

Comprendere l'influenza e il valore della gestione degli asset aziendali

Come rendere più intelligente la propria infrastruttura fisica grazie all'implementazione di IBM MAXIMO Asset Management



Highlight

- Raccogliere, consolidare e analizzare le informazioni essenziali relative a tutte le tipologie di asset
- Rendere più efficaci le attività attraverso una maggiore disponibilità, un'affidabilità più elevata e un migliore utilizzo degli asset
- Estendere significativamente il valore degli asset e aumentarne la flessibilità
- Estendere la vita utile di tutti gli asset o attrezzature, aumentare il ritorno degli investimenti e posticipare eventuali nuovi acquisti
- Centralizzare e normalizzare processi e funzioni di asset management per organizzazioni distribuite

Introduzione

Una delle maggiori sfide che caratterizzano i comparti per i quali il valore degli asset è maggiormente significativo (asset intensive industries) è probabilmente la scelta delle modalità con cui gestire efficacemente le diverse tipologie di asset, senza dover imporre un eccessivo carico di lavoro a scapito dei risultati. Processi e soluzioni di Enterprise Asset Management (EAM) rappresentano quindi un'assoluta necessità, data l'intrinseca complessità del problema.

Quando si trovano a dover sviluppare o realizzare un prodotto, o ad offrire un servizio per un certo mercato, le organizzazioni asset intensive devono costantemente monitorare, valutare e gestire una gamma straordinariamente ampia di asset materiali, tecnologici e umani. Queste organizzazioni si trovano pertanto di fronte sfide importanti, dovendo gestire sia le scorte che la produzione, eseguire la riparazione di macchinari, assumere e organizzare personale temporaneo, implementare e gestire la propria infrastruttura IT ed effettuare la manutenzione degli impianti fisici, la loro infrastruttura lineare o il materiale rotabile. A complicare ulteriormente le cose, si aggiunga che le infrastrutture tecnologiche sono estremamente complesse e gestiscono usualmente dati e processi diversi su applicazioni diverse e non integrate, il che limita l'efficacia delle attività dei vari settori dell'organizzazione e la relativa efficienza.

Queste organizzazioni devono fare i conti con l'invecchiamento progressivo degli asset materiali (impianti, attrezzature, infrastrutture, componenti di edificio, sistemi di comunicazione e di piping, dispositivi elettrici ed elettronici), il che comporta continue e crescenti attività di manutenzione e riparazione, soprattutto in considerazione del fatto che le performance degli asset e la conseguente qualità dei beni e servizi prodotti sono direttamente influenzate dalla loro affidabilità. La sempre maggiore necessità di manutenzione degli asset e la relativa gestione possono quindi avere un impatto diretto sulla qualità del bene o servizio prodotto, nonché sulla soddisfazione del cliente finale. Questo vale per i processi di produzione, manutenzione o assistenza: man mano che gli asset invecchiano e si deteriorano, i beni o servizi risultanti possono non essere più conformi agli standard originariamente specificati.

La gestione delle risorse umane, sicuramente l'asset più prezioso in assoluto, porta con sé una serie di sfide particolari. Ad esempio, i dipendenti con elevata anzianità aziendale, si avvicinano sempre più alla pensione, con il conseguente rischio, per l'organizzazione, di perdere conoscenze e competenze, nonché di dover sostenere il costo per la formazione e l'adeguamento del nuovo personale.

Nonostante queste sfide, i prodotti o servizi di un'organizzazione devono evolversi costantemente per soddisfare le esigenze dei clienti. Aspetti come la crescente globalizzazione, la commoditizzazione e la concorrenza, la necessità di conformarsi alle normative nazionali e di settore, l'approccio alla sostenibilità ambientale, gli aspetti legati a salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, i margini sempre più ristretti e la conseguente costante pressione sui costi, contribuiscono devono spingere le organizzazioni a modelli più attenti e maturi.

In definitiva, in che modo un'organizzazione può riuscire a mantenere il pieno controllo sugli asset senza perdere redditività? Le organizzazioni di successo sono quelle in grado di adattarsi al cambiamento, rendendo più efficaci le proprie attività e favorendo la flessibilità e l'agilità: l'asset management può costituire un elemento decisivo per questo processo, un fattore critico per ottenere i risultati voluti, centralizzando modelli, dati e processi in una visione d'insieme, pur riconoscendo il ruolo e le specificità dei diversi siti coinvolti nell'organizzazione.

Appare evidente come l'Enterprise Asset Management sia fondamentale per la buona salute di un'organizzazione. Se gestito correttamente, può costituire un fattore chiave per dare continuità alle attività anche in tempi di budget ridotti. Può aiutare a prolungare la vita utile delle attrezzature, aumentare il ritorno degli investimenti e consentire di posticipare eventuali nuovi investimenti.

Sul nostro pianeta attuale, nel quale gli asset stanno diventando sempre più informatizzati, integrati e intelligenti, un'efficace soluzione di asset management può aiutare le organizzazioni a raggiungere questi obiettivi attraverso la raccolta, il consolidamento e l'analisi dei dati sui propri asset, per poterli trasformare in informazioni a supporto delle decisioni e dei processi di trasformazione.

