

特集 システム構築力

システム構築力とは、何でしょうか？ どうすればその企業や組織はシステム構築力があるといえるのでしょうか？ システムを抱える企業の多くは、自分たちのシステム構築力を向上するためには何をすべきかを常に模索していますが、システム構築にはさまざまな側面があるため、その答えは簡単ではありません。しかし、CMMI* の成熟度レベルの定義にそのヒントがあります。CMMI では、システム構築に必要なプロセスが組織レベルで標準化され、それらを実現・管理できる体制になっていることをレベル3としています。そしてレベル5では、そのシステム構築上重要なプロセスを定量的に管理し、組織全体の目標の達成を妨げる問題に着目して改善・改革を導入することにより、全体最適が行われている必要があります。


システム構築は、ITベンダーやソリューション会社であれば、同時に多数のプロジェクトを手掛けています。中にはうまくいっているプロジェクトもあれば、うまくいっていないプロジェクトもあるでしょう。CMMIのレベル3で定義していることは、システム構築力の1つは組織力であることを示しています。つまり、多くのプロジェクトがたまたまうまくいき、大きなトラブルが発生しなくてよかったということでは意味がなく、組織全体で開発が標準化され一定の品質や生産性が確保できる仕組みがない限りはシステム構築力が高いとはいえないということです。

これまでの歴史を振り返ってもビジネス環境は大きく変化し、ITは進歩し続けています。ある時点で組織標準をうまく策定し、それで一定の品質や生産性を実現したとしても、それはいずれ陳腐化してしまい、全体に悪影響を与えかねません。CMMIのレベル5は、そのようなビジネス環境の変化やITの進歩に対し、組織として常に明確なビジョンを持ち、それを更新し続けて全体を最適化していかない限りは、システム構築力を有した組織とはいえないことを意味しています。

現在、多くの業界では、グローバル経営などのスピードの速さに対応するために、より短期間で開発し、柔軟かつ迅速に業務を変更していくことが求められています。また、経済環境の大きな変化によってより厳しくなる競争に対し、勝ち残っていく必要が生じています。しかし、このような時こそ、組織として企業のビジネス戦略に則したIT戦略を確立し、それに基づいた品質や生産性の向上を目指して変革を実施した上で、システム構築力を向上していく必要があるのではないのでしょうか。今回の特集では、そのような組織としてのシステム構築力とその変革の具体的な事例についてフォーカスしました。今の時代における、システム構築力向上の一助になればと思います。

* CMMI: Capability Maturity Model Integration の略 (本誌 62 ページ以下: 解説④参照)

2011年5月 ProVISION 69号「システム構築力」
コンテンツ・リーダー 二上 哲也



The Perspectives of this Special Issue:

System Development Capabilities

What is a system development capability? What can enterprises and organizations do to assure that they have system development capabilities? Many enterprises with computer systems constantly ask themselves what they should do to improve their system development capabilities, but there is no simple answer to this question because system development has various dimensions. However, the maturity levels defined in the Capability Maturity Model for Integration (CMMI) represent one way to approach this question. At CMMI level 3, an organization should have standard processes required for system development across the organization and have a system to achieve and manage these processes. At CMMI level 5, an organization should quantitatively manage important processes for system development and implement total optimization by improving and innovating these processes and focusing on issues that prevent the achievement of goals across the whole organization.

IT vendors and solution companies undertake many system development projects at the same time. Some of these projects may be successful and others may not go well. The definition of CMMI level 3 indicates that one system development capability is an organizational capability. This means that there is no significance to many projects having been completed without causing major problems by chance. Specifically, the organization cannot be said to have a high level of system development capability unless it has a system for standardized development activities to secure a certain level of quality and productivity.

It is clear that over time business environments have changed significantly and IT has continuously progressed. So, even if an organization successfully develops organizational standards and is able to achieve a certain level of quality and productivity at a certain point in time, such standards will eventually become obsolete and may have an adverse effect on the whole organization. At CMMI level 5, an organization does not have system development capability unless, first, it has a clear organizational vision regarding these changes in the business environment and progress in IT, and, second, it continuously updates this vision for total optimization.

Currently, in many industries, enterprises are required to flexibly and quickly change their business operations by developing systems in a short period to match the speed of global business management and other business practices. At the same time, enterprises are currently faced with the need to survive competition that is becoming increasingly fierce as a result of the recent major changes in the economic environment. However, we believe that, now in this situation, it is necessary for enterprises as organizations to establish IT strategies in line with their business strategies and to make reforms aimed at improving quality and productivity of system development based on such strategies, which will thereby improve their system development capabilities. In this feature article, we focus on such organizational capabilities for system development as well as case studies on specific innovations of enterprise. We hope that this article will provide useful for improving system development capabilities in today's environment.

May 2011, PROVISION No. 69 "System Development Capabilities"

Sincerely, Tetsuya Nikami