



Alliance Partner

Perspectiva general

La necesidad

Transferir grandes archivos de clase Core de clientes de todo el mundo al sitio de ingesta de NetApp.

La solución

Una solución completa que mejora el portal web para cargar archivos Core y crea flujos de trabajo automatizados que se conectan rápidamente con los sistemas NetApp para validación de ID, comprobación de archivos Core y enrutamiento de archivos.

El beneficio

Los archivos Core se cargan automáticamente en el destino apropiado sobre la base de los flujos de trabajo NetApp.

Aumento de la velocidad de transferencia de hasta 10 veces la de HTTPS.

Posibilidad de subir archivos que alcancen 130 GB al sitio de ingesta de NetApp en Sunnyvale desde cualquier lugar del mundo.

NetApp

Entregar datos críticos al equipo de éxito del cliente a la máxima velocidad

Los Servicios de satisfacción del cliente (CSS) de NetApp ofrecen asistencia técnica las 24 horas del día para los clientes que utilicen las soluciones integrales de almacenamiento y gestión de datos de NetApp.

Para poder ayudar y resolver problemas técnicos, el equipo CSS de NetApp necesita recibir información específica de sus clientes. El dispositivo clave necesario es el archivo de clase Core, un registro que se genera cuando un programa encuentra un error y se cierra de forma inesperada; después, se analiza para descubrir la raíz del problema, hacer un diagnóstico y preparar un plan de reparación.

CSS usa la tecnología patentada FASP® (Fast, Adaptive, Secure Protocol) para transferir archivos Core y datos adicionales asociados con tamaños desde KB hasta GB a máxima velocidad desde la ubicación del cliente en cualquier parte del mundo a las instalaciones centrales del servicio NetApp, lo que garantiza un diagnóstico y una solución rápidos.

“Con la velocidad que ofrece FASP no se necesita un sitio de ingesta local. Puede transferir datos desde cualquier lugar del mundo”, Suresh Babugudumbi, Director general de NetApp.



Componentes de la solución

Software

- IBM® Aspera® Point-to-Point
 - IBM® Aspera® Console Application
 - IBM® Aspera® Connect Server
-

Cargar archivos de varios gigabytes a alta velocidad desde cualquier parte de forma segura y sencilla

Anteriormente, NetApp usaba un sitio de carga basado en web (HTTPS) para cargar los archivos de clase Core de los clientes. Sin embargo, el sitio de carga solo podía transferir archivos de hasta 4 GB; si tenían un tamaño superior, la transferencia no se llevaba a cabo. Esto suponía un gran problema cuando los clientes presentaban archivos Core de hasta 130 GB.

Puesto que no podían confiar en las transferencias HTTPS para los archivos de datos grandes, NetApp dirigía a los clientes a un sitio de carga FTP estándar. Sin embargo, observaron que el FTP carecía de continuidad y fiabilidad; por ejemplo, si una conexión se interrumpía y la transferencia no se completaba, el cliente debía comenzar desde el principio, lo que causaba retrasos y alargaba el tiempo necesario para diagnosticar el problema. Además, las velocidades en la red, tanto del HTTPS como del FTP, eran excesivamente lentas.

Como último recurso para los casos de gran prioridad, NetApp recuperaba los archivos Core enviando a un ingeniero de servicio técnico al emplazamiento del cliente para cargar físicamente los datos en un disco duro. Pero este método era caro, conllevaba demasiado tiempo y no cumplía los estrictos requisitos de seguridad de NetApp.

NetApp se dedicó a buscar una solución de transferencia de archivos que ofreciera velocidad, fiabilidad, seguridad y flexibilidad a los clientes para que estos pudieran enviar datos desde cualquier parte del mundo, estén en Ámsterdam, Nueva York o Singapur.

Mejorando la carga de archivos de clase Core y creando flujos de trabajo automáticos con los sistemas NetApp

Tras revisar sus requisitos y considerar todas las soluciones posibles, NetApp seleccionó Aspera, en parte, por la gratificante experiencia previa de los clientes que usaban Point-to-Point para transferir archivos desde Mountain View a Hyderabad. Así fue como NetApp implementó satisfactoriamente una familia de software de Aspera que incluía IBM® Aspera® Point-to-Point, IBM® Aspera® Connect Server y la IBM® Aspera® Console Management Application.

NetApp confió en Aspera Professional Services para crear una solución completa. Esta incluyó una mejora en el portal web para cargar archivos de clase Core mediante el IBM® Aspera® Connect Browser Plug-in y la creación de flujos de trabajo para comunicarse con los sistemas NetApp en casos de validación de ID, comprobación de archivos Core y enrutamiento de archivos. El complemento de explorador Connect permite a los usuarios cargar archivos de clase Core en un Connect Server centralizado, mientras Aspera Point-to-Point transfiere archivos al destino interno correcto. Esto está determinado por una serie de complejos algoritmos que se activan automáticamente cuando se carga el archivo. Dependiendo de si se trata de un archivo Core, un archivo de datos o una clasificación diferente, cada uno tomará la ruta necesaria hacia una de las instalaciones de NetApp. Aspera Console supervisa el entorno de transferencia y ajusta su velocidad según sea necesario para asegurarse de que se priorizan los proyectos más urgentes.

