



---

## Visão geral

### A necessidade

A fim de promover o crescimento de seus negócios, a CEVA Logistics almejava uma sólida disponibilidade para os serviços de Troca Eletrônica de Dados (EDI, Electronics Data Interchange) que conectam sua extensa rede de clientes, fornecedores e parceiros de logística.

### A solução

A CEVA Logistics está migrando seus serviços de EDI para a IBM® Supply Chain Business Network, permitindo uma capacidade de expansão elástica e uma alta disponibilidade consistente na nuvem.

### O benefício

Hoje, a CEVA Logistics é capaz de adicionar capacidade EDI extra 90% mais rápido, possibilitando que ela nunca falte, mesmo durante picos sazonais na demanda logística, e estabelecendo uma base estável para o crescimento contínuo.

---

## CEVA Logistics

**Crie espaço para o crescimento com reações 90% mais rápidas a picos sazonais nos requisitos de EDI**

Para os consumidores, os eventos de varejo, como Black Friday e Cyber Monday, são oportunidades interessantes para conseguir bons preços, mas, para empresas de logística que trabalham nos bastidores, esses enormes picos de demanda podem representar um grande desafio.

Para manter a cadeia de suprimentos funcionando com fluidez, as empresas de logística confiam em mensagens de Troca Eletrônica de Dados (EDI) — contendo informações sobre pedidos de compra, faturas, reconhecimentos e muito mais — que fluem entre centenas de clientes, fornecedores e parceiros de logística. Na preparação para grandes eventos de varejo, o volume de mensagens de EDI enviadas a empresas de logística pode aumentar rapidamente, e qualquer atraso no processamento eleva o risco de perda de receita e danos à reputação. Como as empresas de logística podem obter serviços EDI confiáveis, expansíveis e de alta performance sem estourar o orçamento?

### Problemas crescentes

A CEVA Logistics, um dos principais fornecedores mundiais de serviços de logística, decidiu encarar o desafio.

Jeff Liddicoat, Líder de Fornecimento Sênior em Integração de Serviços e Sistemas de Informação da CEVA Logistics, explica: “Para ajudar na comunicação com uma rede crescente de 1.400 parceiros comerciais, utilizamos 2.300 mapas de EDI para processar cerca de 1 milhão de transações por dia.”

---

**“Servir algumas das maiores empresas industriais e de produtos de consumo do mundo muitas vezes significa desenvolver soluções de EDI extremamente personalizadas. A equipe da IBM frequentemente nos oferece novas perspectivas sobre projetos de EDI, nos ajudando a fornecer serviços de qualidade ainda maior aos nossos clientes”, afirma Jeff Liddicoat, Líder de Fornecimento Sênior em Integração de Serviços e Sistemas de Informação da CEVA Logistics.**

---



---

## Componentes da solução

### Software

- IBM Supply Chain Business Network
- 

Ele continua: “Atualmente, quase 6 gigabytes de dados de EDI fluem através de nossos sistemas de EDI a cada 24 horas, e prevemos que esse número aumentará para 18 gigabytes, à medida que continuarmos a conquistar novos clientes nos próximos cinco anos.

Em datas-chave ao longo do ano, como Black Friday e Cyber Monday, vemos uma explosão na demanda em nossos sistemas de EDI, especialmente para nossos grandes clientes. Por exemplo, se a Microsoft ou a Dell lançam novos produtos, nossos volumes de transações podem facilmente dobrar em questão de dias.

Antes, nós dependíamos de diversas plataformas internas legadas para suportar nossos processos de EDI. A expansão da infraestrutura de EDI exigiu o provisionamento demorado e dispendioso de novos hardwares, o que dificultou a rápida reação aos picos de demanda.

