



Herausforderung

Flexibles Arbeiten für alle Mitarbeiter bei VR Leasing – erhöhte IT-Sicherheit und gesenkte Wartungs- und Supportkosten. Dies setzt die VRLeasing Gruppe in ihrer Arbeitsplatzstrategie zusammen mit IBM Global Technology Services um!

Umsetzung

Dank einer umfassenden Desktop-Virtualisierungs-Komplettlösung von IBM erhalten die Mitarbeiter der VR Leasing Gruppe jetzt zeit-, orts- und geräteunabhängigen Zugriff auf alle ihre Anwendungen.

Vorteile:

Steigert

die Produktivität durch flexibles, ortsunabhängiges Arbeiten

Erhöht

die Sicherheit und sorgt für besseren Schutz vertraulicher Daten

Spart

Kosten und verbessert den Benutzerkomfort

VR Leasing Gruppe Mehr Flexibilität, Komfort, Sicherheit und Mobilität dank Desktop-Virtualisierung

Die VR Leasing Gruppe ist in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken die Expertin für einfache und damit schnelle Finanzierungslösungen für Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskunden sowie Freiberufler. Sie arbeitet mit den Genossenschaftsbanken und weiteren strategischen Partnern zusammen. Passgenaue Lösungen bietet die VR Leasing Gruppe für Leasing, Kredit, Miete, Mietkauf sowie Factoring und Zentralregulierung an. Ihre Stärke sind dabei treffsichere und digital gestützte Finanzierungsentscheidungen innerhalb weniger Minuten. Zu den Unternehmen der VR Leasing Gruppe gehören neben der VR-LEASING Aktiengesellschaft insbesondere VR DISKONTBANK GmbH, VR FACTOREM GmbH und BFL Leasing GmbH. Weitere Informationen unter: www.vr-leasing-gruppe.de

„Der Komplettservice von IBM umfasst auch einen hervorragenden Support, sodass wir unsere Systeme stets in besten Händen wissen.“

Sprecher der VR Leasing Gruppe

Teilen



Mobile Belegschaft

Der direkte Kontakt mit Kunden und Interessenten ist zentral im Geschäft der VR Leasing Gruppe. Gleichgültig, ob es um Kundenberatung oder eine Kreditfreigabe geht: Persönliche Begegnungen schaffen auf beiden Seiten Vertrauen. Die VR Leasing Gruppe wollte ihren Vertriebsmitarbeitern auch dann Zugriff auf Anwendungen und Daten ermöglichen, wenn sie in einer Besprechung oder unterwegs bei einer Kundenpräsentation sind. Mit der vorhandenen IT-Infrastruktur war dies allerdings schwierig.

Eine Infrastruktur, die auf fixe PC-Arbeitsplätze ausgelegt war, erschwerte ein flexibles Agieren von unterschiedlichen Orten innerhalb eines Gebäudes oder auch von anderen Standorten aus. Insbesondere Vertriebsmitarbeiter fühlten sich unterwegs oft stark eingeschränkt und waren bei der Arbeit praktisch auf ihre Büroarbeitsplätze angewiesen.

Als Unternehmen in einer streng regulierten Branche musste die VR Leasing Gruppe darüber hinaus sicherstellen, dass ausschließlich genehmigte Geräte auf einen Computer zugreifen konnten. Nur so kann das Abgreifen sensibler Daten oder die Beeinträchtigung von Arbeitsplatzrechnern durch Schadsoftware vermieden werden.

Um ein vernünftiges Gleichgewicht zwischen Flexibilität, Produktivität, Sicherheit und Kosten zu finden, führte die VR Leasing Gruppe eine eingehende Prüfung der IT-Infrastruktur durch.

Dabei ging es dem Unternehmen nicht nur darum, die eigene Benutzerumgebung einfacher und sicherer zu gestalten. Auch sollten den Mitarbeitern neue Möglichkeiten gegeben werden, ortsunabhängig auf ihre eigene Desktopumgebung zuzugreifen. VR Leasing Gruppe erkannte, dass sich mit Desktop-Virtualisierung alle diese Ziele erreichen ließen.

Unterstützung von Experten

VR Leasing Gruppe beauftragte IBM® Global Technology Services® mit der Modernisierung der IT-Landschaft für die Benutzerarbeitsplätze. Auf Basis einer Analyse der Arbeitsplatz-Strategie des Unternehmens und der bestehenden Infrastruktur, entwickelte IBM eine Desktop-Virtualisierungslösung in zwei redundanten IBM Rechenzentren, bei der IBM die Hardware stellt. Für die Realisierung der virtuellen Desktop-Umgebung erstellten die Spezialisten von IBM Global Technology Services – Mobile Virtualization Services Vorlagen für die virtuell verteilten Anwendungen, die für alle virtuellen Arbeitsplätze genutzt werden. Über diese Vorlagen können alle Anwender schnell mit Sicherheitspatches und -updates versorgt werden. IBM stellte auch eine Auswahl mit über 100 branchenspezifischen Anwendungen bereit. Diese wird von der VR Leasing Gruppe für die zentrale Verwaltung und Bereitstellung genutzt, was die Softwareverteilung an die Mitarbeiter vereinfacht und beschleunigt.

Im Rahmen der Umstellung migrierte IBM die vorhandenen Desktops und Notebooks von Windows XP auf Windows 7, um auch weiterhin von Herstellersupport und Sicherheitspatches profitieren zu können. Die Systeme werden von Mitarbeitern genutzt, die für ihre Arbeit überwiegend von unterwegs einen vollwertigen PC benötigen.