Attraverso la descrizione della soluzione IBM MAXIMO® Asset Management, che fornisce gli elementi fondamentali per una migliore gestione delle risorse dell'infrastruttura fisica, questo documento offre uno spunto sfruttabile per prendere decisioni più efficaci su tutti gli aspetti di asset management e illustra come la soluzione stessa possa aiutarvi a raggiungere questo obiettivo.

Definizione di asset management

Il termine asset management è definito dalla norma PAS 55 di settore come "... insieme di attività e pratiche sistematiche e coordinate attraverso le quali un'organizzazione gestisce in modo ottimale e sostenibile i propri asset e sistemi di asset, nonché le performance, i rischi e le spese ad essi associati in tutto il loro ciclo di vita, al fine di realizzare il proprio piano strategico organizzativo".

Esistono diversi livelli di identificazione e gestione degli asset critici o strategici di un'organizzazione, da quelli fisici (asset di tipo discreto, asset lineari, sistemi complessi, reti, ...) alle risorse umane.

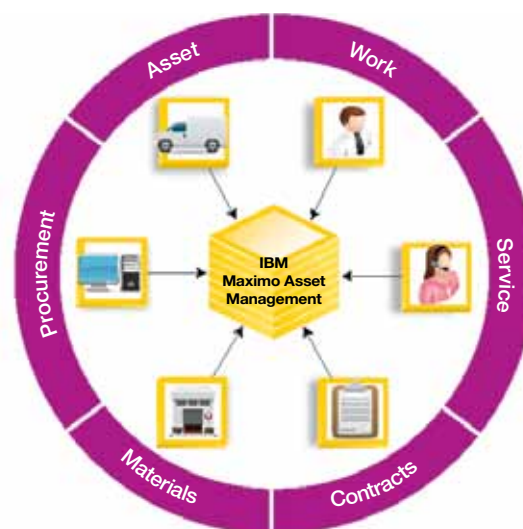


Figura 1: Gli asset aziendali coinvolgono varie tipologie di risorse.

Gli asset fisici, che fanno parte dell'infrastruttura di un'organizzazione, sono classificati nelle seguenti quattro categorie:

- Impianti e produzione (che si trovano, ad esempio, nei settori petrolchimico, minerario, manifatturiero, farmaceutico, alimentari, elettronica e produzione/distribuzione di energia)
- Infrastrutture (tra cui gli asset ferroviari, autostradali, le reti di telecomunicazioni, idriche e fognarie, di distribuzione elettrica e gas)
- Trasporti (impieghi militari, compagnie aeree, autotrasporti, trasporti navali e ferroviari e altri ancora)
- Immobiliare e servizi (per esempio uffici, scuole ed ospedali).

La prospettiva degli asset relativi alle risorse umane fornisce un'ampia visione del coinvolgimento, delle conoscenze o competenze, dei ruoli e delle responsabilità del personale, nonché maggiore visibilità sulla leadership effettiva all'interno dell'organizzazione.

IBM MAXIMO® Asset Management offre un approccio unificato ed integrato alla gestione dell'intero portafoglio degli asset, superando la visione "a silos" di sistemi non integrati, il che spinge non solo ad un allineamento delle soluzioni applicative con gli obiettivi generali di business, ma anche ad un consolidamento delle piattaforme, a mitigare costi e rischi complessivi.

Un simile approccio unificato ed integrato supporta inoltre una pianificazione a lungo ed a breve termine (consentendo ad esempio di mantenere il controllo delle scorte per soddisfare al meglio le richieste), può supportare la maturazione nell'adozione di politiche manutentive evolute (come ad esempio manutenzione preventiva e/o predittiva), così come può aiutare a gestire al meglio il parco dei fornitori, fornendo un supporto completo nella gestione dei livelli di servizio, integrata con i contratti in essere.

Utilizzare l'asset management ed il facility management come fondamenta

Esistono molte ragioni per cui cresce la domanda di un approccio più efficace alla tematica dell'asset management. Quando le organizzazioni sollevano il tema dell'importanza dei propri asset, dei volumi in gioco, dei rischi ad essi connessi, e dei costi da essi generati (tangibili o intangibili che siano), allora significa che il management necessariamente richiede maggiori controllo e visibilità su dati e sui processi in gioco.

Inoltre, i governi, gli enti normativi o di certificazione, gli azionisti e altri attori in gioco stanno aumentando la pressione sulle organizzazioni, sia nel settore pubblico che in quello privato, per essere in grado di individuare e monitorare l'esatta collocazione degli asset. Più alto è il costo del rischio (o dell'opportunità) nel non sapere dove si trova un asset, maggiore è l'incentivo per il management ad implementare un sistema di monitoraggio degli asset stessi. L'enterprise asset management è in grado di fornire spunti e visibilità in tempo reale su tutti gli asset materiali, così come su tutta la catena operativa coinvolta (MRO, Maintenance Repair and Overhaul - manutenzione, riparazione e revisione).

Le funzionalità EAM di base, quali ad esempio il monitoraggio, il controllo e la gestione delle informazioni circa l'affidabilità, il grado di utilizzo e le performance degli asset, nonché i dettagli sui servizi necessari per sfruttare questo tipo di informazioni, dovrebbero costituire parte integrante della gestione dell'infrastruttura fisica di un'azienda secondo le modalità più intelligenti possibile.