Além disso, como estávamos usando muitos sistemas diferentes, fornecer suporte era uma tarefa complexa, aumentando o risco de os sistemas vitais sofrerem paralisações não planejadas em momentos críticos. A fim de criar espaço para adicionar novos clientes à empresa e, ao mesmo tempo, continuar a oferecer experiências da mais alta qualidade aos nossos clientes, procuramos uma solução de EDI moderna e de classe empresarial.”

## Solução expansível

Para suportar uma expansão de negócio sem uma redução no nível dos serviços de EDI, a CEVA Logistics decidiu migrar seus diversos sistemas de EDI para a IBM Supply Chain Business Network, uma solução segura baseada na nuvem.

“De todas as opções que consideramos para a nova plataforma de EDI, achamos que a IBM Supply Chain Business Network oferecia o equilíbrio ideal entre performance, capacidade de expansão e disponibilidade para atender aos nossos requisitos de negócios”, lembra Jeff Liddicoat.

“Calculamos que a solução de serviços gerenciados da IBM nos ajudaria a evitar 50% dos custos de capital em comparação com a criação de uma nova plataforma de EDI interna. Melhor ainda, o modelo em nuvem significa que nunca precisamos nos preocupar com a infraestrutura subjacente, eliminando a necessidade de gastos operacionais com atualizações de software ou provisionando novo hardware.”

## Migração para a nuvem

Hoje, a CEVA Logistics está trabalhando com a IBM para documentar os requisitos para seus parceiros e interfaces comerciais e migrá-los para a solução em nuvem. Até o momento, a CEVA Logistics transferiu quase metade do volume total de transações de EDI para a nova plataforma modernizada.

---

***“Calculamos que a solução de serviços gerenciados da IBM nos ajudaria a evitar 50% dos custos de capital em comparação com a criação de uma nova plataforma de EDI interna.”***

— Jeff Liddicoat, Líder de Fornecimento Sênior em Integração de Serviços e Sistemas de Informação da CEVA Logistics

---

“Um dos benefícios inesperados de documentar nossos sistemas de EDI legados é que isso nos permite reavaliar nossas abordagens e descobrir maneiras de fazer tudo melhor na nova plataforma”, diz Jeff Liddicoat. “Simplesmente analisando nossos processos, descobrimos mapas, interfaces e relatórios que não estavam ativos há muitos anos, e isso nos permitiu voltar aos usuários de negócios para verificar se esses componentes são necessários na plataforma IBM. Só com esse processo iterativo, estimamos que reduzimos nossos requisitos de migração em cerca de 40%.”

“Outro exemplo são os avisos de frete antecipado (ASNs) para remessas de alto volume. Traduzir ASNs em nosso sistema anterior podia levar até duas horas, e cada minuto além dos 30 minutos definidos no nosso acordo de nível de serviço com o cliente aumentava o risco de perda de prazos de entrega importantes. Desde a migração de alguns de nossos maiores clientes para a nova plataforma, a IBM nos ajudou a identificar e implementar aprimoramentos de performance que reduzem o tempo de processamento de ASNs para alguns minutos.”

### **Performance premiada**

Com a IBM Supply Chain Business Network impulsionando seus processos de EDI, a CEVA Logistics consegue entregar no prazo, sempre, aumentando a satisfação do cliente até mesmo conforme seus negócios crescem.

“Antes, os volumes de EDI que processávamos durante a Black Friday causavam uma enorme tensão em nossos sistemas de EDI e nos relacionamentos com nossos clientes”, comenta Jeff Liddicoat. “Graças à nossa moderna plataforma IBM, podemos surpreender nossos clientes com níveis de serviços EDI mais altos do que nunca. Podemos adicionar capacidade EDI extra à solução da IBM com o toque de um botão e colocar o sistema on-line em dias, não em semanas, 90% mais rápido do que o possível antes. Como a IBM Supply Chain Business Network oferece uma capacidade verdadeiramente elástica, pagamos somente pelos recursos de computação de que precisamos.

