

IBM Robotic Process Automation

Alcance su retorno de inversión más rápidamente gracias a la automatización robótica de procesos (RPA, por sus siglas en inglés) impulsada por IA

El IBM Robotic Process Automation le ayuda a automatizar más procesos de negocio y de TI a escala, con la facilidad y la velocidad de una RPA tradicional.

Los beneficios típicos de una RPA incluyen 1) disminuir errores humanos, 2) acelerar el tiempo de generación de valor, 3) aumentar el rendimiento y 4) reducir los costos. IBM Robotic Process Automation le ayuda a mejorar la calidad de su fuerza de trabajo mediante la realización de tareas repetitivas, actuando sobre datos extraídos de documentos no estructurados y conversando con chatbots inteligentes mediante texto y respuesta de voz.

Además, IBM Robotic Process Automation ayuda a que los clientes clasifiquen y comprendan el contenido, prioricen tareas, tomen decisiones predictivas y apliquen la IA, de forma inteligente a los datos operativos. Las principales funciones de automatización permiten que los usuarios gestionen el trabajo con capacidades de monitoreo y generación de informes.

Al final de cuentas, las organizaciones pueden acelerar el tiempo al valor mediante la creación, prueba y despliegue de nuevos esquemas de automatización en horas, en vez de días o meses.

Capacidades de la solución

IBM Robotic Process Automation le brinda a su organización una serie completa de capacidades para construir, ejecutar y monitorear sus bots, con características de bajo código e inteligencia artificial. Con más de 600 comandos disponibles en un único entorno de creación, usted puede construir sus propios bots, incluso si no conoce de desarrollo de software.

Bots desatendidos: haga uso del trabajo digital tipo RPA para automatizar tareas repetitivas, sin necesidad de intervención humana.

Bots atendidos: permita que su fuerza laboral aumente la calidad de los procesos de trabajo utilizando bots, y así realizar tareas repetitivas bajo demanda.

Chatbots con Agentes Virtuales Inteligentes (IVA): combine los chats de audio o texto con los comandos de RPA para crear chatbots en múltiples canales, y así brindarle experiencias personalizadas a los clientes.

Reconocimiento óptico de caracteres (OCR): procese documentos mediante la extracción de datos estructurados desde contenidos no estructurados.

Paneles de control: aplique los insights de negocio en las operaciones.

Studio: seleccione entre cientos de comandos prediseñados o registre sus propias interacciones del usuario para generar automáticamente scripts de bots, disminuyendo así el tiempo de generación valor. Pruebe y ejecute automatizaciones utilizando un Bot Agent local.

Repositorio: almacene bots de forma segura en un repositorio encriptado, y proteja así su información confidencial.

Planificación: administre el calendario de ejecución de los bots desatendidos.

Gestión de la carga de trabajo: distribuya de forma inteligente el trabajo entre diferentes bots, y optimice así su rendimiento. Disminuya el costo de propiedad mediante la ejecución simultánea de bots en el mismo host virtual.

800
horas

Tiempo ahorrado gracias a la automatización, por analista

Fuente: Inter Aduaneira, un cliente de IBM Robotic Process Automation

Diferenciadores

IBM Robotic Process Automation está construido sobre una plataforma segura y confiable, y se encarga de manejar los factores críticos para el éxito en un sistema híbrido de colaboración humano-bot.

Interoperabilidad

- Soporte de interfaz de usuario múltiple (UI): Windows, Java, Web, SAP, Mainframes y automatización de Surface

Colaboración de IA/ML integrada (Chatbot e IVA)

- Extractor de lenguaje natural nativo
- Agentes virtuales inteligentes nativos con transcripción de audio
- Chatbot nativo
- Depurador nativo remoto, OCR, Motor de Reglas
- Base de conocimientos simple de chatbots

Menor costo total de propiedad

- Ejecuta varios bots en el mismo host
- Menos hardware e hipervisores
- No requiere Excel para interactuar con archivos CSV, XLS

Opciones de implementación flexibles

- SaaS (híbrido)
- Entorno local

Es de fácil adquisición

- prueba de 30 días
- Fácil para suscribirse (solución estándar de PPA)
- Soporte global

IBM Robotic Process Automation está disponible como una solución de RPA independiente y permitir la velocidad y simplicidad de una compra.

