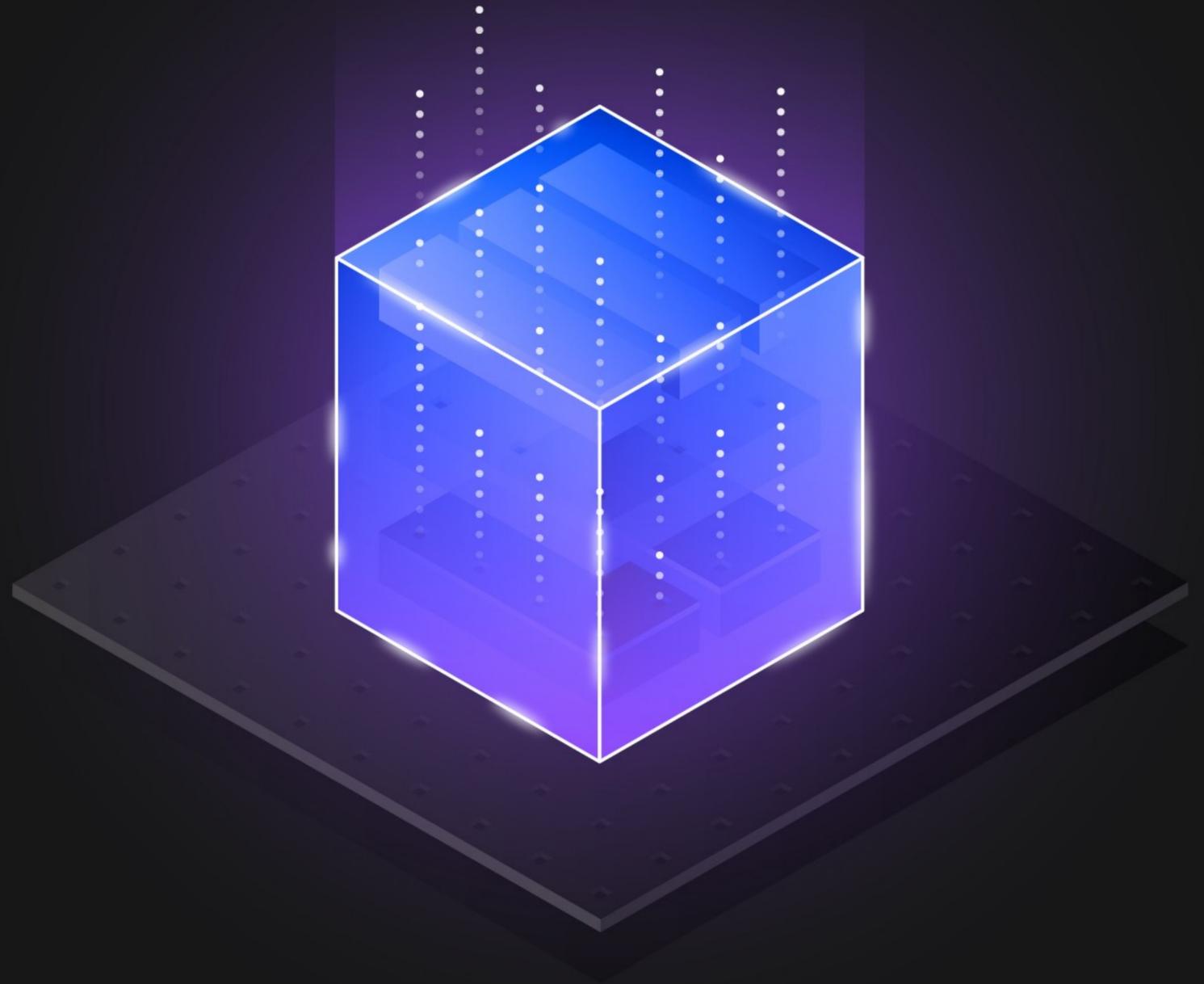




# 클라우드와 AI의 진정한 가치를 실현할 IBM과 Red Hat

본격적인 비즈니스  
트랜스포메이션의 시작



# 금융 서비스 분야

밀레니얼 세대 고객이 성장의 기회를 제공하지만, 이들을 만족시키려면 모바일에서 누릴 수 있는 직관적인 맞춤형 경험을 제공해야 합니다. 은행이 성장 가도에 오르기 위해서는 현대화(modernization)가 필요합니다.

