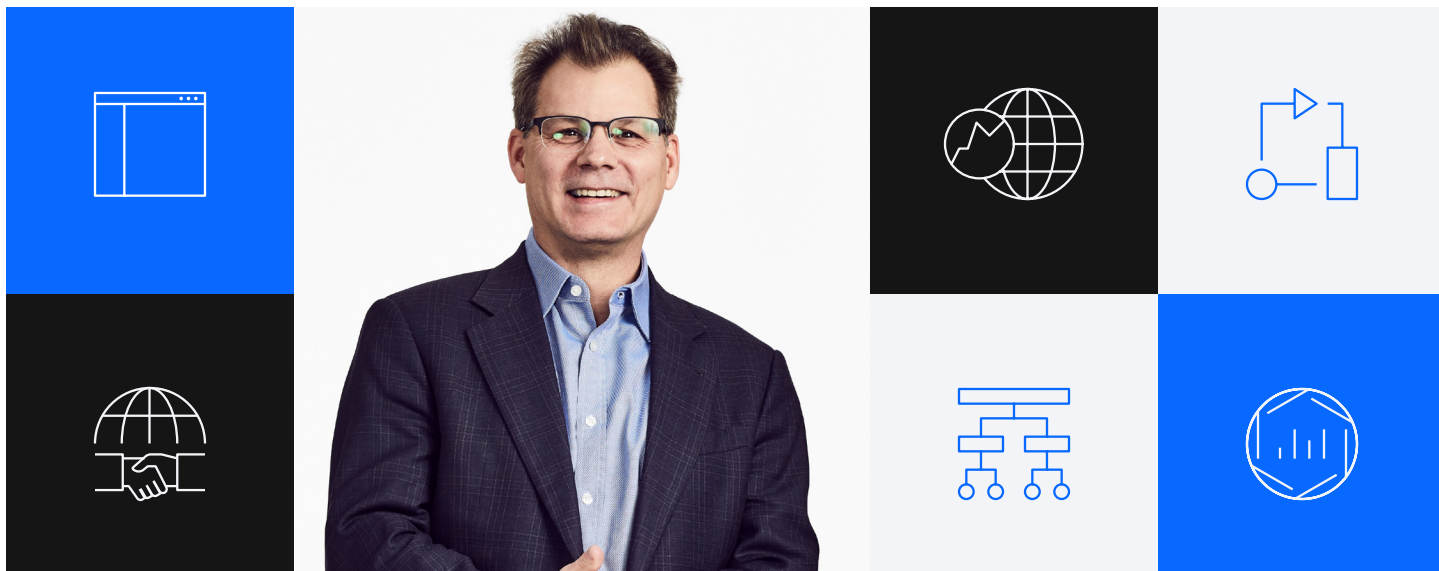


Aplicações de negócio principal

Transforme suas principais aplicações para operarem na “velocidade do insight”

Modernize as aplicações corporativas ativando fluxos de trabalho com tecnologias como IA e automação e entregue em uma nuvem híbrida, que é uma etapa essencial na transformação dos negócios



Estas perguntas e respostas fazem parte da série Perspectivas Criadas para Mudança que explora tendências na transformação de negócios. Para saber mais, acesse [IBM.com/smarter-business](https://www.ibm.com/smarter-business)

Keith Costello ajuda a conduzir transformações em organizações de gerenciamento de comércio global e de serviços globais. Ele trabalhou na Zuora, C3.ai e SAP.

P: Neste exato momento, onde as principais aplicações de negócios se encaixam na agenda de transformação de negócios?

Modernizar e vincular aplicações de negócio principal em cada área, como recursos humanos, finanças, inventário e manufatura, é vital para a transformação dos negócios. É necessário explorar a análise de dados avançada e obter uma visão ampla e completa da empresa.

Em março, quando a crise da COVID-19 começou, muitas empresas entraram em um modo defensivo e suspenderam a maioria ou todos os seus programas de transformação. Elas desejaram focar todos os seus recursos em poucas operações específicas ou viram a demanda por seus produtos cair pela metade e simplesmente se preocuparam com a receita imediata.

Mas outras disseram, “A transformação é a principal estratégia de nosso negócio”, e continuaram suas estratégias de transformação durante a pandemia. Agora, muitas dessas empresas estão em posições mais sólidas.

P: Você mencionou a análise de dados. Com a volatilidade que estamos vendo, as empresas precisam aumentar a velocidade na qual os dados fluem através de suas organizações?