Queste funzionalità sono divise in due macro categorie principali: asset management e facilities management. Lo schema seguente illustra i punti principali all'interno di queste due categorie, supportati dal portafoglio della soluzione IBM MAXIMO® Asset Management.



Figura 2: Un robusto pacchetto di funzionalità a livello enterprise è progettato per soddisfare le elevate esigenze delle organizzazioni asset intensive.

Asset management

- Operations Management – Un’efficace soluzione di Enterprise Asset Management deve essere in grado di gestire e ottimizzare l’utilizzo di tutti gli asset per ottenere un aumento della loro disponibilità, affidabilità e performance. L’obiettivo è quindi quello di estendere il ciclo di vita utile degli asset, grazie ad una loro migliore manutenzione. La capacità di raccogliere e analizzare i dati sulle attività relative agli asset consente ad un’organizzazione di spostarsi dalla manutenzione correttiva (riparazioni effettuate quando un problema si verifica) a quella preventiva (manutenzione dettata da una pianificazione basata su esperienze passate) ed in seguito a quella predittiva (eseguita quando i dati relativi ad un particolare asset indicano che un guasto è imminente).
 - Health, safety and environment—L’obiettivo primario delle iniziative relative a salute, sicurezza e ambiente è quello di ridurre il rischio complessivo, di rispettare le norme in vigore e di creare un ambiente operativo sicuro ma efficiente, quando si utilizzano o si mantengono gli asset. Il raggiungimento di questo obiettivo consiste essenzialmente nella standardizzazione delle procedure relative a salute, sicurezza e ambiente, automatizzandone l’integrazione con la gestione operativa quotidiana.
 - Supply chain management—Man mano che i tradizionali asset aziendali accentuano il loro carattere “intelligente”, le tecnologie tradizionali e le nuove tecnologie IT convergono sempre più; di conseguenza il consolidamento e la normalizzazione delle soluzioni applicative assume un ruolo sempre più importante per ottenere efficacia ed efficienza. Le organizzazioni che tendono ad una ottimizzazione della propria supply chain devono:
 - trovare un supporto applicativo in grado di gestire tutti i tipi di asset e tutte le informazioni afferenti la relativa manutenzione
 - creare un’infrastruttura centralizzata ed unificata, per gestire tutte le tipologie di asset riferite all’organizzazione (produzione, asset lineari, edifici, flotte di mezzi di trasporto ed ICT), mettendo a disposizione soluzioni “verticali” del settore di competenza (come ad es. la calibrazione degli strumenti di misura) e l’accessibilità di dati e processi dal campo (funzionalità mobile)
 - avere a disposizione una soluzione che consenta un RoA (Return on Asset) ottimale, aiuti a mitigare i rischi e supporti la conformità a requisiti normativi piuttosto che di certificazione
 - essere in grado di pianificare, governare e tracciare processi sempre più evoluti ed integrati, tendenti alle best practices di settore, specifici delle organizzazioni asset intensive.
 - Service management—In contesti di mercato ove la terziarizzazione è sempre più presente, sono necessari strumenti che aiutino le organizzazioni nella gestione dell’intero ciclo di vita dei servizi. Questo modulo supporta le più evolute pratiche di service management attraverso funzionalità di Service Desk (in modo da governare e tracciare al meglio tutte le richieste), allineando agli obiettivi di business la gestione completa dei servizi sugli asset, mediante un’integrazione dei capitoli e delle modalità operative contrattualizzati, nonché i corrispondenti livelli di servizio. Le organizzazioni sono pertanto in grado di:
 - definire con precisione i servizi offerti, per contribuire a migliorare gli aspetti di comunicazione e condivisione degli stessi, verificando che essi siano realmente quelli necessari a supportare il business
 - formalizzare accordi specifici riferiti ai livelli di servizio attesi (SLA, Service Level Agreement), per facilitare la comunicazione e la collaborazione fra l’organizzazione e chi eroga il servizio (ente/reparto interno piuttosto che fornitore esterno), ma soprattutto a garantire che quanto erogato sia conforme agli obiettivi di business
 - controllare e tracciare l’effettiva erogazione dei servizi, in modo proattivo, per anticipare i problemi e garantirsi il raggiungimento degli obiettivi preposti
 - implementare procedure di controllo e di escalation, per gestire correttamente tutte le risorse coinvolte.
- La gestione dei servizi è fortemente integrata con la gestione dei contratti in vigore con fornitori, distributori e clienti, e si rende pertanto indispensabile una gestione integrata di questi contratti, secondo le diverse modalità (acquisto, leasing, locazione, garanzia, ...), e con tutti i dettagli operativi, termini e condizioni che queste tipologie di contratti richiedono. Non solo, la correlazione dei contratti con gli SAL aiuta le organizzazioni ad individuare i fornitori non affidabili e i prodotti di scarsa qualità, consentendo una costante rivalutazione del parco fornitori e notevoli strumenti di negoziazione in fase di rinnovo dei contratti stessi.

“ IBM Maximo Asset Management ci aiuta a pianificare meglio e a trovare l'equilibrio ottimale tra la manutenzione e le attività operative, e questo ci aiuterà ad aumentare il tempo di funzionamento dei nostri asset e a ridurre i costi di inventario per poter aumentare i nostri profitti.”

