



IBM Operational Decision Manager

将 Axa Belgium 的 IT 基础架构重新构思为敏捷的创新平台

挑战

更敏捷地完成承保流程，更快赢得新客户，更快地响应市场需求。

解决方案

实现 IBM Operational Decision Manager，这是一个全功能、易于使用的平台，用于捕获、自动化和监督频繁变动、反复性的商业决策。

结果

仅在 6 个月内，就从旧有应用顺利过渡到由业务部门管理的集中化平台。

从旧有应用到集中化平台

Axa（安盛）是全球第一大保险公司。如今，该公司活跃在全球所有与保险有关的商业领域。在比利时，Axa 是财产和意外保险行业的主要保险公司，是人寿和储蓄保险行业的第 3 大保险公司。尽管是保险行业最重要的公司之一，但该保险公司遇到了为适应当今数字化变革而调整的难题。Axa Belgium 保险部门 IT 主管 Giovanni D' Aniello 解释道：“我们需要一次内部 IT 现代化改造。我们选择 IBM 作为合作伙伴，踏上了提升企业整体灵活性的旅程 - 不仅包括我们受理新客户的方式，还包括向客户提供报价的方式。”

受理客户和议定价格的流程已硬编码到 Axa 的旧有应用中。“与 IBM 合作，我们逐步从旧有应用中移除了智能性，并将其集中到一个中央系统，也就是 Operational Decision Manager”，Giovanni D' Aniello 解释道。

业务和 IT 部门的不同心态

在实现 ODM 解决方案的过程中，团队中的 IT 和业务人员都遇到了挑战。实现该系统之前，受理规则或议价的每次更改都完全由 IT 部门管理。“此流程给 IT 团队带来了巨大的负担。集中化后，我们为业务部门授予了实施这些更改的自治权”，Giovanni D' Aniello 说。这带来了巨大的挑战，因为 IT 部门需要认识到他们的部分工作负担将会消失，而他们需要以不同的方式向业务部门提供价值。从业务部门的角度来讲，ODM 也需要一种新的心态。大家习惯于 IT 部门负责所有更改，而现在他们被要求自己承担此责任。现在业务部门能够实时更改所有规则和价格，使 Axa Belgium 能够更快地响应市场需求，变成更敏捷的企业。



一次成功的合作

“IT 和业务部门以一种敏捷方式与 IBM 和业务合作伙伴合作，” Giovanni D’ Aniello 解释道。“这是该项目取得成功的关键驱动因素”。IBM 以前与 Axa 集团的合作经验和团队人员的高素质，是 Axa Belgium 选择 IBM 作为合作伙伴的关键驱动因素。

“我们 2014 年 6 月启动该项目，2014 年 10 月就付诸应用了。将业务逻辑从旧有系统转换到中央 ODM 是一项繁重的任务，几乎不可能在短短 6 个月内完成，但我们做到了，” Giovanni D’ Aniello 说。

大数据和分析的未来

大数据和分析在 Axa 未来的业务中将起着关键作用。“我们已确定整个组织的变革旅程的后续步骤。我们已首先开始将分析应用到我们的产品，在下一阶段，我们还会将分析能力应用到我们的客户。此方法将使我们能够以全新的方式接近客户，不只是销售，还包括帮助解决问题。此旅程即将在未来两三年内开展”，Giovanni D’ Aniello 总结道。

更多信息

要了解 IBM Operational Decision Manager 的更多信息，请联系 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问：
ibm.com/software/products/en/odm



© Copyright IBM Corporation
2015 IBM Belgium n.v/s.a
Avenue du
Bourget/Bourgetlaan 42 1130
Bruxelles

IBM Nederland B.V.
Johan Huizingalaan
765
1066 VH Amsterdam

IBM Belgium sprl - Luxembourg Branch Parc
d’ activités WestSide Village
89C rue Pafebruch L- 8308
Capellen

荷兰印刷
2015 年 9 月

IBM、IBM 徽标、IBM Operational Decision Manager 和 ibm.com 是国际商业机器公司在全球许多司法管辖区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能随时对其进行更改。

所引用的客户示例仅用于演示用途。取决于具体的配置和操作条件，实际的性能结果可能不同。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括有关适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。

关于 IBM 未来方向或打算的声明仅代表 IBM 的发展目标，如有变更，恕不另行通知。



请回收利用