

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

조직의 보호 필수 운영 데이터



주요 내용

데이터 보호 태세에 대한
더 많은 관리력 확보

세분화된 관리를 통한
포괄적인 복구

중앙 관제 대시보드를 통한
가시성 향상

조직을 위한 포괄적인 데이터
보호 및 복원력 배포

폭발적으로 증가한 랜섬웨어와 기타 사이버 위협으로 인해 IT 전문가들은 데이터 보호와 재해 복구 전략을 재평가해야 하는 상황에 처했습니다.

특히 원격 근무자가 늘어나면서 필수적인 운영 및 관리 툴이 된 Salesforce 등의 서비스형 소프트웨어 (SaaS) 업무 툴이 큰 관심사로 떠올랐습니다. 다양한 규모의 기업이 더 빠르고 스마트한 업무를 지원하는 디지털 툴을 활용해 경쟁력을 갖추려고 노력함에 따라 SaaS 업무 툴의 보급률은 증가할 것으로 예상됩니다.

그러나 한 가지 문제가 있습니다. 많은 SaaS 공급자가 이러한 데이터를 보호할 책임이 없다고 분명히 밝힌 것입니다. 안타깝게도 대부분의 고객은 데이터 보호에 효과적인 타사 소프트웨어 솔루션을 도입하지 않은 상태입니다.

Enterprise Strategy Group (ESG)에 따르면, 조직 4곳 중 3곳은 SaaS 업무 툴에서 생성된 데이터를 보호하기 위한 데이터 보호 솔루션을 사용하고 있지 않습니다.¹ 이는 심각한 위험을 초래할 수 있는 중요한 현실 괴리 문제입니다. 현실에서는 데이터 위협이 악화되고 있음에도 중요한 정보가 보호되고 있지 않습니다. 때때로 IT 관리자는 클라우드 공급자가 아니라 자신들의 책임이라는 것을 이해하지 못하기 때문입니다.

따라서 데이터 회복탄력성을 위한 포괄적인 전략은 악성 코드 공격, 인적 오류, 자연 재해 또는 기타 위협이 발생할 경우 SaaS 업무 툴의 콘텐츠가 다른 데이터와 함께 보호되도록 보장해야 합니다.



IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce는 조직이 클라우드 기반의 Salesforce 업무 툴을 쉽게 백업하고 복원할 수 있도록 도와 주는 데이터 백업 및 복구 솔루션입니다. 이 솔루션은 자동 일일 백업, 온디맨드 백업 및 포괄적인 복원 기능의 조합을 제공하여 비즈니스를 계속 성장시킬 수 있도록 합니다. 중앙 관제 대시보드는 IBM Storage Protect for Cloud Salesforce 사용자에게 프로그램의 두 가지 주요 기능인 백업과 복구에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce로 데이터를 클라우드에 백업하면 데이터 가용성과 복원성을 최적화할 수 있습니다. 바이러스, 사용자 오류 또는 랜섬웨어 공격이 발생할 경우 클린 백업 데이터를 복구하여 데이터 무결성을 강화합니다.

데이터 보호 태세에 대한 더 많은 관리력 확보

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce를 사용하면 원클릭 백업을 통해 Salesforce 플랫폼에 저장된 중요한 비즈니스 데이터를 손쉽게 보호할 수 있습니다. 또한 백업의 시기, 빈도, 가시성 및 위치를 폭넓게 제어할 수 있는 여러 기능이 포함되어 있습니다.

- Salesforce 데이터를 Microsoft Azure 또는 자체 스토리지 시스템에 매일 자동 백업
- 온디맨드 백업 (하루 최대 5회)
- 증분 백업 (매일 증분 변경 내용 백업)
- 최선의 백업본에서 복원할 수 있도록 Salesforce 데이터 및 메타 데이터 변경 사항을 식별하여 제시해주는 비교 보고서
- 확장 가능한 Azure Storage, 프라이빗 클라우드 또는 타사 데이터 센터에 데이터 저장

세분화된 관리를 통한 포괄적인 복구

IBM Storage Protect for Cloud는 백업 및 복원되는 항목에 대한 중요한 제어 기능을 제공하므로, 데이터 보존 및 규정 준수와 관련된 복잡한 요구 사항을 해결하는 동시에 데이터 손실 이벤트가 발생한 후에도 Salesforce 사용자의 데이터가 실수로 삭제되지 않도록 보호할 수 있습니다.

- 유동적인 복원 옵션 - 전체 Salesforce 조직, 개체, 레코드, 단일 항목, 메타 데이터 또는 CSV 파일 가져오기를 통해 레코드를 대량으로 복원
- 복원해야 하는 레코드를 찾는 데 도움이 되는 키워드 검색
- 개체 복원을 수행하기 전에 미리 보기를 통해 정확성 확인
- 관리자의 지원 없이 필드 또는 레코드를 복원할 수 있는 최종 사용자 복원 기능
- GDPR 요구 사항에 따라 개별 항목 또는 전체 기록을 제거하기 위한 백업 데이터 검색을 포함한 GDPR 규정 준수 지원
- 원하는 특정 데이터를 선택하는 데 도움이 되는 샌드박스 생성 및 시딩



중앙 명령 대시보드를 통한 가시성 향상

Storage Protect for Cloud를 사용하면 Salesforce 백업의 세부 정보를 쉽게 탐색하여 향후 백업 작업을 개선시킬 수 있습니다.