—Marc Boer, manager, plant and management support, Royal Boskalis Westminster, Paesi Bassi

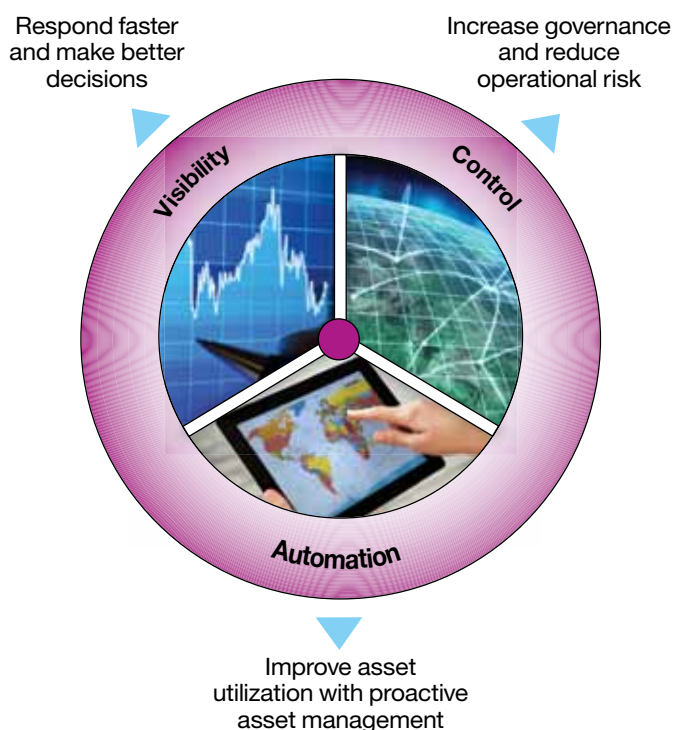
Facility management

- **Facility and space management**—Questo tipo di gestione ha l'obiettivo di garantire un funzionamento sostenibile degli edifici, grazie ad una pianificazione più efficace del loro ciclo di vita, per assicurare un utilizzo ottimale degli spazi (uffici, aree produttive, centri di elaborazione dati, laboratori di ricerca, ...) ed aumentare la produttività del personale che vi opera. Facility and space management può fornire informazioni aggregate ed elaborate, ancor più in presenza di dati dal campo, facendo leva su soluzioni di raccolta e monitoraggio di misure e condizioni proprie degli edifici.
- **Environmental sustainability**—Gli edifici rappresentano mediamente gli elementi più “energivori” del portafoglio degli asset di un'organizzazione; questa gestione avanzata degli aspetti energetici (rilevamento e correlazione dei consumi, analisi/benchmarking dei risultati, individuazione e pianificazione ed erogazione delle iniziative volte ad un migliore impatto ambientale) sono elementi di asset management indispensabili per raggiungere obiettivi di risparmio e di sostenibilità, e di supporto a requisiti di certificazione e/o di conformità ambientale.

- **Real estate management**—Questa gestione è volta ad offrire una visione d'insieme degli obiettivi immobiliari di un'organizzazione, una pianificazione strategica dell'intero portafoglio, ed un supporto all'individuazione, pianificazione ed erogazione di iniziative che hanno l'obiettivo di massimizzare il valore dell'intero portafoglio, allineandone la gestione alle strategie di business. All'interno della gestione del real estate sono presenti funzionalità per la gestione completa dei contratti di locazione, compresi gli aspetti normativi e fiscali associati ai processi di locazioni stessi; queste funzionalità saranno indispensabili per l'applicazione e la conformità ai nuovi standard contabili riguardanti la capitalizzazione a bilancio di tutti i leasing operativi (tra cui quelli immobiliari, strumentali e infrastrutturali) - FASB e IASB Lease Accounting Standard.
- **Capital and project management**—Questa funzione centralizza, normalizza e semplifica la pianificazione e la gestione del portafoglio dei progetti gestiti da un'organizzazione, su tutti gli aspetti organizzativi, logistici, di budget e di collaborazione con enti/risorse esterne. Specifiche funzionalità di analisi e reporting aiutano ad individuare le fasi critiche e le risorse meno performanti, che mettono a rischio gli obiettivi temporali, economici e qualitativi di ciascun progetto, con un approccio tipico di Project & Risk Management.

Ottenere i benefici derivanti dall'asset management grazie a visibilità, controllo e automazione

Al fine di gestire l'intero ciclo di vita degli asset, e affrontare in modo più efficace le necessità del business, le organizzazioni asset intensive richiedono visibilità, controllo e automazione integrati su tutto il portafoglio degli asset, per raggiungere i risultati attesi e massimizzare il valore degli asset stessi.



- gestire e proteggere i propri investimenti in modo più efficace
- aumentare il livello di governo e controllo, riducendo così i rischi operativi
- estendere il ciclo di vita utile degli asset, ridurre i costi di inventario e tenere sotto controllo le spese
- ridurre i problemi ed i rischi legati agli aspetti di conformità, incrementando l'approccio qualitativo e migliorando l'approccio relativo a salute, sicurezza e ambiente

In ultimo, una maggior automazione consente alle organizzazioni di:

- Incrementare (o introdurre) agilità e flessibilità nelle attività operative
- migliorare l'utilizzo degli asset grazie ad un approccio di asset management proattivo ed al consolidamento dei propri sistemi
- garantire un'erogazione efficiente ed efficace delle attività operative mediante l'automatizzazione dei flussi di lavoro
- garantire aspetti di analisi e supporto alla decisione, in termini di qualità e consistenza dei dati, come di fruizione (mediante indicatori visuali e cruscotti dedicati).

