

IBM LinuxONE Expert Care

Une approche simplifiée de l'assistance
pour optimiser la disponibilité et réduire les coûts

■ Éléments clés

Choisissez la durée la plus adaptée aux besoins de votre entreprise

Profitez de services matériels 7 jours sur 7

Tirez parti d'alertes prédictives avec la technologie IBM Call Home

Personnalisez votre couverture de prise en charge

Il est essentiel pour votre entreprise de garantir une disponibilité optimale

Les temps d'arrêt imprévus peuvent avoir d'importantes conséquences sur votre entreprise. Outre une perte directe de revenus, ils peuvent nuire à votre réputation et encourager vos clients à aller voir vos concurrents. L'offre IBM LinuxONE Expert Care Advanced a été créée pour vous aider à assurer la résilience, la sécurité, la performance et la disponibilité de votre architecture LinuxONE.

Actuellement disponible avec IBM LinuxONE 3931-LA1, 3932-LA2 et 3932-AGLIBM, LinuxONE Expert Care met à votre disposition un autre moyen d'associer des services et un support au moment de l'achat pour les serveurs LinuxONE de niveau entreprise.

Les analyses liées aux fonctionnalités et à la prédétermination IBM Call Home peuvent contribuer à assurer la haute disponibilité de votre infrastructure informatique critique en réduisant le nombre de pannes avant qu'elles ne surviennent.

Choisissez la durée la plus adaptée aux besoins de votre entreprise

IBM Expert Care permet aux clients de choisir la durée de prise en charge de leurs systèmes pour une couverture complète et une meilleure gestion des coûts de maintenance tout au long de leur contrat.

Disponible 7 jours sur 7, IBM LinuxONE Expert Care Advanced propose une intervention sur site le jour même (une fois le problème identifié par le support à distance) ainsi que des capacités prédictives et des correctifs/mises à jour pour le firmware (à distance ou sur site).



Profitez de services matériels 7 jours sur 7

IBM LinuxONE s'accompagne d'une garantie d'un an sur les services matériels et le remplacement de pièces, avec une intervention le jour même disponible 7 jours sur 7 (une fois le problème identifié par l'équipe de support à distance). En optant pour IBM LinuxONE Expert Care Advanced, ce niveau de couverture peut être étendu sur une période de 5 ans.

Vous pouvez compter sur la chaîne d'approvisionnement IBM et ses services logistiques disponibles en continu, ses 585 sites de stockage de pièces et ses 420 fournisseurs qui permettent de traiter plus de 10 millions de commandes et de retours chaque année. Grâce à nos analyses automatisées des seuils de systèmes et aux données historiques que nous recueillons, nous sommes souvent en mesure de procéder au remplacement de pièces avant qu'elles ne tombent en panne.

Maintenez votre firmware à jour grâce au chargement de code sur site ou à distance

Les correctifs et les mises à jour du chargement de code sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de votre système. Avec IBM LinuxONE Expert Care, vous pouvez faire appel à un technicien qui se déplacera dans vos locaux pour corriger ou mettre à jour votre matériel ou firmware, ou procéder vous-même à ces opérations en bénéficiant d'un support à distance. À vous de choisir l'option que vous préférez !

Tirez parti d'alertes prédictives avec la technologie IBM Call Home

Attendre que vos systèmes informatiques tombent en panne pour les réparer ne suffit plus. C'est pourquoi tous les systèmes IBM LinuxONE sont dotés d'IBM Call Home. Une fois le service IBM Call Home activé, il se charge d'analyser les principales informations sur l'état de santé de votre système, telles que les niveaux de configuration et de code, les seuils de fonctionnement et environnementaux, les journaux d'erreurs, les réparations et les données d'utilisation. Si IBM Call Home identifie un problème, un ticket sera automatiquement ouvert pour demander une assistance sur site ou à distance.

IBM tire parti des données collectées par le service Call Home pour envoyer des alertes prédictives à ses clients, qui sont alors informés des vulnérabilités potentielles et des défauts que présentent leurs produits, notamment en ce qui concerne les périphériques réseau et les produits en fin de vie à travers l'ensemble de leur infrastructure informatique.

Personnalisez votre couverture de prise en charge

Plusieurs de ces avantages sont inclus dans la garantie IBM LinuxONE. Avec IBM LinuxONE Expert Care, vous pouvez choisir d'étendre votre couverture de prise en charge pendant une durée maximale de cinq ans, garantie comprise, au moment de l'achat. Cette approche des services de support offre une meilleure visibilité des coûts de maintenance et permet aux organisations de conserver une disponibilité plus élevée tout en bénéficiant d'un accès à des services prioritaires pour répondre à leurs besoins critiques tout au long du cycle de vie de leur produit IBM LinuxONE.

Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Conclusion

Protéger et gérer votre investissement dans IBM LinuxOne tout en conservant une haute disponibilité pour les workloads critiques peut s'avérer difficile. IBM LinuxONE Expert Care offre une meilleure visibilité des coûts de maintenance et contribue à réduire les risques de déploiement et d'exploitation. Avec IBM comme source unique de support du signalement à la résolution, vous pouvez considérablement optimiser la disponibilité de votre système, réduire vos coûts et libérer vos équipes pour leur permettre de se concentrer sur ce qui compte le plus pour votre entreprise.

Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services s'appuient sur une expertise pointue dans le secteur des technologies. Nos experts prennent en charge plus de 19 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres fabricants d'équipements d'origine. La présence d'IBM dans le monde nous permet de fournir un ensemble complet de services dédiés au support matériel et logiciel qui facilite l'identification des dépendances dans l'ensemble de votre portefeuille informatique.

La longue expérience et la fiabilité éprouvée d'IBM en matière de prestation de services et d'assistance, combinées à l'accès aux laboratoires de développement et d'ingénierie produit d'IBM, permettent d'apporter des conseils pertinents et de résoudre les problèmes. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur les solutions d'assistance IBM, veuillez contacter votre interlocuteur IBM habituel, votre partenaire commercial ou directement un [spécialiste IBM TLS](#), ou rendez-vous sur [ibm.com/fr-fr/services/systems-support](https://www.ibm.com/fr-fr/services/systems-support).

Vous pouvez également découvrir les autres avantages d'IBM Technology Lifecycle Services en vous rendant sur <https://www.ibm.com/fr-fr/services/technology-lifecycle-services>

En outre, IBM Global Financing propose de nombreuses options de paiement pour vous permettre d'acquérir la technologie dont vous avez besoin pour développer votre activité. Nous assurons une gestion complète du cycle de vie de vos produits et services informatiques, de leur acquisition à leur cession. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.ibm.com/fr-fr/financing>.

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produit aux
Etats-Unis d'Amérique
Juin 2023

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques commerciales d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/fr-fr/legal/copytrade.shtml.

Java et toutes les marques et logos basés sur Java sont des marques ou des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales.

La marque déposée Linux® est utilisée dans le cadre d'une sous-licence de la Fondation Linux, titulaire d'une licence exclusive de Linus Torvalds, propriétaire de la marque à l'échelle mondiale.

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente. Les exemples de clients cités sont uniquement présentés à titre indicatif. Les résultats réels peuvent varier en fonction des configurations et des conditions de fonctionnement spécifiques. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

Il incombe au client de respecter les lois et réglementations qui lui sont applicables. IBM ne fournit pas de conseils juridiques et ne déclare ni ne garantit que ses services ou produits garantiront que le client est en conformité avec la législation ou la réglementation en vigueur.