Además, RPA está disponible como un servicio de automatización fundamental y es la base de la IBM Automation Platform. IBM Cloud® Paks ayuda a los clientes a automatizar cualquier uso y escalar, obteniendo beneficios de un flujo de trabajo integrado y captura de datos, toma de decisiones y gestión de contenidos, cuando sea necesario.

80%
Efficiency

mejora en la ejecución de procesos sin la necesidad de contratar personal para dar soporte a las operaciones.

Fuente: Lojacorr Network, un cliente de IBM Robotic Process Automation

Requisitos del sistema y dimensionamiento

- Windows Server 2012 o superior
 - 8 GB de RAM o más
 - Procesador de 6 núcleos o superior
 - 10 GB de espacio libre en disco
- Net Framework 4.6.2 o superior, con todas las actualizaciones disponibles
- Microsoft SQL Server 14.0.1000 o superior
- Redis 3.0.504 o posterior
- Certificado SSL
- Cualquier servidor SMTP

Vea los detalles sobre los requisitos del sistema para SaaS y para el entorno local.

Opciones de implementación

Usted elige como implementar IBM Robotic Process Automation: en la nube (SaaS) o a nivel local.

SaaS

Entorno de nube multi-inquilino para el repositorio de bots, la programación y la gestión de la carga de trabajo, el OCR y los paneles de control.

Software de cliente, incluyendo Studio (generador de bots), agentes de bot, acceso directo en escritorio y plataforma de ejecución (launcher).

Local (en instalaciones)

El entorno local incluye componentes de cliente y servidor para el repositorio de bots, programación y administración de cargas de trabajo, OCR, paneles de control, Studio (generador de bots), agentes de bot, acceso directo en escritorio y plataforma de ejecución (launcher)

Servicios de laboratorio de expertos de RPA

Nuestro servicio de laboratorio de expertos está diseñado para ayudarle a alcanzar el éxito en la implementación o para encontrar un programa de capacitación y cubrir así las deficiencias de conocimiento previamente detectadas. Contamos con cuatro opciones para usted:

Taller de Descubrimiento (2 días): identifique escenarios en los que IBM Robotic Process Automation y la IA puedan hacer una mayor diferencia, y coloque en la pizarra una solución de alto nivel en apoyo de un caso de uso seleccionado.

Botathon (3 días): participe en una dinámica tipo videojuegos para construir bots con su equipo y demuestre lo divertido y valioso que es la automatización de tareas desde la perspectiva de un constructor. Identifique y valide casos de uso reales y haga que la línea de trabajo con RPA tenga una alta prioridad para las futuras necesidades de bots.

Generación de bots (4-8 semanas): desarrolle, pruebe e implemente bots a un ambiente de producción. Comprenda la gestión operativa de la infraestructura de RPA y reciba soporte durante la post-producción.

MentorBot (2-8 días): obtenga acceso a sesiones de capacitación y tutoría remotas, incluyendo asesoramiento de expertos, información sobre herramientas RPA y controles del estado general del sistema, para garantizar el éxito del equipo.

Para programar una reunión para discutir las necesidades de su negocio, visite ibm.biz/RPA-ExpertLabs.

Próximos pasos

Consulte nuestros precios y comience ahora mismo.

Use el software para construir bots atendidos o desatendidos y explore las otras características de este producto.

© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Argentina
Pje. Ing. Enrique Butty 275
C.A.B.A – Argentina

Producido en los Estados Unidos de América
Marzo de 2021

IBM, el logo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation, que está registrada en muchos países de todo el mundo. Los nombres de otros productos o servicios podrían ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Una lista actual de las marcas comerciales de IBM está disponible en la Web en <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>, y las marcas comerciales de terceros seleccionadas a las que se puede hacer referencia en este documento están disponibles en https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml/wwww.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4.

Este documento contiene información relativa a los siguientes productos de IBM que son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de IBM Corporation:

Todo lo declarado sobre la dirección e intención futuras de IBM está sujeto a cambios o suspensiones sin previo aviso, y se deben de interpretar únicamente metas y objetivos.

Para obtener más información sobre la automatización robótica de procesos, comuníquese con su representante de IBM o su Socio Comercial de IBM, o visite el siguiente sitio web: ibm.com/products/robotic-process-automation

- 1 “Inter Aduaneira: Automation saved Inter Aduaneira 800 hours per analyst”, caso de estudio de IBM, marzo de 2021, ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/
- 2 “Lojacorr Network: 80% Efficiency increase in process execution without the need to hire staff to support operations”, caso de estudio de IBM, marzo de 2021, ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/

M103ED00