Um dos maiores desafios com os dados é o acesso. Após saber se seus dados são confiáveis, o que é um grande “se”, sua próxima pergunta é “Como eu faço para enviar esses dados com segurança para as pessoas certas no momento certo?”

Assim que você integrar os dados em suas aplicações de negócio principal e torná-los acessíveis para as pessoas que precisam deles, elas poderão tomar decisões rapidamente com base em informações em tempo real. A qualquer momento, elas poderão utilizar informações do sistema para analisar dados comparativos entre linhas de produtos, vendedores, redes de fornecimento, canais de distribuição, etc. para informar suas decisões. Por fim, um algoritmo ou a IA fará sugestões sobre as melhores decisões a se tomar, permitindo que uma pessoa diga, “A tecnologia me deu três opções e eu

sei, por experiência, que a primeira é a ideal”. Esse nível de integração e acesso a dados também pode te alertar quanto a oportunidades ou problemas que você teria deixado passar.

P: Isso que significa operar na “velocidade do insight”, para usar o termo da IBM?

Sim. Por exemplo, digamos que você vende bebidas energéticas. Sua análise de dados está incorporando constantemente informações em tempo real de várias fontes, inclusive o clima. Subitamente, ela registra que haverá uma onda de calor no Nordeste. Esse conhecimento permitirá que você redirecione rapidamente caminhões com bebidas cheias de eletrólitos para o Nordeste, antes que a concorrência possa responder.

P: Qual é o objetivo geral da transformação de negócios, na sua opinião?

Nós queremos levar clientes do nosso negócio em uma jornada para se tornar uma empresa cognitiva. Isso significa realmente ajudar estes clientes a usar eficientes tecnologias exponenciais e fluxos de trabalho inteligentes para ganhar um novo nível de insight com relação aos seus negócios. Nós queremos capacitar clientes para que possam agir de maneiras nunca feitas antes. Usar os recursos do SAP é um componente importante nesse processo. Mas, mais essencialmente, o cliente precisa aplicar uma abordagem abrangente e metodologias comprovadas que conectem todo o seu ecossistema, para que possa eliminar grandes ineficiências e tomar decisões mais rápidas e informadas em sua empresa.

P: Por que migrar aplicações corporativas para ambientes multinuvem híbridos é importante para a transformação dos negócios?

As nuvens híbridas, que usam nuvens públicas e privadas, agora são o padrão para executar aplicações de negócio principal. Elas são uma parte importante da transformação dos negócios porque permitem o fluxo de dados e a tomada de decisão mais rápidos, entre outros benefícios. As empresas desejam a flexibilidade de uma estratégia multinuvem, elas não querem ficar aprisionadas usando uma única plataforma ou ambiente tecnológico. Elas desejam a capacidade de mover uma carga

de trabalho para o ambiente mais eficiente. No futuro, nós veremos empresas com várias nuvens, todas executando diferentes cargas de trabalho para otimizar eficiências.

Obviamente, várias empresas ainda desejam usar nuvens privadas de maneira intensiva, especialmente organizações que são hipersensíveis à segurança e à residência de dados. E alguns governos até mesmo exigem que os dados permaneçam em um local específico, como a União Europeia. O espaço do servidor é outro desafio para essas empresas grandes. Algumas precisam de um provedor de nuvem certificado para executar uma instância enorme de 48 terabytes e poucas oferecem essa capacidade.

“ Assim que você integrar os dados em suas aplicações de negócio principal e torná-los acessíveis para as pessoas que precisam deles, elas poderão tomar decisões rapidamente com base em informações em tempo real.”

As nuvens inteligentes da indústria são uma nova opção para essas organizações. Essas nuvens privadas contêm fluxos de trabalho completos e inteligentes de ponta a ponta e podem manipular instâncias de dados massivos que grandes empresas globais estão exigindo com mais frequência atualmente. Como base, para criar cada um desses ambientes de nuvem, nós iniciamos com os consórcios empresariais e perguntamos, “Quais processos de negócios vocês implementariam primeiro? Quais terão o maior impacto?” Em seguida, trabalhando com a SAP, nós criamos fluxos de trabalho inteligentes em cada um desses processos e os fundimos com tecnologias exponenciais como IA e automação.

A solução foca na manufatura de componentes industriais, e telecomunicações vêm em seguida. E, é claro, as nuvens inteligentes da indústria são portáteis, pois elas usam o OpenShift e o Enterprise Linux da Red Hat. Portanto, as empresas podem executar suas aplicações de negócio principal com segurança na nuvem de sua escolha.