Le organizzazioni asset intensive, che hanno l'obiettivo di governare al meglio i propri asset ed i processi che ad essi si riferiscono, possono trarre grande valore dall'implementazione della soluzione IBM MAXIMO® Asset Management.

Figura 3: Una soluzione completa di Enterprise Asset Management fornisce maggiore visibilità, controllo e automazione.

Una maggiore visibilità di tutti gli asset presenti consente alle organizzazioni di reagire più rapidamente e prendere decisioni più efficaci. La stessa visibilità fornisce una visione integrata a livello aziendale degli asset e dei processi ad essi correlati, inclusi quelli riferiti ai servizi relativi alla supply chain dell'organizzazione.

Con un migliore e più accurato controllo dei propri asset, dei dati e dei processi ad essi riferiti, le organizzazioni sono in grado di:

“ Prima di implementare il software MAXIMO, utilizzavamo un ampio numero di appaltatori per supportare le nostre attività operative quotidiane, con scarso coordinamento. L'utilizzo di MAXIMO per pianificare la manutenzione ha notevolmente aumentato l'efficienza di PWCS nella gestione degli appaltatori.”

—Greg Harrap, specialist advisor, maintenance systems, Port Waratah Coal Service Ltd. (PWCS), Australia

Aggiungere valore attraverso un Enterprise Asset Management più efficace

Una maggiore disponibilità e una maggiore affidabilità degli asset sono le fondamenta per migliorare l'erogazione di servizi e ottenere maggiori profitti. È quindi necessario che tutti i processi coinvolti siano pianificati, integrati ed allineati in maniera congrua, per soddisfare i livelli di risultato attesi (ad esempio la pianificazione e la gestione della supply chain di un'organizzazione non possono essere disallineate e disgiunte dalla pianificazione e dalla gestione degli asset se si desidera raggiungere risultati di rilievo).

L'asset management ha un impatto diretto sulla redditività, in quanto influisce sulla qualità del prodotto o del servizio erogato, e può rappresentare una componente significativa per giustificare il prezzo e, quindi determinare effettivamente la redditività. La quantità di beni prodotti o servizi erogati contribuisce direttamente ai ricavi di qualsiasi organizzazione in svariati

settori (energia, multi-utility, manifatturiero, trasporti, logistica, enti pubblici), indipendentemente dal fatto che l'asset sia un bene materiale, come ad esempio un componente di un motore, o sia un servizio fornito ad un cliente.

L'asset management ha anche un impatto diretto e tangibile sui costi operativi. Le efficienze realizzate attraverso una gestione efficace della manodopera, delle scorte e degli altri servizi di supporto, ha un impatto diretto sui risultati economici, poiché aiuta a mitigarne i costi. Un intervento più tempestivo e preciso da parte degli operativi può ad esempio migliorare la produttività e ridurre l'utilizzo di materiali e, a sua volta, ridurre i costi generali.

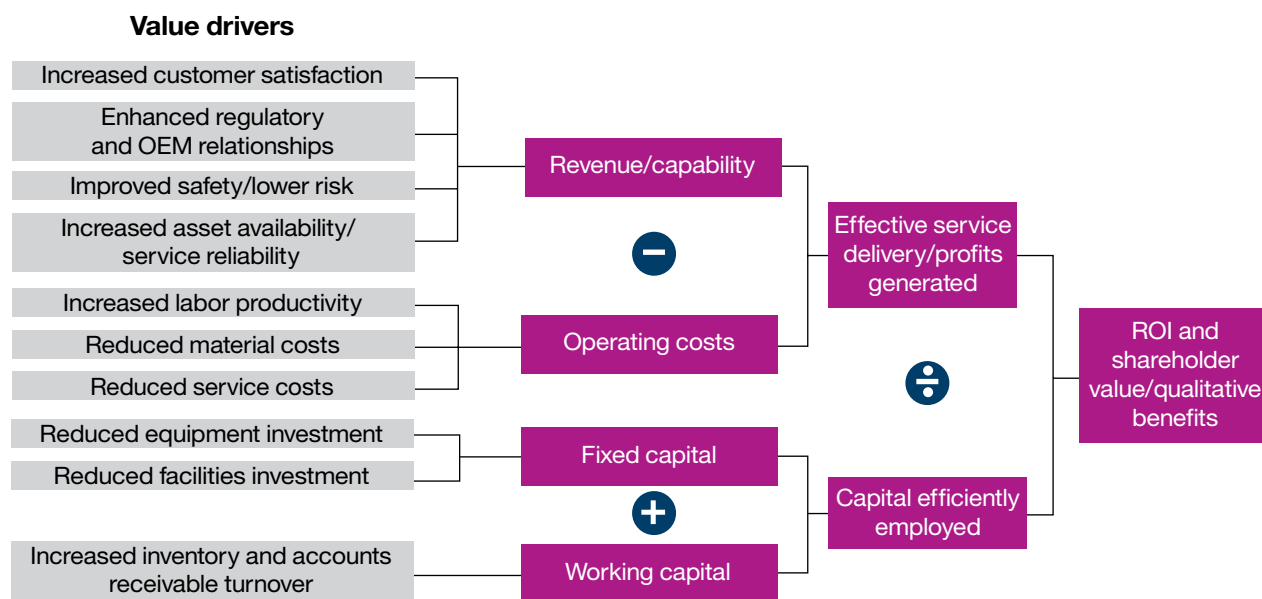


Figura 4: Alcuni driver di valore contribuiscono direttamente al ROI e al valore per gli azionisti.

