

サポート・ライン

IBMの基本ソフトウェア・サポート - サポート・ラインが、IBMの多くのオペレーティング・システムやソフトウェア・アプリケーションの操作方法、技術的な問題を解決

Microsoft Windows、VMWare、Linuxなどを使用した一般的なマルチベンダー・プラットフォームに関する問題にも対応できます。必要なサポートだけを購入することで、コストの削減が可能になります。お選びになる契約の内容によっては、さまざまなベンダーとやり取りしないで迅速にサポートを受けるための一元化窓口としてIBMを活用していただけます。

迅速な問題解決

操作方法、使用方法、インストール、構成に関する質問にお答えし、さまざまな問題の解決をサポートいたします。

必要な時に受けられるサポート

フリーダイヤルの直通電話番号でスペシャリストに連絡できます。

月曜日から金曜日、午前9時から午後5時まで対応いたします。
拡張時間帯のオプションもあります。

簡素化

さまざまなベンダーの多種多様なソフトウェアに関するサポートをワンストップで受けて問題を解決できます。トラブルシューティングのためにたくさんの時間、お金、人員をつぎ込む必要はありません。

サポート内容

本サービスでは以下のようにサポートをさせていただきます。

- 製品の使用方法に関する質問にお応えします。
- 障害発生時に問題切り分け作業を支援いたします。
- IBM製品について、開発元への問題解析依頼を行います。

*Support Line for Storage - SWについては、ハードウェア障害扱いになるため対象外となります。

*契約単位はハードウェア機器毎となりますので、サポートの必要な機器に対してご契約ください。

サービス提供時間

標準時間帯：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（祝祭日を除く）

拡張時間帯：月曜日～土曜日 午前9時～午後9時 および 日曜日 午前9時～午後5時
（12月30日～1月3日およびIBMの法定点検日は除く）

*Support Line for CITRIXについては標準時間帯のみとなります。

製品ラインナップと対象製品リスト

→ [Support Line for Systemx - SW \(Director, BOFM\) サービス対象製品リスト](#)

*対象製品にご注意ください。

パスポート・アドバンテージ、SWMAの対象製品は当サービスの対象外です。

Support Line for System x - SWは2017年4月30日付けで営業活動を終了させていただきます。

→ [Support Line for Windowsサービス対象製品リスト](#)

→ [Support Line for VMwareサービス対象製品リスト](#)

→ [Support Line for CITRIXサービス対象製品リスト](#)

→ [Support Line for ARCserveサービス対象製品リスト](#)

→ [Support Line for Storage - SWサービス対象製品リスト](#)

*対象製品にご注意ください。

パスポート・アドバンテージ、SWMAの対象製品は当サービスの対象外です。

Support Line for Storage - SWは2017年4月30日付けで営業活動を終了させていただきます。

後継のサービスは、ストレージQAサポート・ラインです。

→ [ストレージQAサポート・ライン サービス対象製品リスト](#)