



Вызов

Для ускорения международной торговли, повышения открытости в отчетности на уровне группы и поддержки значительного запланированного роста компания Motul поставила цель распространить свою европейскую бизнес-модель на деятельность в России.

Преобразование

Координация бизнес-процессов и развертывание единой интегрированной системы ERP позволило Motul Russia повысить эффективность работы и согласовать свою деятельность с другими компаниями Motul Group.



Юлия Арсланова
финансовый директор
Motul Russia

Преимущества для бизнеса

Развертывание

SAP ERP выполнено в срок и в рамках выделенного бюджета

Бизнес-процессы

и отчетность скоординированы с остальной частью Европы

Ежемесячное закрытие

отчетного периода сокращено на три дня, повышена оперативность

Motul Russia

Координация бизнес-процессов для увеличения эффективности и скорости

Motul Group (штаб-квартира в Париже, Франция) — ведущий международный игрок в секторе высококачественных смазочных материалов. В группе есть два подразделения: Motul Automotive разрабатывает, производит и продает смазочные материалы для автомобилей в более чем 100 странах, а деятельность MotulTech ориентирована на смазочные материалы для промышленного применения.

Выступая под торговой маркой «Motul Russia», LLC TecLub является эксклюзивным импортером продукции группы на российском рынке и в странах СНГ. Компания Motul Russia была основана в 2005 году и сейчас включает восемь филиалов, которые ежегодно продают около 10 миллионов литров смазочных материалов.

«Наш выбор IBM Global Business Services стал ключевым фактором успеха нашего развертывания SAP ERP и расширяющегося цифрового преобразования бизнес-процессов».

Юлия Арсланова

финансовый директор

Motul Russia

Поделиться



Проблема в деталях

Чтобы ускорить торговлю между компаниями, обеспечить максимальную прозрачность в отчетности и предоставить своим российским подразделениям интегрированные информационные системы, необходимые для поддержки значительного ожидаемого роста объемов бизнеса, Motul Group поставила цель распространить свою общеевропейскую бизнес-модель на Россию. На местном уровне компания Motul Russia стремилась осуществить цифровое преобразование — консолидировать множество фрагментированных процессов, включающих различные программные пакеты и электронные таблицы, в полностью интегрированную систему для управления бизнесом. В соответствии с глобальной ИТ-стратегией Motul, было решено развернуть приложение SAP ERP в России и внедрить базовую модель, используемую компаниями Motul по всей Европе. Учитывая сжатые сроки и необходимость соблюдения российских правовых и налоговых норм, было крайне важно найти партнера по преобразованию, который обладал бы глубоким опытом реализации успешных проектов по преобразованию международного бизнеса.

Доставка решение

Компания Motul привлекла IBM® Global Business Services® для развертывания приложения SAP ERP, внедрения основных шаблонов процессов и отчетов и адаптации решения в соответствии с местными требованиями. Группа IBM работала над координацией бизнес-процессов и предложила дополнительные области для автоматизации с использованием SAP iDocs. IBM предоставила советы по правовым и налоговым требованиям в России и их сочетанию с базовой моделью Motul. Чтобы обеспечить быстрое и бесперебойное развертывание SAP ERP, IBM применила ряд ускорителей, разработанных в ходе предыдущих внедрений. IBM также определила новую системную среду с иерархической структурой глобальных и региональных систем разработки и тестирования и обеспечила стандартизацию сопровождения основных данных в рамках всей группы.

Ключевые компоненты

Отрасль: нефтяная и химическая промышленность

Приложения: SAP ERP

Услуги: IBM Global Business Services

Стремление к гармонии

В дочерней компании в России использовалось местное решение для учета финансовых показателей на основе множества электронных таблиц для обработки процессов, таких как управление, цепочка поставок и планирование потребности в материалах. В результате Motul Group не могла легко контролировать или сравнивать производительность с другими регионами. Возможности отчетности о заказчиках и рентабельности были ограничены, и это рассматривалось как препятствие для реализации амбициозного плана российской организации по удвоению количества обслуживаемых заказчиков. А головная компания хотела обеспечить соблюдение глобальных стандартов отчетности путем приведения данных из России к стандартной модели.

Помимо финансовой и нормативной отчетности, в Motul Group понимали, что развертывание глобальной модели ERP для своей российской компании позволит также повысить эффективность, скорость и точность торговли между компаниями. Хотя высокотехнологичное производство группы находится на окраине Парижа (Франция), деятельность полностью глобализована, продукция реализуется заказчиком в более чем 100 странах мира.