Una sfida importante per le organizzazioni che operano in questi tempi sul mercato è quella di bilanciare in modo efficace i carichi di utilizzo dei propri asset, soddisfacendo le aspettative dei clienti e mantenendo il costo di esercizio più basso possibile. Proprio per evitare interruzioni o peggioramenti del servizio, è pratica comune per le organizzazioni tendere a predisporre volumi eccessivi di risorse, o scorte eccessive di parti di ricambio, per accorciare i tempi operativi di intervento, prevenendo i ritardi dovuti ad una supply chain poco efficiente. Ognuna di queste “polizze assicurative”, però, porta ovviamente con sé l’onere di “premi” elevati, il che significa che queste strategie (o semplicemente questi usi) fanno facilmente lievitare i costi, piuttosto che farli diminuire.

Utilizzando IBM MAXIMO® Asset Management è invece possibile controllare o eliminare le scorte eccessive, nonché ridurre gli investimenti di capitale fisso dell’organizzazione, contribuendo così all’ottenimento di risultati economici positivi.

“ Il software IBM Maximo ci fornisce spunti che non avevamo a disposizione in precedenza, permettendoci di concentrarci sui singoli processi e individuare i possibili miglioramenti.”

—Brian Urbanek, business systems analyst, Lower Colorado River Authority, USA

Come scegliere una soluzione in grado di aumentare i ricavi e ridurre i costi

Con IBM MAXIMO® Asset Management, le organizzazioni sono in grado di soddisfare in modo più efficace le odierne sfide operative e tecnologiche di business, e di affrontare in modo più efficiente l’intero ciclo di vita delle risorse coinvolte, consentendo alle aziende di:

- gestire al meglio l’infrastruttura (soprattutto nei casi frequenti in cui la stessa risulta datata):
 - implementando e garantendo l’applicazione di processi standard di asset management
 - supportando strumenti di raccolta dati, di diagnostica e di analisi in tempo reale, per monitorare strettamente il comportamento degli asset e favorirne l’estensione della vita utile, migliorando le pratiche operative di manutenzione e, allo stesso tempo, soddisfare requisiti di salute, di sicurezza e ambientali sempre più stringenti e complessi
- mantenere elevato il livello di esperienza e conoscenza del personale coinvolto (anche e soprattutto quando le persone più anziane ed esperte si approssimano al pensionamento):
 - consentendo ad una forza lavoro sempre più ridotta di lavorare in modo più efficiente ed efficace, in risposta alle pressioni globali sulla contrazione dei costi
 - implementando flussi di lavoro consolidati e imponendo l’applicazione di best practice standard, in modo da contenere la dispersione delle conoscenze e delle competenze più critiche
- consolidare l’infrastruttura applicativa:
 - standardizzando le best practice di asset management su tutte le tipologie di asset e in tutta l’organizzazione
 - supportando le attività in modo globale, in modalità multi-country, multi-site e multi-language
- mitigare e controllare il Total Cost of Ownership dell’apparato applicativo dedicato agli asset, integrando su un’unica piattaforma enterprise dati, processi e metriche, fruibili da tutte le realtà operative dell’organizzazione
- consentire alle organizzazioni asset intensive di ottimizzare la propria supply chain di manutenzione con una gestione delle scorte di materiali e pezzi di ricambio completamente integrata nella soluzione di asset management
- sfruttare l’elevata interoperabilità per integrare gli altri sistemi presenti nell’organizzazione (soprattutto l’ERP), relativamente ad aspetti operativi, contabili e finanziari e di business intelligence, in modo da supportare i processi decisionali in modo più agile ed efficace

L’implementazione di una robusta ed avanzata soluzione di asset management può effettivamente aiutare le organizzazioni asset intensive a raggiungere obiettivi di crescita dei ricavi e riduzione dei costi.

IBM Maximo Asset Management

La soluzione IBM MAXIMO® Asset Management offre le necessarie caratteristiche di visibilità, controllo e automazione delle informazioni fondamentali di cui un'organizzazione ha bisogno per ottenere una maggiore efficienza nella gestione dei propri asset, su un'unica piattaforma tecnologica integrata.

IBM MAXIMO® Asset Management è in grado di supportare la manutenzione delle infrastrutture fisiche più intelligenti di un'organizzazione e di migliorare il servizio ai Clienti, aumentare il Return on Asset, consentire una conformità più efficace, migliorare le performance e ridurre i rischi. La flessibilità e l'adattabilità delle sue funzionalità consentono di ottenere questi risultati in tempi più brevi, garantendo visibilità e controllo su tutti i dati necessari ad allinearsi agli obiettivi di business dell'organizzazione.