Antes, los ingenieros de asistencia técnica de NetApp tenían que buscar a través de cientos de directorios para encontrar el archivo de un cliente después de su carga. Con la solución de Aspera, el archivo se dirige automáticamente hacia donde debe ir a velocidad máxima. No se desperdicia tiempo ordenando directorios ni estableciendo comunicación constantemente con el cliente antes de localizar la ubicación de un archivo.

El flujo de trabajo automatizado también detecta si el problema es nuevo o si es un error existente, y si es un problema ya conocido, se dirige automáticamente al cliente a un artículo informativo en el que se habla del problema y se indica cómo resolverlo.

Mejora en la experiencia de carga del cliente y reducción de costes en grandes infraestructuras

Uno de los aspectos fuertes de las soluciones de gestión rápida de datos de NetApp es la capacidad para implementarse en entornos de diversas infraestructuras; Aspera trabaja en todas ellas sin necesidad de ajustes. Además, la solución de Aspera permite al CSS de NetApp ingerir datos en una ubicación central independientemente de la distancia. Aunque el plan inicial de CSS era establecer nuestro centro de datos en Bangalore para ayudar a los clientes APAC, ya no era necesario llevar a cabo este proyecto que habría supuesto una gran inversión de tiempo y dinero. Gracias a Aspera, los clientes podían enviar de una forma sencilla archivos desde APAC hasta el sitio de ingesta de NetApp en Sunnyvale, donde Aspera Connect Server se amplía para adaptarse a tráfico muy denso.

“Con la velocidad que ofrece FASP no necesitaré un sitio de ingesta local” afirma Suresh Bahugudumbi, director general de NetApp. “Se pueden transferir datos desde cualquier parte del mundo”. Al descartar el proyecto de construcción de Bangalore, se produjo un ahorro aproximado de un millón de dólares.

Aspera maximiza el ancho de banda disponible, incluso en redes de baja capacidad, lo que permite a los clientes de NetApp alcanzar velocidades de transferencia de 9 a 10 veces más rápidas. Así, las velocidades de transferencia han pasado de 1,5 Mbps con HTTPS a 15,5 con FASP.

El software de Aspera ofrece flexibilidad, velocidad y seguridad para que los clientes puedan enviar sus archivos a NetApp de forma fiable, lo que beneficia tanto a NetApp como a sus clientes. Por otra parte, NetApp tiene la posibilidad de ofrecer tiempos de respuesta breves y procesos de transferencia simples y sencillos que hacen que su solución de soporte sea líder del sector.

Otros beneficios importantes:

- **Transferencias de alta velocidad:** sin importar el tamaño del archivo, la distancia o el estado de la red, Aspera desplaza los archivos a máxima velocidad.
- **Independiente de la distancia:** los clientes de NetApp pueden cargar sus archivos grandes desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de construir costosas infraestructuras.
- **Seguridad de primer nivel:** la seguridad integrada garantiza que los valiosos activos digitales del cliente estén seguros desde su envío hasta la ingesta en NetApp y más allá, con autenticación SSH, cifrado en tránsito y en reposo y verificación de integridad de los datos para cada bloque transmitido.
- **Fiabilidad:** con reintentos automáticos y reanudación de transferencias fallidas, los clientes de NetApp no tienen que comenzar a transferir desde el principio en caso de interrupción de la conexión.

Acerca de NetApp

Las empresas más importantes del mundo cuentan con el software, los sistemas y servicios de NetApp para gestionar y almacenar sus datos. Los clientes valoran nuestro trabajo en equipo, experiencia y pasión por ayudarles a lograr el éxito ahora y en el futuro.

Acerca de Aspera, una empresa de IBM

Aspera, una empresa IBM, es la creadora de las tecnologías de transporte de la próxima generación que mueven datos globalmente a máxima velocidad sin importar el tamaño del archivo, la distancia de la transferencia ni el estado de la conexión. Basado en su patentado protocolo FASP®, ganador de un Emmy®, el software Aspera® utiliza por completo las infraestructuras existentes para ofrecer la experiencia de transferencia de archivos más rápida y predecible. La tecnología de clase Core de Aspera ofrece un control sin precedentes sobre el ancho de banda, seguridad completa y una excelente fiabilidad. Diversas empresas de distintos sectores en los seis continentes confían en el software de Aspera para el transporte de los activos digitales críticos para su negocio.

Para más información

Para obtener más información sobre las soluciones de IBM Aspera, visite ibm.com/software/aspera y síganos en Twitter [@asperasoft](https://twitter.com/asperasoft).



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

Creado en EE.UU.
Febrero de 2015

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Aspera son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Si estos u otros términos de marcas comerciales de IBM presentan el símbolo de marca comercial (® o ™) la primera vez que aparecen, significa que se trata de marcas comerciales registradas en Estados Unidos o marcas comerciales según el derecho consuetudinario propiedad de IBM en el momento de publicación de esta información. Dichas marcas comerciales también pueden ser marcas comerciales registradas o marcas comerciales según el derecho consuetudinario en otros países. Una lista actual de marcas comerciales de IBM está disponible en la Web en “Copyright and trademark information” en: ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Otros nombres de productos, empresas o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

Este documento está actualizado en la fecha de publicación original e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los cuales opera IBM.

Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL,” SIN GARANTÍA ALGUNA, EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se suministren.



Por favor, recicle