Учитывая большие расстояния между производственными площадками и многочисленными торговыми точками, Motul Group разработала самые

«Команда IBM Global Business Services вышла за рамки первоначального объема, чтобы обеспечить реализацию проекта в срок».

Юлия Арсланова

финансовый директор
Motul Russia

передовые логистические методы для обеспечения эффективности и своевременной доставки продукции. Передача запасов между компаниями в рамках Motul Group, естественно, является потенциальным логистическим «узким» местом, а ручные процессы размещения заказов между Motul Russia и другими компаниями группы вели к обострению проблем.

Юлия Арсланова, финансовый директор Motul Russia, комментирует: «Мы использовали лучшее из доступных на российском рынке программное обеспечение для ведения бухгалтерского учета, которое было хорошо приспособлено к финансовым потребностям нашей компании как предприятия среднего бизнеса, не ведущего какой-либо производственной деятельности. Однако это решение не было

«Улучшение процессов как в России, так и на уровне группы сократило процесс ежемесячного финансового закрытия по крайней мере на три дня».

Эммануэль Пулен

контролер группы
The Motul Group

приведено в соответствие с базовой моделью, используемой группой, и, самое главное, не подходило для реализации наших планов развития бизнеса. Например, отсутствовали интегрированные функции для контроля или закупок, а наши возможности за пределами финансов — в таких областях, как продажи и распространение — были относительно неразвитыми. По большей части, мы использовали электронные таблицы, а не интегрированное решение, и это означало, что наши операции не были столь же быстрыми и прозрачными, какими могли бы быть. Наши аналитические возможности также были довольно ограничены: например, анализ консолидированной рентабельности по заказчику и ряду продуктов требовал большого объема ручной работы. Что касается производственно-хозяйственной деятельности, мы

хотели повысить оперативность, преобразуя больше процессов в цифровую форму и обеспечив лучший обзор и осведомленность в рамках всей цепочки создания стоимости. Вкратце, нам нужен был интегрированный инструмент управления бизнесом, которые соответствовал бы как местным, так и групповым требованиям к отчетности, а также обеспечивал бы возможности автоматизации и аналитики, необходимые нам для реализации дальнейших планов. Все это привело к решению о развертывании приложений SAP ERP, а на реализацию проекта отводилось всего девять месяцев».

Выбор подходящего партнера

В соответствии со стратегией группы, ИТ-подразделение Motul Group рекомендовало внедрить SAP ERP вместе с основной моделью и помогло местной команде Motul в России подготовиться к проекту и выбрать партнера по внедрению. Юлия Арсланова поясняет процесс принятия этого решения: «Во время запроса предложений, IBM Global Business Services проявили наибольшую активность среди трех поставщиков из короткого списка, а также предложили низкую цену. Мы также были очень впечатлены профессионализмом и качествами команды в ходе итогового собеседования. Еще одним важным фактором стал отраслевой опыт консультантов IBM в области SAP FI — это была самая сложная часть проекта, поскольку нам было

необходимо и соблюдать местные требования, и соответствовать глобальной модели».

Опытный участник множества подобных международных развертываний SAP в России, компания IBM Global Business Services также работала с ИТ-подразделением Motul Group над созданием базовой модели Motul в ходе развертывания в 2007 году приложения SAP ERP во Франции. Это дало команде дополнительное понимание того, как наилучшим образом адаптировать местные процессы в соответствии с требованиями на уровне группы.

Аднан Карабегович (Adnan Karabegovic), директор по информационным технологиям в Motul Group, комментирует: «По юридическим причинам, мы знали, что нужно сохранить определенные наборы данных в пределах российских границ. Это означало внедрение локального экземпляра SAP на основе нашей основной модели. Это отличается от предпочитаемого нами подхода, то есть размещения и управления средами SAP для различных бизнес-подразделений централизованно».

«Учитывая, что завершить полное развертывание SAP ERP нужно было всего за девять месяцев, наше внимание было сосредоточено на своевременном развертывании базовой функциональности, — вспоминает Юлия Арсланова. — Мы работали в тесном сотрудничестве с совместной группой ИТ-специалистов Motul Group и консультантов IBM, чтобы точно определить и текущие, и желаемые будущие бизнес-процессы. Понимая, что внедрение новых

Преимущества в деталях

- Развертывание SAP ERP выполнено за 9 месяцев, по графику и в рамках бюджета
- Бизнес-процессы преобразованы благодаря переводу в электронный вид
- Бизнес-процессы и отчетность скоординированы с остальной частью Европы
- Автоматизированные многочисленные процессы, что увеличило скорость и точность
- Ускорены процессы цепочки поставок и повышена прозрачность
- Оптимизирована торговля между компаниями группы благодаря электронной передаче данных
- Ежемесячно закрытие отчетного периода сокращено на 3 дня, в результате ускорено реагирование на изменения бизнес-требований
- Достигнут новый уровень гибкости при генерации и применении моделей ценообразования
- Создана платформа и модель развертывания для потенциальных развертываний в будущем

инструментов и процессов в ходе преобразования неизбежно вызовет определенные нарушения в работе, мы также упорно старались, чтобы все сотрудники были вовлечены и поддерживали проект».