IBM MAXIMO® Asset Management ha una forte connotazione "verticale", cioè mette a disposizione funzionalità, dati, modelli e best practices proprie dei comparti di mercato cui appartengono le organizzazioni asset intensive (e che presentano pertanto requisiti, vincoli ed un'attenzione più specifici di altri).

IBM MAXIMO® Asset Management consente una completa centralizzazione e normalizzazione dei dati riferiti all'intero ciclo di vita degli asset e delle attività di gestione degli stessi, fornendo informazioni sulle loro condizioni e sull'avanzamento dei processi di lavoro, in modo da consentire una migliore pianificazione ed un più accurato controllo, favorendo una maggiore collaborazione delle diverse funzioni dell'organizzazione coinvolte.

IBM MAXIMO® Asset Management è disponibile e può essere implementato ed adattato "su misura" ai seguenti settori:

- **Pubblica Amministrazione** – consente di affrontare i requisiti specifici della pubblica amministrazione centrale e locale, tra cui le autorità municipali che gestiscono sia appalti che beni propri
- **Multi-utility**—mette a disposizione modelli e funzionalità specifiche per la gestione di asset "intelligenti" ed attività tipiche del settore, come trasmissione e distribuzione di energia ed acqua, o come la raccolta delle acque reflue
- **Petrolio e gas, minerario e metalli**—si concentra sull'eccellenza operativa, consentendo di migliorare gli aspetti di sicurezza, affidabilità, conformità, e prestazioni, riducendo nel contempo i costi attraverso la standardizzazione, la collaborazione e l'adozione delle migliori best practice operative
- **Manufatturiero**—mette a disposizione strumenti che possono aiutare comparti come automotive, aerospazio e difesa, elettronica, prodotti industriali, alimentari e bevande o prodotti di consumo, a gestire tutti i loro asset e le attività di manutenzione ad essi correlati, sfruttando metodologie e concetti come lean manufacturing e Six Sigma e complemento ai requisiti di gestione del ciclo di vita del prodotto
- **Scienze della Vita**—risponde a requisiti funzionali ed applicativi specifici del mondo farmaceutico, supportando processi specifici (ad esempio la taratura degli strumenti di misura) e requisiti applicativi specifici (ad esempio la firma elettronica o l'audit trail), in piena conformità con i complessi requisiti di compliance e di convalida FDA (Food & Drug Administration)
- **Sanità**—consente di gestire e controllare tutti gli asset critici, gli edifici e le infrastrutture proprie dell'organizzazione sanitaria, supportando processi specifici come la localizzazione e la tracciabilità in tempo reale degli apparati bio-medicali, conformandosi ai requisiti di reporting normativo ed integrandosi con i sistemi tecnici presenti
- **Energia nucleare**—aiuta le organizzazioni che operano in questo comparto ad affrontare l'asset management rispondendo agli stringenti requisiti normativi riferiti a qualità, salute, sicurezza ed ambiente
- **Trasporti**—mette a disposizione dati, classificazioni di settore e funzionalità specifiche volte a supportare le organizzazioni operanti nei settori del traffico ferroviario, stradale, aereo e navale, nonché le società che operano nel trasporto e nella logistica, cioè in quelle realtà per le quali gli asset critici sono mobili sul territorio
- **Fornitori di Servizi**—aiuta a centralizzare e standardizzare dati, modelli, regole e processi in logica service management avanzato, integrando in un'unica piattaforma le logiche di gestione, controllo e valutazione dei servizi che impattano gli asset, per tutti i cosiddetti Service Provider