- 기록, 시간 및 작업 상태를 포함하여 계정, 리드, 연락처 및 영업 기회를 비롯해 자주 사용되는 개체의 백업 및 복원 세부 정보를 종합적으로 검토합니다.
- Salesforce 사용자가 데이터를 로그인, 백업 및 복원하는 방법에 대한 완전한 가시성으로 사용자 활동을 감사합니다.
- Salesforce API 사용 현황을 확인하고 제어하여 백업 또는 복원을 수행하는 동안 데이터를 지속적으로 사용할 수 있도록 합니다.

포괄적인 데이터 보호 및 복원력

IBM Storage Protect for Cloud는 IBM의 통합 데이터 보호 및 복원력 포트폴리오에 포함된 제품입니다.

- IBM® Storage Defender는 물리적 파일 서버, 클라우드 기반 VM을 비롯한 가상 환경, 다양한 애플리케이션을 위한 포괄적인 데이터 복원력을 제공합니다.
- IBM Safeguarded Copy는 변경불가 스냅샷으로 데이터를 백업해 사이버 공격, 악성 코드, 불만을 품은 직원의 악의적 행위, 기타 유형의 데이터 손상으로부터 데이터를 보호합니다.
- IBM FlashSystem® Cyber Vault 솔루션은 IBM Safeguarded Copy를 보완합니다. FlashSystem Cyber Vault는 Safeguarded Copy로 악성 코드나 랜섬웨어로 인한 데이터 손상 징후를 찾아내 자동으로 정기적으로 생성된 데이터 사본을 스캔합니다.
- 또한 IBM Storage Protect for Cloud는 Microsoft Dynamics 365, Salesforce, Microsoft Azure 가상 머신을 비롯한 다른 클라우드 업무 툴을 보호하는 데에도 사용할 수 있습니다. 더 많은 SaaS 업무 툴에 대한 지원이 곧 제공될 예정입니다.

설령 이미 다른 사이버 보안 수단이 마련되어 있더라도 IBM Storage Protect for Cloud의 추가 기능을 통해 주요 커뮤니케이션 및 협업 서비스 콘텐츠에 대한 중요한 보호막을 한 층 더 추가합니다.

결론

빠르게 변화하는 위협 환경으로 인해 조직의 비즈니스 데이터를 보호하는 것은 이제 필수가 되었습니다. SaaS의 영향력이 커질수록 이러한 과제는 더 특별한 우려 사항으로 떠오릅니다. 이러한 서비스의 공급업체가 데이터의 무결성과 가용성을 보장할 책임의 범위를 적극적으로 제한하기 때문입니다. 이전에는 데이터 보호 솔루션의 이러한 허점을 쉽게 간과할 수 있었을지도 모르지만, 클라우드에 저장되는 비즈니스 데이터의 규모가 증가함에 따라 이제는 이 약점을 해소하는 것이 중요 과제가 되었습니다.

IBM Storage Protect for Cloud는 널리 사용되는 여러 SaaS 서비스에서 백업 타이밍, 빈도, 위치 및 가시성을 포함한 데이터 보호 태세에 대한 관리를 강화하여 이러한 제약 사항을 해결할 수 있도록 지원합니다. IBM Storage Protect for Cloud의 Salesforce 에디션은 Salesforce 사용자가 실수로 삭제된 정보를 복구할 수 있는 셀프 서비스 옵션과 조직이 데이터 보존, 법률 및 규제와 관련된 요구 사항을 해결하는 데 필요한 관리 레벨을 제공합니다.

IBM을 선택해야 하는 이유

IBM은 업계 최고의 데이터 스토리지 제품과 솔루션을 비롯해 광범위한 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 업계 리더로 인정받는 IBM이 제공하는 혁신적인 기술, 개방형 표준, 뛰어난 성능, 다양한 스토리지 제품 포트폴리오를 생각한다면 IBM Storage Protect for Cloud를 선택할 이유는 충분합니다.

문의

IBM Storage Protect for Cloud에 관한 자세한 내용은 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 ibm.com/ko-kr/products/storage-protect-for-cloud를 방문하여 확인하세요.

1. ESG 연구 보고서: "랜섬웨어 대비를 위한
긴 여정", 2022년 6월

© Copyright IBM Corporation 2023

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

미국에서
제작
2023년 6월

IBM, IBM 로고, IBM FlashSystem는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 ibm.com/ko-kr/trademark에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

IBM 제품 및 프로그램으로 다른 제품 또는 프로그램의 작동을 평가하고 확인하는 것은 사용자의 책임입니다. 본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 보증 또는 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

우수 보안 실천 선언문: 어떤 IT 시스템이나 제품도 완전히 안전한 것으로 간주되어서는 안 되며 어떤 단일 제품, 서비스 또는 보안 조치도 부적절한 사용이나 액세스를 방지하는 데 항상 효과적일 수는 없습니다. IBM은 시스템, 제품 또는 서비스가 임의 사용자의 악의적이거나 불법적인 행위로부터 영향을 받지 않는다는 것을 보증하지 않으며, 귀사가 이러한 행위로부터 영향을 받지 않음을 보증하지 않습니다.

고객은 적용되는 모든 법률과 규정을 모두 준수할 책임이 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, 고객이 자사의 서비스 또는 제품을 통해 법률이나 규정을 준수할 수 있음을 표현하거나 보증하지 않습니다.