## 과제



새로운 기능을 더 빨리 상용화하기 위해 코어 बैं킹 앱을 현대화



어디서나 고객 데이터를 안전하게 보호



고객 데이터를 온프레미스에 보관하면서 규제 준수 요건 이행



waterfall 개발 모델에서 CD(continuous delivery) 모델로 전환

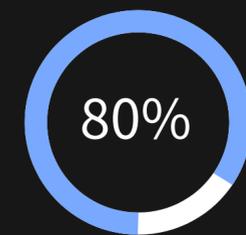


밀레니얼 세대의 니즈에 부합하는 모바일 퍼스트, 클라우드 네이티브 애플리케이션 개발

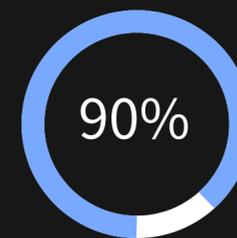
## 고객이 평가하는 성과



개발 속도 향상<sup>1</sup>



보안 침해 감소<sup>1</sup>



배포 오류 감소<sup>1</sup>



고객 문의당 비용 절감<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 금융 서비스에 대한 IBM/Red Hat의 TEI (Total Economic Impact)

<sup>2</sup> IBM Watson Assistant의 TEI (Total Economic Impact)

# 금융 서비스 구성요소

비즈니스 트랜스포메이션을 실현하고 전문성을 발휘하여 최고의 성과를 거두게 해주는 IBM Cloud/Red Hat 솔루션의 예

## 01 IBM Mainframe

보안 및 확장성이 검증된 메인프레임에서 대규모 트랜잭션 애플리케이션을 실행합니다.

## 02 IBM Cloud

IBM Cloud Hyper Protect Services를 추가하면, 업계 최고 수준의 암호화 인증 기술(FIPS 140-2 Level 4 인증 하드웨어)을 활용하여 저장된 데이터와 전송 중인 데이터를 모두 보호할 수 있습니다.

## 03 Red Hat OpenShift on Z

프라이빗 클라우드에서 기존 메인프레임 애플리케이션에 컨테이너 기술을 적용하여 규정을 준수하고 메인프레임의 ROI도 높입니다.

## 04 Red Hat OpenShift on IBM Cloud

Red Hat OpenShift 핸즈프리 인스턴스에서 오늘날의 모바일 사용자가 만족할 모바일 퍼스트 앱을 구축한 다음 퍼블릭 클라우드, 프라이빗 클라우드, 메인프레임 등 어디서나 배포합니다.

## 05 IBM Cloud Pak for Applications

모놀리식 모델에서 마이크로서비스 모델로 전환하기 위해 DevOp 방법론, 현대화 툴킷, 자동화 기술을 적용합니다.