Ускорение достижения успеха

После группового поиска идей с командой Motul Russia по поводу стратегии и представления о цифровом преобразовании, совместная команда Motul Group и IBM Global Business Services подготовила подробный план проекта и предложила дополнительные области, в которых можно было бы с пользой внедрить автоматизацию — например, с помощью SAP IDocs заменить сообщения электронной почты со складов. Команда IBM также предложила свои знания местных особенностей, консультируя по вопросам юридических и налоговых требований в России и их совмещения с аналогичными требованиями в базовой модели.

ИТ-подразделение Motul Group установило необходимую техническую инфраструктуру в России, а затем получило полную копию конфигурации основного европейского экземпляра SAP. Компания Motul установила ее как систему-песочницу и использовала для создания местной рабочей среды, сред тестирования и разработки и контроля качества. Копия конфигурации сохраняет актуальность, когда изменения (в том числе исправления и обновления) применяются к исходному



европейскому экземпляру SAP. Чтобы обеспечить быстрое и плавное развертывание SAP ERP, IBM Global Business Services использовала ряд ускорителей, разработанных и усовершенствованных в ходе предыдущих внедрений в России и в других регионах. Эти апробированные ускорители включали функциональные и технические спецификации, документацию, системные конфигурации и даже программный код.

«Команда IBM была фантастически хорошо подготовлена и принесла с собой преимущества успешных

предыдущих внедрений SAP ERP, — комментирует Юлия Арсланова. — Всякий раз, когда нам требовалось внести коррективы в целях соблюдения местных требований, они работали вместе с нашей собственной ИТ-командой, чтобы получить одобрение запросов на изменение».

Аднан Карабегович добавляет: «Команда IBM работала очень упорно, помогая нам преодолеть ряд проблем, возникших в ходе проекта, а также вести переговоры с другими местными партнерами, чтобы гарантировать нужные нам результаты».

Интеграция деятельности

Чтобы сэкономить время и усилия, объединенная проектная группа предложила для консолидации данных решение в SAP CO-PA, позволяющее быстро достичь результатов. Вместо того, чтобы сотрудники финансового отдела вручную переносили данные из российской системы в систему группы, команда создала автоматизированное решение с использованием SAP IDocs (стандартная структура для

«Сегодня, благодаря решениям SAP ERP, точность наших данных повысилась, и мы также можем легко получить обзорную картину на ежемесячной основе. Решение также повышает эффективность и прозрачность в торговле между компаниями, в частности, при создании заказов».

Юлия Арсланова

финансовый директор
Motul Russia

электронного обмена данными). Кроме того, объединенная группа IBM-Motul использовала IDocs для интеграции европейской и российской систем для поставок между компаниями. В результате создание заказа клиента в России автоматически создает соответствующий заказ в соответствующей европейской стране. Эта точка интеграции также улучшила обзор складского запаса, передаваемого между компаниями в группе: когда рассматриваемые

товары отправляются, принимающая компания видит их как «запас в пути», включая все подробности, в своей системе управления материалами (ранее это не поддерживалось базовым шаблоном).

На протяжении всего проекта, команда IBM решала ряд коммуникационных и культурных вопросов — в том числе обеспечивала, чтобы вся документация уровня группы была доступна не только на французском, но и на русском языке. «Команда IBM Global Business Services вышла за рамки первоначального объема, чтобы обеспечить реализацию проекта в срок, — говорит Юлия Арсланова. — Это в том числе включало выявление и устранение проблем, связанных с качеством данных в нашей системе управления запасами».

Быстрое развертывание

Работая с IBM Global Business Services и собственным ИТ-подразделением группы, компания Motul Russia успешно и в срок завершила проект по согласованию своих бизнес-процессов, методов отчетности и систем с родительской компанией. Развертывание SAP ERP охватывает основные бизнес-процессы в сфере финансового учета, контроля, продаж и распространения, а также управления материальными потоками.

Заменив существующие системы и электронные таблицы приложением SAP ERP в качестве единой

интегрированной платформы для управления деятельностью, компания Motul Russia теперь может работать согласованно с другими европейскими компаниями в своей родительской группе. Стандартизация и согласование процессов и определений в финансовых и контролирующих системах повысили прозрачность на уровне группы и сократили ручную работу по консолидации.