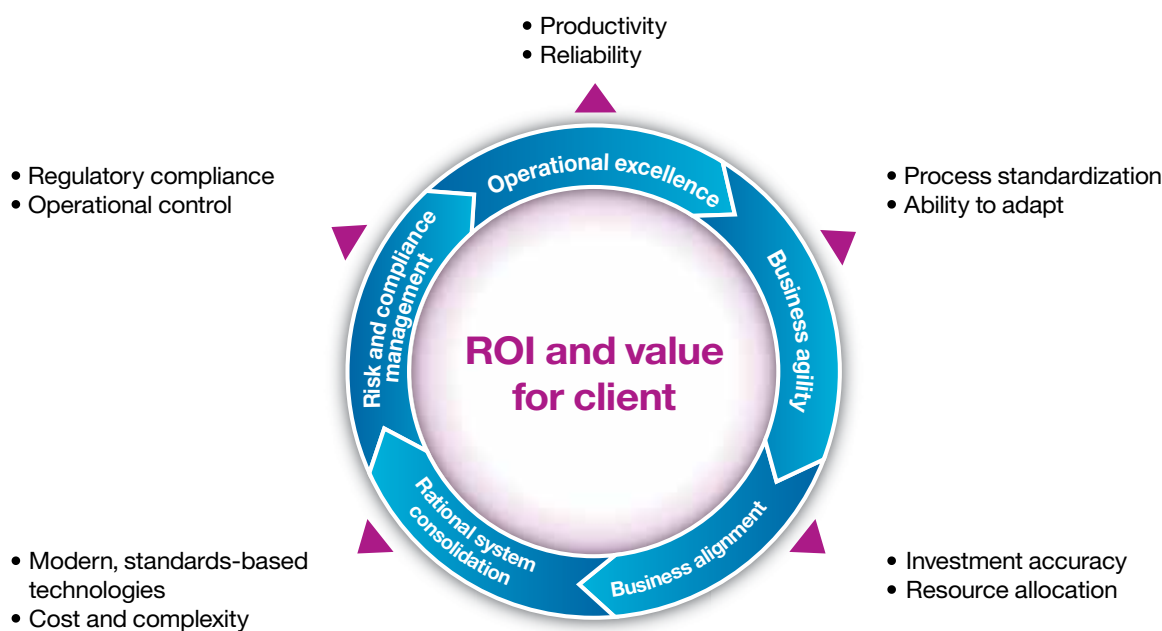


Figura 5: IBM Maximo® Asset Management fornisce una soluzione orientata al business primario di un'organizzazione.

In aggiunta a quanto appena riportato, IBM MAXIMO® Asset Management può sfruttare a proprio vantaggio i seguenti aspetti chiave dell'Enterprise Asset Management:

- **Asset Maintenance Management**—La soluzione IBM MAXIMO® Asset Management supporta appieno un'implementazione ottimizzata dei modelli e dei processi riferiti alle diverse politiche manutentive (manutenzione a guasto, preventiva/programmata e predittiva), in combinazione con la gestione dei materiali, delle attrezzature e dei servizi interessati.
- **Asset Risk Management**—La soluzione IBM MAXIMO® Asset Management supporta appieno gli aspetti legati alla certificazione degli asset (ad esempio i contesti in cui è richiesta la taratura degli stessi), così come la gestione dei guasti e l'analisi della loro prevenzione (mediante l'utilizzo di una classificazione standard dei guasti stessi e la fruizione di indicatori specifici di settore, come ad esempio MTBF – Mean Time between Failures e MTTR – Mean Time to Repair).
- **Infrastructure Management**—La soluzione IBM MAXIMO® Asset Management supporta appieno l'implementazione ottimizzata a livello di service performance, in quelle realtà dove la distribuzione territoriale e la tipologia di asset richiedono dati e processi più specifici (ad esempio integrazione geo-spaziale, gestione asset lineari, interoperabilità con i sistemi intelligenti).
- **IT Asset Management**—La soluzione IBM MAXIMO® Asset Management supporta la gestione degli aspetti e delle componenti ICT, sempre più presenti e pervasivi sugli asset operativi. In aggiunta a ciò, la soluzione supporta la gestione dei componenti tecnici ed applicativi che supportano la gestione degli asset stessi (ad esempio la gestione dei dati, dei software, dei server, della telemetria e degli aspetti di connessione tecnica).

Secondo ARC Advisory Group, "le soluzioni IBM MAXIMO® Asset Management sono ben consolidate nel settore, avendo detenuto la principale quota di mercato complessiva della loro classe per gli ultimi cinque anni. In particolare, IBM detiene la posizione di leader di mercato nei seguenti segmenti EAM in tutto il mondo e in Nord America, ricavi da software e da servizi EAM, EAM per i settori petrolio e gas, farmaceutico e biotecnologie, energia elettrica, acqua e acque reflue, automotive, logistica, fornitori di servizi di manutenzione statali e indipendenti."¹

For ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come la soluzione IBM MAXIMO® Asset Management possa aiutarvi a gestire i vostri asset in modo più efficace, nonché a supportare i vostri risultati economici, siete pregati di contattare il vostro rappresentante o Business Partner IBM, oppure visitate il sito <http://www-142.ibm.com/software/products/us/en/category/SW222>, dove potrete trovare white paper, schede tecniche e molto altro.

Oltre a ciò, IBM Global Financing può aiutarvi ad acquistare le soluzioni IT di cui avete bisogno per il vostro business nel modo più conveniente e strategico possibile. Realizzeremo una partnership con clienti qualificati in ambito creditizio al fine di personalizzare una soluzione di finanziamento IT per soddisfare i vostri obiettivi di business, per consentire una gestione efficace della liquidità e per ridurre il costo totale di proprietà. Per ulteriori informazioni, visitate il sito: ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Realizzato negli Stati Uniti d'America
Marzo 2012

IBM, il logo IBM, ibm.com, Tivoli e Maximo sono marchi registrati di International Business Machines Corp., depositati in diverse giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi registrati di IBM o di altri. Un elenco aggiornato dei marchi registrati IBM è disponibile sul web in "Copyright and trademark information" sul sito ibm.com/legal/copytrade.shtml

Il presente documento è aggiornato alla data originale di pubblicazione e può essere modificato da IBM in qualsiasi momento. Non tutte le offerte sono disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera.

È responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di tutti gli altri prodotti o programmi con prodotti e programmi IBM. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DISTRIBUITE "AS IS", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA RELATIVA A COMMERCIALIZZABILITÀ, RISPONDEZZA A PARTICOLARI UTILIZZI E GARANZIA O ASSENZA DI VIOLAZIONI. I prodotti IBM godono di garanzia secondo i termini e le condizioni degli accordi nell'ambito dei quali vengono forniti.

¹ ARC Advisory Group, "Enterprise Asset Management and Field Service Management Worldwide Outlook, Market Analysis and Forecast Through 2015," ARCWeb.com, 4 aprile 2011



Si prega di riciclare