Die Migration erfolgte schrittweise, um Störungen des Geschäftsbetriebs zu minimieren. Zur Erhöhung der Sicherheit wurden USB-Sperrvorrichtungen installiert, die ausschließlich die Nutzung zentral bereitgestellter, verschlüsselter USB-Geräte auf Unternehmensrechnern zulassen.

Die neue Lösung von IBM Mobile Virtualization Services bietet den Mitarbeitern die Möglichkeit, mithilfe eines einfachen, sicheren und komfortablen Single-Sign-on-Prozesses von jedem PC, Thin-Client oder einem anderen unterstützten Gerät aus auf die eigenen Anwendungen und Daten zuzugreifen. IBM bietet diese Lösung als Komplettservice an. Die Dienstleistung wird monatlich pro Benutzer abgerechnet.

Heute können sich die Mitarbeiter mithilfe ihrer Smartcard Zutritt zu Unternehmensgebäuden verschaffen sowie an einem beliebigen Thin Client anmelden. Dazu wird einfach die Smartcard in das gewählte Gerät gesteckt, eine PIN eingegeben, und der Benutzer erhält direkten Zugriff auf seine eigene Desktopumgebung. Innerhalb weniger Sekunden sind alle zuletzt geöffneten Dateien und Anwendungen bereit. Erstellt ein Mitarbeiter beispielsweise am Morgen in Frankfurt eine Präsentation und fliegt dann nach Berlin, kann er am Nachmittag problemlos am neuen Standort an der gleichen Version weiterarbeiten.

Verlässt der Mitarbeiter seinen Arbeitsplatz, entnimmt er die Smartcard und sein Arbeitsplatz ist automatisch gesperrt. Nimmt er später an einer Besprechung teil, aktiviert er den Computer einfach per Smartcard im Konferenzraum und greift auf seine fertige Präsentation zu.

Mitarbeiter, die von zu Hause aus arbeiten oder auf Geschäftsreise sind, können ebenfalls von unterschiedlichsten Geräten wie Smartphones, Tablets, Laptops oder Desktop-Computern aus über eine sichere VPN-Verbindung auf ihren virtuellen Arbeitsplatz zugreifen.

Sicher und komfortabel

Der Upgrade der Windows-Betriebssysteme bei der VR Leasing Gruppe, die Einführung von USB-Sperrvorrichtungen sowie zentrale Patches und Updates machen die PC-Umgebung der Anwender noch deutlich sicherer. Gleichermaßen sorgt der Einsatz zentral verwalteter Anwendungsvorlagen in der neuen virtuellen Desktop-Umgebung dafür, dass das Unternehmen nur aktuelle, sichere Softwareversionen nutzt.

Die Einführung der Smartcard für die Desktop-Anmeldung sorgt dafür, dass Sicherheit nicht auf Kosten des Komforts geht. Ob virtueller Desktop oder konventioneller physischer Computer: Mit IBM wurde der Zugriff nicht nur sicherer, sondern auch einfacher.

Entlastend

Die neue Lösung von IBM hat die Bereitstellung von Desktops für Mitarbeiter erheblich erleichtert.

Das IT-Personal von VR Leasing Gruppe profitiert, da es keine physischen PCs mehr verwalten und betreuen muss. Aufgaben wie Softwareupdates, Virenmanagement und das Einspielen von Patches werden zentral von IBM durchgeführt. VR Leasing Gruppe kann sich stärker auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren.

Weil die meisten Mitarbeiter inzwischen virtuelle Desktops nutzen, kann die VR Leasing Gruppe die Gesamtbetriebskosten ihrer IT-Infrastruktur senken. Denn einerseits lässt sich auf diese Weise die effektive Lebensdauer der bestehenden Hardware verlängern und andererseits benötigen die neuen Thin-Clients nur sehr begrenzte Rechenkapazitäten, da die eigentliche Verarbeitung auf Serverseite erfolgt. Diese Einsparungen können nun in andere Geschäftsbereiche investiert werden.

Produktivitäts- steigernd

Mit der Einführung reibungsloser, flexibler Arbeitsprozesse hat es die VR Leasing Gruppe ihrem mobilen Vertriebsteam ermöglicht, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Büros produktiver zu sein. Rund 250 Außendienstmitarbeiter profitieren schon heute von dem neuen Angebot.

Die Mitarbeiter sind begeistert, weil sie orts- und zeitunabhängig arbeiten können. Das macht sie gleichzeitig zufriedener und effizienter. Dank der flexiblen Arbeitsplatzgestaltung hat VR Leasing Gruppe als Arbeitgeber an Attraktivität gewonnen und zieht dadurch die besten Mitarbeiter an.

Mit der IBM Mobile Virtualization Services Lösung erschließt VR Leasing Gruppe neue Wege des Arbeitens und sorgt so ganz einfach für höhere Sicherheit und niedrigere IT-Aufwände. Die Lösung von IBM ist damit eine lohnenswerte Investition in die Zukunft des Unternehmens.

Lösungskomponenten

- IBM® Global Technology Services® – Mobile Virtualization Services

Nächste Schritte

Wenn Sie mehr über IBM Mobile Virtualization Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner, IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/services/us/en/it-services/enterprise-mobility/mobile-virtualization-services

In Kontakt bleiben



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, December 2016.

IBM, the IBM logo, ibm.com, and Global Technology Services are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml.

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates. The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.



BKC03043-DEDE-00