“Recentemente, fizemos a transição de um dos nossos maiores clientes para a plataforma a tempo para a Black Friday. A solução da IBM lidou com o pico dos volumes de EDI perfeitamente, nos ajudando a atender e superar as expectativas de um cliente importante e a incentivar sua fidelidade. Muitos dos nossos clientes atribuem avaliações de qualidade aos seus fornecedores de logística. Conquistamos recentemente o prestigiado prêmio de Fornecedor do Ano, concedido por um dos nossos maiores clientes automotivos, e estamos confiantes de que nossa solução de integração B2B da IBM vai facilitar que continuemos a conquistar as altas notas e a forte reputação que incentiva mais negócios.”

### **Aumento da competitividade**

À medida que migra para a nuvem da IBM, a CEVA Logistics já está planejando maneiras inovadoras de aprimorar sua oferta de serviços EDI às áreas de negócios.

“A logística é um setor altamente competitivo e as margens são estreitas”, explica Jeff Liddicoat. “Para ter ofertas competitivas e proteger nossa lucratividade, nossos usuários de negócios pedem cotações para novos serviços EDI. Como nossa abordagem anterior dependia de tantos recursos internos diferentes, era extremamente difícil estimar a quantidade exata de tempo e recursos necessários.

“A solução da IBM nos permite oferecer às áreas de negócios um catálogo de autoatendimento de preço fixo, que mostra a hora e o custo exatos da criação de novos mapas e parceiros comerciais, facilitando para elas a elaboração de ofertas competitivas para conquistar novos clientes. A solução da IBM nos permite até oferecer acesso via autoatendimento a informações sobre o tempo de operação de EDI e o status de entrega de mensagens em um portal interno seguro denominado CEVA Matrix Connect.”

## Preparados para o futuro

Jeff Liddicoat comenta: “Quando nossa migração para a nuvem da IBM estiver concluída, estimamos que reduziremos nosso tempo de lançamento no mercado para novas conexões EDI em 40%, o que nos ajudará a integrar novos clientes ainda mais rapidamente do que hoje. Estamos até mesmo investigando a possibilidade de criarmos modelos EDI pré-empacotados, o que aceleraria ainda mais a integração, reduziria custos e aumentaria nossa competitividade.”

Ele conclui: “A IBM Supply Chain Business Network é tão flexível e responsiva que a vemos como uma extensão de nossos negócios. Graças à nossa estreita parceria com a IBM, conquistamos a performance, a capacidade de expansão e a disponibilidade de serviços EDI de que precisamos para alcançar nossas metas de crescimento.”

## Sobre a CEVA Logistics

Fundada em 2007 como resultado da fusão da TNT Logistics e da EGL Eagle Global Logistics, a CEVA Logistics é uma das maiores empresas de logística do mundo. O abrangente portfólio de ofertas da empresa inclui transporte de carga, logística contratual, gerenciamento de transporte e de distribuição. Ela emprega 44 mil pessoas e informa uma receita anual de aproximadamente 8,5 bilhões de dólares americanos.

Para saber mais sobre a CEVA Logistics, acesse: [cevalogistics.com](http://cevalogistics.com)

## Para mais informações

Para saber mais sobre a IBM Supply Chain Business Network, entre em contato com o especialista IBM ou acesse o seguinte site:

[ibm.com/br-pt/marketplace/partner-collaboration-network](http://ibm.com/br-pt/marketplace/partner-collaboration-network)



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América  
Junho de 2017

IBM, o logotipo IBM e **ibm.com** são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” (Informações sobre direitos autorais e marcas comerciais), em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento encontra-se atualizado na data inicial de sua publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

Os exemplos de clientes e dados de desempenho citados foram apresentados para fins ilustrativos apenas. Os resultados de desempenho reais podem variar dependendo das configurações específicas e das condições operacionais. É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas com produtos e programas IBM. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE, E SEM NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais eles são fornecidos.

As declarações referentes a futuros projetos ou planos da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio, e representam apenas metas e objetivos.



Por favor, recicle