## 06 IBM Cloud Pak for Data with Watson Assistant

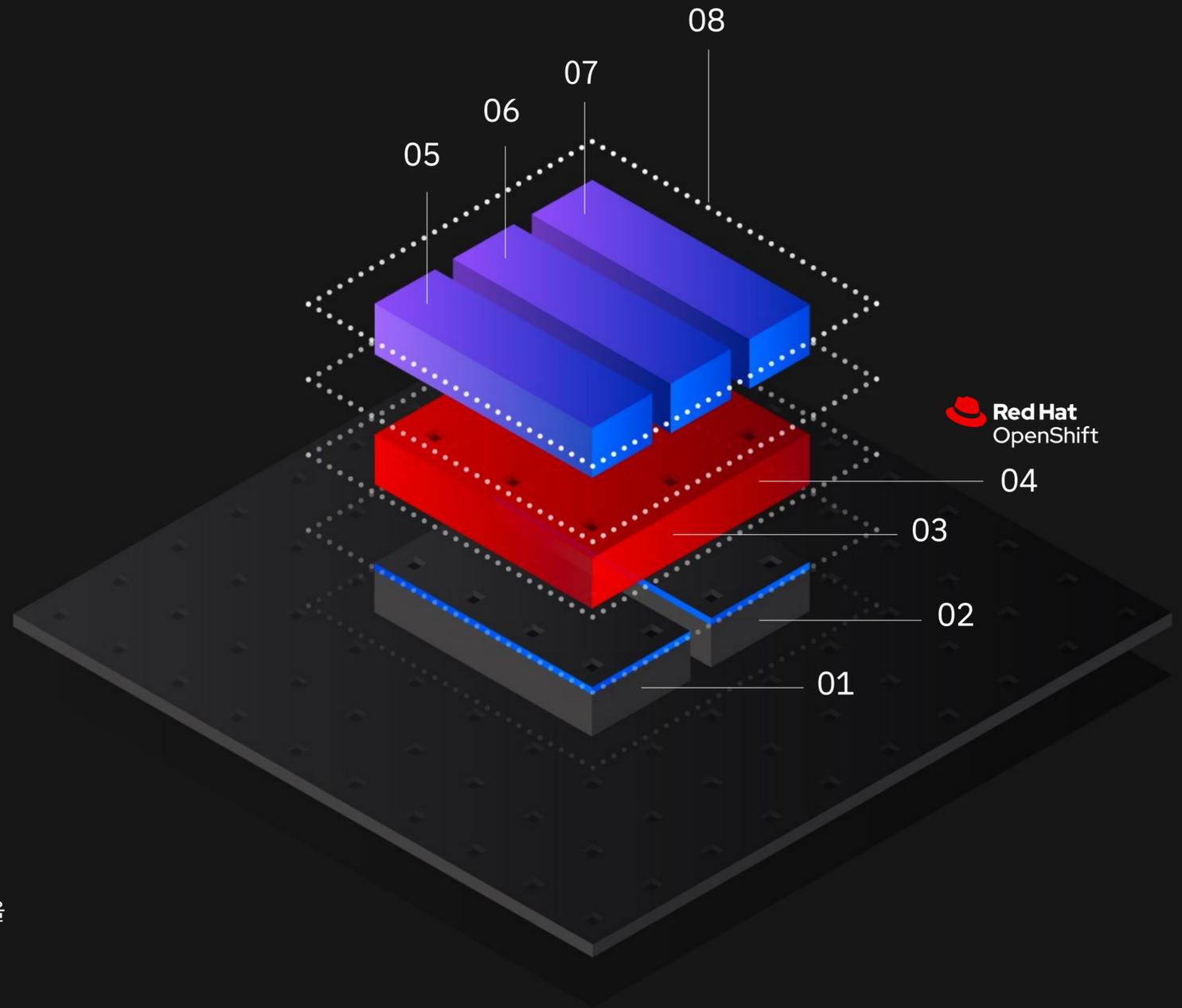
AI 기반 고객 서비스를 활성화하고, Watson Assistant 챗봇 기술을 활용하여 응답 비용(cost per response, CPR)을 절약합니다.

## 07 IBM Cloud Pak for Security

데이터를 저장된 곳에 둔 채로 단일 통합 환경에서 모든 곳의 숨은 위협을 찾아내 처리합니다.

## 08 IBM Garage – Innovate

검증된 IBM Garage 방법론 및 툴을 활용하여 스타트업의 속도로 매력적인 모바일 고객 경험을 공동 개발합니다.



## 금융 서비스 사례 연구

IBM/Red Hat은 금융 기관이 프로세스를 자동화하고 개발 시간을 단축하도록 지원해 왔습니다.

### Westpac

#### 10배 빨라진 속도

Westpac bank는 IBM 프라이빗 클라우드를 활용하여 안전한 환경에서 더 신속하게 코어 banking 애플리케이션을 클라우드로 이전하면서 개발 속도를 10배 높이고 비용은 1/3로 줄이고 있습니다.

### Allianz

#### 80% 자동화

AI 기반 가상 어시스턴트는 어떤 클라우드에서도 실행 가능하며, 이 회사에서 가장 빈번하게 발생하는 고객 지원 요청의 80%를 처리합니다.

“IBM Cloud와 Humix 덕분에 고객 데이터를 온프레미스에 보관하면서 보안 또는 규제 준수와 관련된 어떤 위험도 방지할 수 있었습니다. 그것이 우리에게는 무엇보다 중요했습니다.”

#### Leo Frey

디지털 플랫폼 책임자

### Bradesco

#### 매일 3,000명의 신규 고객 유치

하이브리드 클라우드 환경에서 밀레니얼 세대를 위한 모바일 온라인 은행을 개발했습니다. 이 은행은 매일 3,000여 명의 신규 고객을 추가하고 있습니다. Watson AI 덕분에 96%의 정확도로 고객 문의에 답변합니다.

# IBM Garage

IBM Garage는 뛰어난 민첩성을 발휘하여 스마트하게 일하고 아무런 차질 없이 혁신할 수 있는 방법론을 제공합니다.

IBM Garage를 직접 경험하면서 빠른 속도로 아이디어를 실현하세요.

자세히 알아보기 (QR코드) →



[www.ibm.com/kr-ko/garage](http://www.ibm.com/kr-ko/garage)

준비되셨습니까? 2시간 무료 가상 비즈니스 프레임링 세션에 등록하십시오. 귀사에서 최대 5명이 참석하실 수 있습니다.

지금 등록하기 (QR코드) →



[http://ibm.biz/garage\\_virtual](http://ibm.biz/garage_virtual)

