

四方精创

运用 IBM Cloud Garage 孵化区块链先导项目

概述

需求

四方精创希望在符合管理机构对金融数据管控的要求下,为金融机构提供基于区块链的跨境金融应用开发的服务

解决方案

四方精创运用了 IBM® Cloud Garage 服务为金融机构的银保流程孵化出了区块链先导项目

优势

车库体验营孵化出的银保流程顺畅化解决方案可使银行与保险公司节省出原有流程 25%的人力物力投入到更多的附加值高的客户服务环节当中

深圳四方精创资讯股份有限公司 (FORMS SYNTRON SHENZHEN) 设立于 2003 年,是一家以大型商业银行为核心客户,致力于为中国大陆及港澳地区金融行业客户提供专业金融 IT 服务的企业。公司业务类型包括软件开发服务 (含咨询)、应用维护及系统集成,其中针对大型商业银行的软件开发服务是四方精创最核心的业务。其公司总部位于深圳,在香港设有子公司,在北京、上海、成都、西安、合肥等地设有分公司。经过多年发展,公司目前拥有近 2000 人的银行 IT 专业技术服务团队,已成为中国银行、中银香港、东亚银行、华桥永亨银行、大新银行等境内外知名商业银行的 IT 服务提供商和合作伙伴。

同时,四方精创也与 IBM 签署了合作伙伴协议,加入了 IBM 的生态系统,共同与客户建立并加深关系。

科技与金融服务深度融合

蓬勃发展的金融科技 (FinTech)、监管科技 (RegTech) 正在对金融行业产生越来越大的影响。一方面,人工智能、区块链等技术广泛地应用到金融服务领域,迅速地通过改变金融市场的运营方式创造新的商业机会,极大地推动着金融科技;另一方面与之相呼应,如何运用新技术促进达成监管要求,正确地引导金融科技创新、健康、可持续发展已成为各国监管部门面临的一个重要的课题,由此监管科技便应运而生。

如何在允许金融企业对创新的产品、服务模式进行大胆的尝试的同时,又能及时地发现并且规避产品的缺陷和风险的隐患,并且监管者或参与者也可以通过测试来掌握创新的本质,有效地评估风险,实现风险可控?四方精创作为金融业的服务专家,携手 IBM 的车库服务理念 (IBM Cloud Garage)、区块链技术与专家团队,共同为香港一家知名银行与一家独立上市人寿保险集团的银行保险合作 (银保合作) 开拓出了更加合理高效的模式。



解决方案组件

- IBM® Cloud Garage
 - IBM® Blockchain
-

银保合作与车库论的碰撞

银保合作是在经济全球化和金融自由化的推动下，银行业务与保险业务相互渗透、深度融合的产物。那么何谓银保合作的车库论？这一理论方法又能对银保的合作产生哪些积极的影响呢？

四方精创服务的这家银行与保险公司有着深度的业务合作：银行通过代售和推销保险公司的保险产品开拓更为广泛的业务内容；保险公司借助银行可信的平台与知名度销售更多的保险产品，同时支付佣金给到银行。四方精创将两家机构邀请到 IBM 的车库体验营当中，希望两家机构可以借助 IBM 的车库理论，首先找到银保流程当中的问题所在，其次探讨出基于 IBM 区块链技术的理论化的最小可用产品（MVP）。从而使银保流程在改善期有据可循，最终达到顺畅化，给到客户最佳的投保体验的同时，银行与保险公司也可以解放出人力与物力投入到更多的附加值高的客户服务当中。

IBM 的车库理论（IBM Cloud Garage）使用设计思维（Design Thinking）、敏捷开发（Agile Development）和精益创业（Lean Startup）的最佳实践的创业基因与极限编程（Extreme Programming）相结合，提供全球咨询服务，加速应用程序开发和云创新。

首先，四方精创所服务的两家机构利用设计思维在车库体验营中列举出现有的银保工作流程，通过对流程的梳理和投票找到最大的业务痛点——保单申请初期的效率性：现有流程当中的保单号码（Policy Number）和投保单号码（Reference Number）在实际操作过程当中的人为输入不正确或者缺失以及后续修改的费时费力问题。

其次，在了解了业务痛点之后，双方在 IBM 区块链专家的指导下，围绕着痛点展开了基于区块链技术的解决方案的研讨。

最终，双方对改善方法达成共识，并形成理论上的最小可用产品：无论是最初的获客记录，保单的审阅、签署、以及执行过程，还是最终的佣金支付过程，包括每一步的相关信息都在区块链当中有相关的人员参与记录，并且双方均可监督并及时得到信息分享。既可以避免信息的遗漏和错误，也可同时极大降低信任成本。

此次车库体验营最宝贵的收获是：银保流程顺畅化之后对人力物力高达 25% 的节省的预期效果、以及最小可行业务网络的概念形成。

解决方案组件

- IBM® Cloud Garage
 - IBM® Blockchain
-

金融应用的建立需依托防火墙后的云平台

由于香港金融管理局 (HKMA) 对数据管控有着严格的要求,各金融机构通常会将客户资料,身份验证等敏感数据储存在内部数据中心或外包到香港本地的数据中心,而金融机构不是专业的数据中心运营商,更加没有必要专力投入费用高昂的云数据中心建设。作为专业的金融业 IT 服务专家,四方精创可及时联系 IBM 专家,包括区块链专才、用户体验 (UX) 设计师及云端架构师;在开发区块链应用时,充分运用 Hyperledger Fabric 和 IBM 私有云技术平台,并可将应用寄存位于香港的 IBM 云数据中心,大大降低了金融机构在研发和部署区块链应用时的技术与成本门槛。符合了金融机构合规要求的同时,更可降低金融机构的合规成本。

IBM 私有云是防火墙后的云平台,基于开放架构,它能够给企业提供更高的灵活性,企业不必再花费大量时间来管理基础架构,也不必花精力将数据和应用在不同的云环境之间不断迁移。

展望未来,四方精创与 IBM 将共同致力于加速跨境金融科技应用的开发,推动区块链技术在金融行业的应用,为金融机构开创更多崭新商机。

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 **400-0656-183**，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 伙伴 e 家



访问 IBM 渠道大学



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 09 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloud Garage 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。