云计算、高级分析和移动技术融入灾难恢复规划和流程。这将对整体灾难恢复规划产生影响。如果您想未雨绸缪，防范干扰业务的未知事件，就应有能力预测可能造成损害的各种宕机。是人为威胁？还是人为错误？亦或是自然灾害？通过诊断分析和预测分析，组织领导能确定需要高可用性之处，然后设计方案，确保业务连续性。

譬如，如果天气状况对供应链造成影响，使员工无法上班或供应商无法订货，这时您必须能够预测最可能出现故障的地方，找到最薄弱环节，并预先制定一套完备的方案。您必须进一步扩大

灾难恢复测试的范围，根据预测性分析见解，将主要供应商以及供应链内任意关联方整合起来。利用这种先进技术可以提高规划效率。

为满足当今商业世界的预期，需要制定整合协同战略，利用先进技术并应用机器人测试项目中吸取的经验教训。灾难恢复不再是 IT 运营员工会议中评估的系统管理勾选项。近来，它已经成为了董事会会议中关心的话题，以及商业成功和组织弹性业务的明确标准。

作者介绍：

Mike Errity

IBM 业务连续性 & 灾备服务副总裁

Mike Errity 是 IBM GTS 业务连续性 & 灾备服务北美副总裁。他负责管理咨询、销售和服务交付团队，领导实施行业领先的服务流程，为客户创造价值，提高客户忠诚度。Mike 及其团队与客户一同设计并部署业务连续性解决方案，降低业务运作风险。