На местном уровне в России выгоду приносят новые возможности в осуществлении контроля и управления цепочками поставок, как объясняет Юлия Арсланова: «Использование электронных таблиц в прошлом занимало больше времени, и существовал риск появления ошибок. Сегодня, благодаря решениям SAP ERP, точность наших данных повысилась, и мы также можем легко получить обзорную картину на ежемесячной основе. Решение также повышает эффективность и прозрачность в торговле между компаниями, в частности, при создании заказов».

Эти примеры улучшенной ситуационной осведомленности показывают текущее цифровое преобразование компании Motul Russia, которое повышает внутреннюю эффективность и оперативность и, в конечном счете, улучшает возможности для клиентов Motul. Это, в сочетании с улучшенной отчетностью и анализом работы компании с каждым клиентом, поможет Motul Russia достичь своих планов роста в ближайшие годы.

Использование преимуществ автоматизации

Благодаря автоматизированному обмену данными через SAP IDocs между Motul Russia и ее сторонним складом, заказы обрабатываются быстрее и точнее и с меньшими затратами ручного труда. Как только Motul Russia формирует заказ, сотрудники на складе точно знают, что выбрать, упаковать и отправить.

Юлия Арсланова добавляет: «В области планирования потребности в материалах, развертывание SAP, безусловно, улучшило наши процессы управления запасами и заказами. В области продажи распространения решение поддерживает более сложную модель ценообразования, позволяя нам применять различные бонусные или дисконтные схемы в зависимости от наших договоренностей с каждым отдельным клиентом. В финансовой области SAP CO-PA существенно облегчает отслеживание нашей рентабельности, и не только для финансовых работников, но и для специалистов по продажам».

После автоматизации закупок между компаниями с использованием SAP IDocs, включая поддержку статуса «запас в пути», расширенная цепочка поставок стала быстрее, эффективней и прозрачней, чем раньше. Со временем это должно сократить транспортные расходы и ускорить обслуживание клиентов.

Локальные и глобальные преимущества

Motul Russia продолжает сообщать в группу об объемах продаж и обороте в первый день каждого месяца. Поскольку все соответствующие данные уже есть в локальном экземпляре SAP ERP и в правильном формате, этот процесс завершается на три дня быстрее, чем раньше. Для финансового закрытия месяца и года, в настоящее время существует больше шагов процесса, чтобы обеспечить соблюдение глобальных стандартов и практик, но и эти цифры уже есть в локальной системе, что устраняет ряд ручных задач и сокращает вероятность человеческой ошибки.

Эммануэль Пулен (Emmanuel Poulain), контролер группы в The Motul Group, комментирует: «Успешный проект по согласованию операций и систем в России и в остальной части Европы явно сократил время и усилия, необходимые для составления сводных показателей производительности на уровне группы. Нам больше не нужно

повторно вводить ключевые данные, а нужная информация теперь доступна в режиме реального времени. Кроме того, они полностью совместимы с данными, которые мы получаем из других стран, поскольку в финансовом смысле мы все «говорим на одном языке». Это сильно отличается от прежних процессов, когда нам часто приходилось задавать дополнительные вопросы, поскольку отчеты из России были просто черным ящиком».

Он добавляет: «Улучшение процессов как в России, так и на уровне группы сократило процесс ежемесячного финансового закрытия по крайней мере на три дня. Ускоренное получение сводной информации означает большую восприимчивость к новым возможностям и способность быстрее действовать, лучше понимая направление развития деятельности».

Юлия Арсланова подводит итог: «Наш выбор IBM Global Business Services стал ключевым фактором успеха нашего развертывания SAP ERP и расширяющегося цифрового преобразования бизнес-процессов. Благодаря большей интеграции бизнес-процессов в различных областях, мы сможем обеспечить еще

больше возможностей для наших клиентов в будущем. Это позволит нам занять сильную позицию для реализации планируемого роста. Мы действительно ценим профессионализм, готовность прийти на помощь и упреждающий характер работы консультантов IBM, а также их способность поддерживать наш боевой дух даже в трудные моменты в ходе сложного проекта».

Learn more, connect with IBM



and SAP



© 2016 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen ibm.com/solutions/sap IBM, the IBM logo, ibm.com, and Global Business Services are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>. Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others. This case study illustrates how one IBM customer uses IBM and/or IBM Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. IBM does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or IBM Business Partner. IBM does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and conditions. This publication is for general guidance only. Photographs may show design models.



© 2016 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice.